

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KELILING JEMPUT  
BOLA (PALING JEMPOL) PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK PEMULA  
(Studi Kasus : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**AKBAR BERLIANTO  
NPM. 20041010030**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KELILING JEMPUT  
BOLA (PALING JEMPOL) PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK PEMULA (Studi**

**Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)**

**Disusun Oleh :**

**Akbar Berlianto**  
**NPM. 20041010030**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,  
Pembimbing**

  
**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si**  
**NIP. 196908261989121001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KELILING JEMPUT BOLA (PALING JEMPOL) PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK PEMULA (Studi**

**Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)**

**Disusun Oleh :**

**Akbar Berlianto**

**NPM. 20041010030**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada Jurnal Kebijakan Publik Universitas Riau Terakreditasi Sinta-4, Volume 15 Nomor 2 Periode Publikasi Desember 2024 Pada tanggal 2 Juli 2024**

**Pembimbing**



**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 196908261989121001**

**Tim Penguji**

**1. Ketua**



**Vidya Imanuari P., S.I.P., MPA.**  
**NPT. 21219951112315**

**2. Sekretaris**



**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 196908261989121001**

**3. Anggota**



**Singgih Manggalou, S.I.P., M.Si.**  
**NPT. 21119920401314**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR REVISI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KELILING JEMPUT  
BOLA (PALING JEMPOL) PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK PEMULA (Studi**

**Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)**

**Disusun Oleh :**

**Akbar Berlianto  
NPM. 20041010030**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 8 Januari 2024**

**Ketua**



**Vidya Imanuari P., S.IP., MPA.  
NPT. 21219951112315**

**Sekretaris**



**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si.  
NIP. 196908261989121001**

**Anggota**



**Singgih Manggalou, S.IP., M.Si.  
NPT. 21119920401314**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akbar Berlianto  
NPM : 20041010030  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KELILING JEMPUT BOLA (PALING JEMPOL) PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK PEMULA (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Magetan, 21 Juni 2024  
Yang membuat pernyataan



**Akbar Berlianto**  
NPM. 20041010030



## KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Keliling Jemput Bola (PALING JEMPOL) Perekaman KTP Elektronik Pemula (Studi Kasus : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)”**. Sholawat serta salam selalu penulis sanjungkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah meletakkan kerangka peradaban serta menerangi perjalanan manusia.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih Kepada Bapak Muhammad Agus Muljanto S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Segenap dosen di Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Sukardi dan Ibu Pariyem yang sangat penulis sayangi, yang selalu memberikan doa dan dukungan baik materiil maupun moral;
6. Faras Rizky Annasthasari yang selalu menemani dan memberikan semangat serta doa dalam pengerjaan skripsi ini;
7. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Magetan, 20 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| COVER .....   | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                 | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                 | iii  |
| LEMBAR REVISI .....                                     | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....            | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                    | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                    | xiii |
| ABSTRAK .....   | xiv  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                   | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                              | 15   |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                             | 15   |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                            | 15   |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                             | 16   |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                             | 16   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                             | 18   |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                          | 18   |
| 2.2. Landasan Teori .....                               | 24   |
| 2.2.1 Pelayanan Publik.....                             | 24   |
| 2.2.2 Administrasi Kependudukan.....                    | 32   |
| 2.2.3 Implementasi Kebijakan Publik.....                | 33   |
| 2.2.4 Model Implementasi George Charles Edward III..... | 34   |
| 2.2.5 Program PALING JEMPOL .....                       | 40   |
| 2.3. Kerangka Berpikir .....                            | 43   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                          | 45   |



|   |            |
|---|------------|
| 3.1. Jenis Penelitian .....   | 45         |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....  | 46         |
| 3.3. Fokus Penelitian .....   | 47         |
| 3.4. Sumber Data .....  | 52         |
| 3.5. Teknik Penentuan Informan .....  | 54         |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data .....  | 55         |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....   | 57         |
| 3.8. Keabsahan Data .....   | 59         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>64</b>  |
| 4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....  | 64         |
| 4.1.1. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan .   | 64         |
| 4.1.2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten<br>Magetan.....  | 65         |
| 4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten<br>Magetan.....  | 66         |
| 4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br>Kabupaten Magetan .....  | 67         |
| 4.1.5. Komposisi Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten<br>Magetan.....  | 73         |
| 4.2. Hasil Penelitian.....  | 75         |
| 4.2.1. Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Keliling Jemput Bola (Paling<br>Jempol) Perekaman KTP Elektronik Pemula .....   | 75         |
| 4.2.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan<br>Program Pelayanan Keliling Jemput Bola (Paling Jempol) Perekaman<br>KTP Elektronik Pemula ..... | 109        |
| 4.3. Pembahasan .....   | 115        |
| 4.3.1 Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Keliling Jemput Bola (Paling<br>Jempol) Perekaman KTP Elektronik Pemula .....  | 115        |
| 4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Program<br>Pelayanan Keliling Jemput Bola (Paling Jempol) .....   | 127        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>133</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 133        |
| 5.2 Saran .....   | 136        |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 137 |
| Lampiran .....       | 141 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 1. 1 Dugaan Maladministrasi Tahun 2022 .....                 | 4   |
| Gambar 1. 2 Substansi Laporan 2022 .....                            | 8   |
| Gambar 2. 4 Model Implementasi Kebijakan Edward III.....            | 40  |
| Gambar 3. 1 Komponen analisis data Miles and Huberman.....          | 58  |
| Gambar 4. 1 Kantor Disdukcapil Kabupaten Magetan .....              | 65  |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Magetan ..... | 67  |
| Gambar 4. 3 Sosialisasi Melalui Instagram.....                      | 78  |
| Gambar 4. 4 Syarat Perekaman KTP-el .....                           | 82  |
| Gambar 4. 5 Berita tentang Program Paling Jempol.....               | 90  |
| Gambar 4. 6 Alat Perekaman KTP el.....                              | 92  |
| Gambar 4. 7 Mobil Dinas Disdukcapil Kab. Magetan.....               | 93  |
| Gambar 4. 8 SPT Paling Jempol .....                                 | 96  |
| Gambar 4. 9 SOP Program Paling Jempol .....                         | 108 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1. Jumlah Laporan Berdasarkan Jenis Akses Tahun 2022.....                                  | 5  |
| Tabel 1. 2 Tabel Tempuh Masyarakat Magetan dalam mendapatkan Layanan Administrasi Kependudukan..... | 9  |
| Tabel 1. 3 Tabel Pelaksanaan Program PALING JEMPOL Tahun 2022 .....                                 | 11 |
| Tabel 1. 4 Jumlah Sarana Pendidikan dan Murid Tingkat SMA/SMK/MA di Kabupaten Magetan .....         | 12 |
| Tabel 2. 1 Perbandingan Peneliti Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....                          | 22 |
| Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Disdukcapil Kabupaten Magetan Berdasarkan Jenis Kelamin.....           | 73 |
| Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Disdukcapil Kabupaten Magetan Berdasarkan Status Kepegawaian .....     | 73 |
| Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Disdukcapil Kabupaten Magetan Berdasarkan Golongan Kepangkatan.....    | 74 |
| Tabel 4. 4 Jadwal Pelaksanaan Paling Jempol Tahun 2024.....   | 98 |
| Tabel 4. 5 Jumlah Pemohon Program Paling Jempol Tahun 2023-2024.....                                | 99 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Tabel Reduksi Data .....                                      | 141 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....                                    | 145 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....                     | 147 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian .....                                  | 148 |
| Lampiran 5 Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah.....                       | 149 |
| Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Peringkat Jurnal Kebijakan Publik ..... | 150 |
| Lampiran 7 LoA Jurnal Kebijakan Publik .....                             | 151 |
| Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....                                       | 152 |

