

**PENGARUH TRANSAKSI *INTERNET BANKING*, TRANSAKSI *MOBILE BANKING*, DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP PROFITABILITAS
PADA BANK UMUM KONVENSIIONAL TAHUN 2019-2022**

SKRIPSI



Oleh:

Rizqi Safitri Zahira
20013010273/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH TRANSAKSI *INTERNET BANKING*, TRANSAKSI *MOBILE BANKING*, DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP PROFITABILITAS
PADA BANK UMUM KONVENSIIONAL TAHUN 2019-2022**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:
Rizqi Safitri Zahira
20013010273/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

PENGARUH TRANSAKSI INTERNET BANKING, TRANSAKSI MOBILE BANKING, DAN FEE BASED INCOME TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM KONVENSIONAL TAHUN 2019-2022

Disusun Oleh:

Rizqi Safitri Zahira
20013010273/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 14 Juni 2024

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Oryza Tannar, S.Pk., M.Acc., Akt.
NIP. 17119891211020

Tim Penguji:
Ketua

Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP. 196110111992031001

Anggota

Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksone, M.Si., CFA
NIP. 196706222021211001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Rizqi Safitri Zahira
NPM : 20013010273
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Desember 2001
Alamat : Jl Kranggan V/23 Bubutan Surabaya
Judul Artikel : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking*, dan *Fee Based Income* Terhadap Profitabilitas Pada Bank Umum Konvensional

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Juni 2024

Yang menyatakan,



Rizqi Safitri Zahira

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena telah melimpahkan hidayat, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Transaksi *Internet banking*, *Transaksi Mobile banking*, dan *Fee based income* pada Bank Umum Konvensional Tahun 2019-2022”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak terkait, sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Dr. Dra. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV., CMA. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M. Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc., Akt. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta bantuan kepada penulis selama penyusunan berlangsung hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kedua orang tuaku, Papa Arief Noviantoko, S.E. dan Mama Nur Samawati, S.E. yang selalu mendorong dan mendukung untuk mendapatkan gelar S.Ak agar sama dengan beliau. Serta keluarga yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuanganku “Next Apalagi” (adis, wawiw, fars, diyass, jeki, konjel, iqbal, dw, ayub, dan ramos) yang bertemu dengan waktu yang tak terduga ditengah tengah semester berlangsung dan berujung berjuang bersama dari perkuliahan dikelas hingga sampai dititik menyusun skripsi. Terimakasih banyak telah berbagi suka duka bersama, saling memberi saran, doa, dukungan dan semangat, sehingga bisa mendapatkan gelar S.Ak ini.
9. Sahabat seperjuanganku Niken Ayu F., S.H. dan Shellya Dewi A., S.Ak. yang mau mendengarkan keluh kesah tentang semua lika-liku ku selama

mengerjakan skripsi dan telah berjuang bersama untuk mendapatkan gelar masing-masing dan saling memberikan dukungan meskipun berbeda almamater.

10. Sahabatku “Damai Bahagia” (yakalek, darjo, uyun, dan wandol) yang telah mendampingi dan menghiburku saat kita berkumpul sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

11. Semua pihak yang telah membantu penulis dengan turut memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak keterbatasan dan kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi dapat lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
Abstrak	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	21
2.2.1. Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>).....	21
2.2.2. Profitabilitas.....	22
2.2.3. <i>Internet Banking</i>	24
2.2.4. <i>Mobile Banking</i>	25
2.2.5. <i>Fee Based Income</i>	26
2.3. Kerangka Berpikir	30
2.4. Hipotesis	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Objek dan Subjek Penelitian	35
3.2.1. Objek Penelitian	35
3.2.2. Subjek Penelitian	35
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.3.1. Definisi Operasional	36
3.3.2. Pengukuran Variabel.....	38
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.4.1. Populasi.....	40

