

**EFEKTIVITAS E-PROCUREMENT DALAM
PENERAPAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

WIDYA DHARMAWAN
NPM 20041010105

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS E-PROCUREMENT DALAM PENERAPAN
PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KOTA

SURABAYA

Disusun Oleh:


Widya Dharmawan
20041010105

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui
Dosen Pembimbing


Dr. Agus Widiyarta, S.sos., M.Si
NIP. 19710808202121005

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratngaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS E-PROCUREMENT DALAM PENERAPAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA


Disusun Oleh:

WIDYA DHARMAWAN
20041010105

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada jurnal *Aristo (Social, Politic, Humaniora)* (Terakreditasi Sinta 3), Volume 13 No. 01 Januari Tahun 2024

Menyetujui


Pembimbing


Dr. Agus Widiyarta, S.sos., M.Si
NIP. 19710808202121005


Tim Penguji,
1. Ketua


Dra. Suci Haryati, M.AP
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.sos., M.Si
NIP. 19710808202121005

3. Anggota


Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Cahur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1906804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS E-PROCUREMENT DALAM PENERAPAN PENGADAAN
BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

Dísusun Oleh :

WIDYA DHARMAWAN
20041010105

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 12 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Dosen Penguji 2

Dr. Agus Widiyarta, S.sos., M.SI
NIP. 19710808202121005

Dosen Penguji 3

Binti Azizatun Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Dharmawan
NPM : 20041010105
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Efektivitas E-Procurement Dalam Penerapan Pengadaan
Barang Dan Jasa Di Pemerintah Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1.Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- 2.Semua sumber yang digunakann dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 3.Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 15 Juli 2024

 nyataan

Widya Dharmawan
20041010105

ABSTRAK

WIDYA DHARMAWAN, EFEKTIVITAS E-PROCUREMENT DALAM PENERAPAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Bentuk *e-government* Pemerintah Kota Surabaya adalah dengan menerapkan *e-procurement* dalam kegiatan pengadaan barang dan jasa. *E-procurement* merupakan inovasi dari pengadaan secara konvensional ke pengadaan barang dan jasa berbasis elektronik. Pemerintah Surabaya memaknai Peran dari teknologi digital akan menjadi sangat penting dalam pelayanan publik di masa depan dengan mendorong percepatan layanan dan mengurangi anggaran dengan teknologi informasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah *e-procurement* sudah efektif dalam penerapannya pada pemerintahan kota Surabaya. Metode Penelitian yang digunakan yang digunakan adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan mengacu dari berbagai referensi. Fokus penelitian menggunakan teori efektivitas yang mengukur efektivitas menggunakan indikator pencapaian tujuan, Integrasi dan Adaptasi. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik penentuan informan yaitu Teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik analisis data menggunakan data interaktif yaitu *Data Collecting, Data Condensation, Data Display, Conclutions and Verifying*. Keabsahan data menggunakan uji kredibilitas yaitu perpanjangan pengamatan, triangulasi data dan menggunakan bahan referensi yang dimana dalam uji kredibilitas ini diharapkan mampu memberikan data-data yang akurat dan valid. Hasil penelitian pencapaian tujuan berjalan dengan efektif akan tetapi belum optimal terhalang kendala masa sanggah yang lama. Daftar hitam yang tidak dapat terhapus langsung dan masalah bandwitch. Integrasi belum berjalan optimal dikarenakan kurangnya penggalakan sosialisasi *E-procurement* kepada penyedia. Adaptasi sudah efektif akan tetapi belum optimal dikarenakan terdapat aplikasi yang lebih mudah sehingga mengurangi animo masyarakat terhadap *E-procurement*.

Kata Kunci : *E-Procurement, E-government, Efektivitas*

ABSTRACT

WIDYA DHARMAWAN, THE EFFECTIVENESS OF E-PROCUREMENT IN IMPLEMENTING THE PROCUREMENT OF GOODS AND SERVICES IN THE SURABAYA CITY GOVERNMENT

The Surabaya City Government's form of e-government is by implementing e-procurement in the procurement of goods and services. E-procurement is an innovation from conventional procurement to electronic-based procurement of goods and services. The Surabaya government understands that the role of digital technology will be very important in future public services by encouraging the acceleration of services and reducing budgets with information technology. The aim of this research is to find out whether e-procurement has been effective in its implementation in the Surabaya city government. The research method used is descriptive qualitative research with reference to various references. The research focus uses effectiveness theory which measures effectiveness using indicators of goal achievement, Integration and Adaptation. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. The technique for determining informants is purposive sampling and snowball sampling techniques. Data analysis techniques use interactive data, namely Data Collecting, Data Condensation, Data Display, Conclusions and Verifying. The validity of the data uses a credibility test, namely extending observations, data triangulation and using reference materials which in this credibility test are expected to be able to provide accurate and valid data. The results of the research were that achieving the goal was effective, but not optimal, hindered by the obstacle of a long waiting period. Blacklists that cannot be removed instantly and bandwidth issues. Integration has not yet run optimally due to the lack of promotion of E-procurement outreach to providers. Adaptation has been effective but not yet optimal because there are easier applications which reduce public interest in E-procurement.