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KELILING JEMPUT BOLA (PALING JEMPOL) PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK PEMULA (Studi Kasus : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan)**

**AKBAR BERLIANTO**  
**NPM. 20041010030**

Jauhnya tempat tinggal masyarakat menuju ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyebabkan proses pengurusan administrasi kependudukan di Kabupaten Magetan belum berjalan dengan optimal. Untuk mengatasi hal tersebut Pemerintah Kabupaten Magetan melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan membuat suatu terobosan yaitu membuat inovasi yang bernama Program Pelayanan Keliling Jemput Bola (Paling Jempol). Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi Program Pelayanan Keliling Jemput Bola (Paling Jemput) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik analisis data menggunakan model interaktif yang dikembangkan oleh Miles, Huberman, dan Saldana, yaitu pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah : 1) Komunikasi yang sudah berjalan dengan baik dibuktikan dengan sudah menyampaikan seluruh informasinya dengan secara jelas dan konsisten. 2) Sumber daya yang kurang optimal, hal ini karena modem yang digunakan pada saat pelayanan di daerah yang jaringan internetnya tidak stabil, membuat pelayanan menjadi lama. 3) Disposisi kurang berjalan optimal, hal tersebut berkaitan dengan intensitas respons atau tanggapan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan masih memerlukan peningkatan lagi karena masih terjadi beberapa masalah teknis yang kerap terjadi, hal tersebut memerlukan waktu yang cukup lama untuk penanganannya. 4) Struktur birokrasi belum optimal dalam hal waktu, hal tersebut karena waktu penyelesaiannya yang kurang maksimal sehingga tidak sesuai dengan SOP yang ada yaitu sekitar 75 menit sedangkan di lapangan ternyata harus menunggu beberapa hari.

**Kata Kunci :** Implementasi; Administrasi Kependudukan; KTP elektronik.



## **ABSTRACT**

### ***IMPLEMENTATION OF THE PELAYANAN KELILING JEMPUT BOLA (PALING JEMPOL) PROGRAM FOR BEGINNER ELECTRONIC ID CARD RECORDING (Case Study: Population and Civil Registration Office of Magetan District)***

**AKBAR BERLIANTO**  
**NPM. 20041010030**

*The distance of the community's residences from the Civil Registry and Population Office has resulted in the administrative process for population affairs in Magetan District not running optimally. To address this, the Magetan District Government, through the Civil Registry and Population Office, has made a breakthrough by introducing an innovation called the Pelayanan Keliling Jemput Bola Program (Paling Jempol), which aims to provide more accessible services directly to the community. The implementation of the Pelayanan Keliling Jemput Bola Program (Paling Jemput) by the Civil Registry and Population Office of Magetan District is the focus of this study. This research is qualitative in nature with a descriptive approach. The data analysis technique utilizes the interactive model developed by Miles, Huberman, and Saldana, which involves data collection, data condensation, data display, and drawing conclusions. The result of this research is: 1) Effective communication has been demonstrated by consistently and clearly conveying all information. 2) There are insufficient resources because the modulator demodulator (modem) they use when providing service in areas where the internet network is unstable, makes service take a long time. 3) Disposition hasn't operated at its best, this is related to the response from the Population and Civil Registration Service of Magetan Regency which still requires further improvement because there are still several technical problems which often occur, this requires quite a long time to be resolved. 4) The bureaucratic framework wastes too much time. This is because the completion time was shorter than the maximum allowed and did not follow the current SOP, which approximately 75 minutes while in reality you have to wait several days.*

**Keywords:** *Implementation; Population Administration; electronic KTP*