3.4.2.	Sampel.....	43
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data	46
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2.	Persamaan Regresi Data Panel	47
3.6.3.	Uji Pemilihan Model.....	48
3.6.4.	Uji Normalitas.....	49
3.6.5.	Uji Asumsi Klasik	50
3.6.6.	Uji Hipotesis	52
BAB IV	55	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55	
4.1.	Objek Penelitian	55
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.2.1.	Transaksi <i>Internet Banking</i>	57
4.2.2.	Transaksi <i>Mobile Banking</i>	58
4.2.3.	<i>Fee Based Income</i>	59
4.2.4.	Profitabilitas (<i>Return on asset</i>)	60
4.3.	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	61
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif	61
4.2.2.	Uji Pemilihan Model.....	63
4.2.3.	Uji Normalitas.....	65
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	66
4.2.5.	Uji Regresi Data Panel	69
4.2.6.	Uji Hipotesis	71
4.4.	Pembahasan	74
4.3.1.	Pengaruh Transaksi <i>Internet Banking</i> Terhadap Profitabilitas	74
4.3.1.	Pengaruh Transaksi <i>Mobile Banking</i> Terhadap Profitabilitas	76
4.3.2.	Pengaruh <i>Fee Based Income</i> Terhadap Profitabilitas	77
BAB V.....	79	
KESIMPULAN DAN SARAN	79	
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran.....	80
5.3.	Keterbatasan.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82	
LAMPIRAN.....	86	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Perkembangan Return on assets (ROA) Bank Umum Konvensional Periode Tahun 2019-2022	5
Tabel 2 : Ikhtisar Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3: Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
Tabel 4: Daftar Populasi Penelitian.....	41
Tabel 5: Kriteria Sampel Penelitian	44
Tabel 6 : Daftar Sampel Bank	45
Tabel 7 : Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson	52
Tabel 8 : Daftar Sampel Bank	56
Tabel 9: Hasil Perolehan Data Transaksi Internet banking	57
Tabel 10: Hasil Perolehan Data Transaksi Mobile banking	58
Tabel 11: Hasil Perolehan Data Fee based income	60
Tabel 12: Hasil Perolehan Data Profitabilitas	61
Tabel 13 : Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 14 : Hasil Uji Chow.....	63
Tabel 15 : Uji Hausman.....	64
Tabel 16 :Uji Normalitas	65
Tabel 17 : Uji Multikolonieritas	66
Tabel 18 : Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 19 : Uji Autokorelasi	68
Tabel 20 : Uji Analisis Regresi Data Panel	69
Tabel 21 : Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 22 : Uji Autokorelasi	72
Tabel 23 : Uji Koefisien Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 2 : Laba Operasional Perbankan.....	3
Gambar 3 : Kerangka Berpikir Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Mapping Journal.....	86
Lampiran 2: Hasil Tabulasi Transaksi Internet banking.....	103
Lampiran 3: Hasil Tabulasi Transaksi Mobile banking	105
Lampiran 4: Hasil Tabulasi Fee based income (FBI).....	108
Lampiran 5: Hasil Tabulasi Return on asset (ROA)	112
Lampiran 6: Uji Statistik Deskriptif.....	117
Lampiran 7: Uji Chow	117
Lampiran 8: Uji Hausman.....	117
Lampiran 9: Uji Normalitas	118
Lampiran 10: Uji Multikolinearitas	118
Lampiran 11: Uji Heteroskedastisitas	118
Lampiran 12: FEM, Autokorelasi, Uji Hipotesis	119

PENGARUH TRANSAKSI *INTERNET BANKING*, TRANSAKSI *MOBILE BANKING*, DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM KONVENSIONAL TAHUN 2019-2022

Rizqi Safitri Zahira

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh transaksi *internet banking*, transaksi *mobile banking*, dan *fee based income* terhadap profitabilitas pada Bank Umum Konvensional tahun 2019-2022. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Selain itu, jenis dan sumber data yaitu data sekunder dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposisve sampling*. Hasil dari pengambilan sampel berjumlah 60 laporan tahunan dari 15 bank umum konvensional yang terdaftar di BEI tahun 2019-2022 yang diperoleh melalui situs resmi masing-masing bank dan situs Bursa Efek Indonesia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi berupa laporan tahunan atau *annual report* dan analisis datanya menggunakan persamaan regresi data panel. Pengujian pada penelitian ini menggunakan Eviews 13. Hasil yang diperoleh penelitian ini ialah (1) transaksi *internet banking* tidak berpengaruh terhadap profitabilitas (ROA) dengan signifikansi $0,1536 > 0,05$, (2) transaksi *mobile banking* juga tidak berpengaruh terhadap profitabilitas (ROA) dengan signifikansi $0,3973 > 0,05$, (3) *fee based income* berpengaruh signifikan negatif terhadap profitabilitas (ROA) dengan signifikansi $0,0086 < 0,05$.

Kata Kunci: Transaksi *Internet banking*, Transaksi *Mobile banking*, *Fee based income*, Profitabilitas