

**PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
PENYANDANG TULI**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi Teknologi Internet oleh
Penyandang Tuli di SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik)**

SKRIPSI



Oleh:

DATE SUWANGSA JUAN ARUN

NPM: 20043010167

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
PENYANDANG TULI
(Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi Teknologi Internet oleh Penyandang Tuli
di SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik)

Oleh:
Date Suwangsa Juan Arun
20043010167
Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Dr. Yuli Chandrasari, M.Si
NIP. 197107302021212003

Mengetahui,
DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006


LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
PENYANDANG TULI**
(Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi Teknologi Internet oleh Penyandang Tuli
di SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik)

Oleh:
DATE SUWANGSA JUAN ARUN
20043010167

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur pada tanggal 8 Juli 2024

Pembimbing


Dr. Yuli Candrasari, M.Si
NIP. 197107302021212003


Tim Penguji,
1. Ketua


Dr. Yuli Candrasari, M.Si
NIP. 197107302021212003

2. Sekretaris


Dra. Sumardijati, M.Si
NIP. 196203231993092001

3. Anggota


Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NPT. 21219940920325

Mengetahui,
DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Date Suwangsa Juan Arun
NPM : 20043010167
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Penggunaan Internet sebagai Media Komunikasi
Penyandang Tuli (Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi
Internet oleh Penyandang Tuli di SLB Kemala
Bhayangkari 2 Gresik)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Juli 2024

Saya Menyatakan,


METERAI TEMPEL
015ALX241672012
Date Suwangsa Juan Arun

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penggunaan Internet Sebagai Media Komunikasi Penyandang Tuli (Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi Teknologi Internet oleh Penyandang Tuli di SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik)”** guna melanjutkan penelitian tugas akhir untuk mencapai gelar Strata 1 (S1). Dalam penyusunan skripsi ini penulis tentu menemui banyak hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan doa dari semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi, M.Med.Kom selaku Koorprodi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis dengan baik dan sabar selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Ibu Dede Idawati, M.Pd selaku Kepala Sekolah SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik
5. Ibu Feni Suriyah, S.Pd selaku Wali Kelas 7B SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik yang telah membantu dan mendampingi penulis selama melakukan penelitian

6. Keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat penulis, Fidha Fitria yang menemani ke lokasi penelitian dari awal hingga akhir dan menyemangati penulis untuk tidak menyerah menyelesaikan skripsi ini, juga Shofi, Dhifa, Zahra, Ais, Rosi yang menghibur dan memberikan semangat pada penulis.
8. Aminah, Ika, Lina, Ester, dan Ananda yang menjadi motivasi bagi penulis untuk semangat mengerjakan skripsi, tempat berkeluh kesah, dan memberikan banyak nasihat kepada penulis serta teman-teman UPNTV'19 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu yang sudah berproses bersama mencapai kelulusan.
9. Adik-adik kelas 7B SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik (Keyla, Velyn, Aril, Yahya, dan Farell) yang telah membantu penulis dalam proses penelitian beserta orangtua murid yang bersedia menjadi informan
10. EXO (Suho, Baekhyun, D.O, Chanyeol, Chen, Xiumin, Sehun, Kai, Lay) yang menjadi penyemangat atas lagu-lagu mereka yang menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini, EXO SARANGHAJA ♥

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Surabaya, 28 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB II PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Difusi Inovasi.....	15
2.2.1.1 Proses Keputusan Adopsi.....	17
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	20
2.2.3 Internet dalam Kehidupan Masyarakat	23
2.2.3.1 Dampak Penggunaan Internet.....	25
2.2.4 Media Sosial.....	26
2.2.4.1 Fungsi Media Sosial	27
2.2.4.2 Jenis Media Sosial	28
2.2.5 Penyandang Tuli	30
2.2.5.1 Jenis Penyandang Tuli.....	30
2.2.5.2 Faktor Penyebab Tuli	33
2.2.6 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Definisi Konseptual.....	37