Keywords : E-Procurement, E-government, Efektivitas

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur dan penghargaan yang sebesar-besarnya, penulis panjatkan puji syukur kehadiran dan hidayah Allah SWT yang atas rahmat-Nya telah terselesaikannya proposal yang berjudul “Efektivitas E-procurement Dalam Penerapan Pengadaan Barang dan Jasa di Pemerintah Kota Surabaya”. Proposal ini telah disusun dengan cermat untuk memenuhi persyaratan pengajuan penelitian skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur”. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si, dosen pembimbing, atas dukungannya yang tiada henti, bimbingan yang sangat berharga, dan alokasi waktu yang begitu besar. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi sehingga terselesaikannya penelitian ini khususnya kepada:

1. Pintu surgaku, ibunda Kulyati. Beliau selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan, serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis;
2. Panutanku, Ayahanda Subaki. Beliau selalu mendidik dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi;
3. Bapak Prof Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Dr. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Segenap dosen di Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;
7. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;

Penulis sadar di dalam penyusunan skripsi ini juga pasti adanya ketidaksempurnaan. Oleh karena itu semua kritik serta masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis guna membenahi dan menyempurnakan untuk penulisan berikutnya. Akhir kata, dengan semua keterbatasan yang penulis punya, harapannya skripsi ini bisa berguna untuk seluruh kalangan pada umumnya dan khususnya juga bagi penulis

Surabaya, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16

2.2. Landasan Teori.....	20
2.2.1 Manajemen Publik	21
2.2.2 <i>E-procurement</i>	24
2.2.3 Pengadaan Barang dan Jasa	27
2.2.4 Efektivitas	29
2.2.5 <i>E-Government</i>	31
2.3. Kerangka Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Fokus Penelitian.....	37
3.5 Teknik Penentuan Informan	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.8 Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	66
4.3 Hasil Pembahasan	89
BAB V PENUTUP.....	96

5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timeline penerapan <i>e-procurement</i> di Indonesia sejak 2002.....	4
Tabel 1.2 Perkembangan <i>E-procurement</i> Kota Surabaya Mulai Tahun 2002 Hingga Tahun 2014.....	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	18
Tabel 4.1 Jumlah Paket Tender 4 tahun Terakhir.....	68
Tabel 4.2 Sarana dan prasarana kantor Unit kerja pengadaan barang dan jasa.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen Analisis.....	37
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya.....	50
Gambar 4.2 Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	54
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Kota Surabaya	56
Gambar 4.4 Website E-procurement.....	62
Gambar 4.5 Tahapan E-procurement.....	64
Gambar 4.6 Persyaratan untuk memenuhi verified vendor pada user penyedia.....	69
Gambar 4.7 Jumlah paket tersedia pada web LPSE.....	70
Gambar 4.8 Keuntungan E-procurement tertulis pada GRMS Kota Surabaya.....	72
Gambar 4.9 Contoh tahap dan lama penentuan pemenang tender.....	73
Gambar 4.10 Contoh tampilan daftar hitam di web inaproc.....	74
Gambar 4.11 Sosialisasi E-procurement terkait Informasi pencarian paket tender di Instagram @bpjap.....	77
Gambar 4.12 Contoh User guide tentang penggunaan E-procurement.....	78
Gambar 4.13 Papan Informasi Di Pemkot Surabaya.....	80
Gambar 4.14 fasilitas komputer E-procurement pada Unit Kerja Pengadaam Barang dan jasa.....	83
Gambar 4.15 Contoh jumlah peserta dalam 1 paket tender.....	87

Gambar 4.16 Proses penyesuaian berkas pemenang tender pada kantor unit kerja
pengadaan barang dan jasa.....88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi dengan Sub koordinator pengadaan barang dan jasa pemerintahan kota Surabaya, Staff kepegawaian unit kerja pengadaan barang dan jasa kota Surabaya, Masyarakat penyedia pengadaan barang dan jasa PT Delta Buana.....	100
Lampiran 2. Surat izin penelitian unit kerja pengadaan barang dan jasa.....	102
Lampiran 3. Surat izin bagian pengadaan barang/jasa dan administrasi Pembangunan.....	103
Lampiran 4. Surat Disposisi Penelitian.....	104
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 6. Kartu persetujuan pembimbing skripsi.....	106
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah.....	107
Lampiran 8. Letter of Acceptance.....	108
Lampiran 9. Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	110