3.3.1	Penggunaan Internet.....	37
3.3.2	Media Sosial.....	37
3.3.3	Penyandang Tuli	38
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	38
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2	Profil Informan	45
4.2	Penyajian dan Analisis Data	50
4.2.1	Pengetahuan tentang Internet.....	54
4.2.2	Adopsi dan Penggunaan Internet	58
4.2.2.1	Penggunaan Media Sosial.....	59
4.2.2.2	Jenis Fitur	65
4.2.3	Kegunaan Internet Bagi Penyandang Tuli	71
4.2.3.1	Media Sosial Untuk Membangun dan Mempererat Komunikasi ..	72
4.2.3.2	Media Sosial untuk Menunjang Pendidikan	86
4.2.3.3	Media Sosial sebagai Media Hiburan.....	88
4.3	Pembahasan.....	92
4.3.1	Tahap Pengetahuan (<i>Knowledge Stage</i>)	93
4.3.2	Tahap Persuasi (<i>Persuasion Stage</i>).....	95
4.3.3	Tahap Keputusan (<i>Decision Stage</i>).....	98
4.3.4	Tahap Implementasi (<i>Implementation Stage</i>)	99
4.3.4.1	Media Sosial Untuk Membangun dan Mempererat Komunikasi	100
4.3.4.2	Media Sosial untuk Menunjang Pendidikan	103
4.3.4.3	Media Sosial sebagai Media Hiburan.....	104
4.3.5	Tahap Konfirmasi (<i>Confirmation Stage</i>).....	104
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		113
RIWAYAT HIDUP		143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Tren Pengguna Internet dan Media Sosial di Indonesia	2
Gambar 2.1 Proses Adopsi Inovasi Rogers.....	17
Gambar 4. 1 SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik.....	43
Gambar 4. 2 Tangkapan Layar Chat Wawancara dengan Informan 3	52
Gambar 4. 3 Tangkapan Layar Chat Wawancara dengan Informan 1 melalui WhatsApp.....	54
Gambar 4. 4 Durasi Penggunaan Media Sosial Penyandang Tuli	58
Gambar 4. 5 Tangkapan Layar Chat Tanggapan Informan 4.....	60
Gambar 4. 6 Tangkapan Layar Chat Wawancara dengan Informan 1 melalui WhatsApp.....	60
Gambar 4. 7 Pengalaman Penyandang Tuli Menggunakan <i>Platform</i> Internet.....	62
Gambar 4. 8 Status WhatsApp Siswa	66
Gambar 4. 9 Video Call yang Dilakukan Siswa dengan Guru.....	67
Gambar 4. 10 Fitur Tarik Pesan	68
Gambar 4. 11 Fitur Pesan Sekali Lihat	68
Gambar 4. 12 Fitur Live IG.....	69
Gambar 4. 13 Tampilan Akun Instagram Siswa yang Di-privasi	70
Gambar 4. 14 Fitur Story IG	71
Gambar 4. 15 Isi Grup Chat Siswa Penyandang Tuli	73
Gambar 4. 16 Pesan Pengingat di Grup Chat Siswa Kelas 7B	74
Gambar 4. 17 Isi Pesan Candaan di Grup Chat Kelas 7B.....	75
Gambar 4. 18 Isi Pesan Candaan di Grup Chat Kelas 7B (2)	76
Gambar 4. 19 Isi Chat Grup Kelas 7B Ketika Berselisih.....	77
Gambar 4. 20 Status WhatsApp yang Diunggah oleh Siswa Penyandang Tuli....	78
Gambar 4. 21 Status WhatsApp Siswa Penyandang Tuli berupa Teks	79
Gambar 4. 22 Instastory yang Diunggah oleh Salah Satu Siswa Kelas 7B	80
Gambar 4. 23 Akun Instagram Salah Satu Siswa Kelas 7B.....	81
Gambar 4. 24 Tangkapan Layar Chat Murid dan Guru (1).....	83
Gambar 4. 25 Tangkapan Layar Chat Murid dan Guru (2).....	84
Gambar 4. 26 Tangkapan Layar Chat Murid dan Guru (3).....	85
Gambar 4. 28 Tampilan Isi Youtube Salah Satu Siswa	87
Gambar 4. 29 Tampilan Live Instagram Siswa Penyandang Tuli	88
Gambar 5. 1 Dokumentasi Observasi 1.....	138
Gambar 5. 2 Dokumentasi Observasi 2.....	139
Gambar 5. 3 Dokumentasi Observasi 3.....	140
Gambar 5. 4 Dokumentasi Observasi 4.....	141
Gambar 5. 5 Dokumentasi Wawancara dengan Guru dan Orangtua Siswa.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Yang Dilakukan Peneliti	12
Tabel 4. 1 Data Pemahaman Fungsi Internet oleh Penyandang Tuli	56
Tabel 4. 2 Data Pemahaman Manfaat Internet oleh Penyandang Tuli.....	57
Tabel 4. 3 Aplikasi Media Sosial yang Digunakan Penyandang Tuli.....	59
Tabel 4. 4 Alasan Penggunaan <i>Platform</i> Internet bagi Penyandang Tuli	61
Tabel 4. 5 Kesulitan dalam Penggunaan Internet oleh Penyandang Tuli	63
Tabel 4. 6 Jenis Video yang Ditonton Penyandang Tuli.....	89
Tabel 4. 7 Perubahan Perilaku Penyandang Tuli Setelah Menggunakan Internet	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guideline	113
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	116
Lampiran 3 Catatan Observasi	125
Lampiran 4 Data Wawancara Tertutup.....	134
Lampiran 5 Foto Dokumentasi.....	138

ABSTRAKSI

Date Suwangsa Juan Arun, Penggunaan Internet Sebagai Media Komunikasi Penyandang Tuli

Perkembangan komunikasi di era digital telah memudahkan manusia dalam berbagai aspek. Internet menyediakan banyak akses dengan fungsi yang menarik untuk mendukung individu berkomunikasi secara lebih nyaman tanpa batasan jarak dan waktu. Hal ini juga dimanfaatkan oleh penyandang Tuli yang pada awalnya berkomunikasi melalui bahasa isyarat. Penelitian ini berfokus pada penggunaan internet sebagai media komunikasi penyandang Tuli di SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik. Penelitian bertujuan untuk mengetahui perilaku komunikasi penyandang Tuli ketika mengadopsi internet. Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis dan mendeskripsikan adopsi internet oleh penyandang Tuli. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian menemukan bahwa siswa penyandang Tuli sudah menyadari keberadaan internet dengan baik. Berdasarkan data penelitian menyebutkan bahwa penyandang Tuli telah mengenal internet melalui orangtua. Tetapi, untuk kompetensi penggunaannya didapatkan dari teman dan pihak sekolah. Penelitian menemukan media sosial yang paling banyak diminati dan digunakan adalah WhatsApp dan Instagram. Akan tetapi, dalam proses adopsinya mengalami hambatan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penyandang Tuli. Kesulitan para siswa dalam memahami arti kata, seringkali menimbulkan kesalahpahaman ketika berkomunikasi di dunia digital. Hasil penelitian juga menemukan berbagai dampak yang diterima oleh penyandang Tuli saat mengadopsi internet seperti mengalami ketergantungan dengan internet.

Kata Kunci: Adopsi, Internet, Komunikasi, Tuli

ABSTRACT

Date Suwangsa Juan Arun, Use of The Internet as a Communication Medium for Deaf People

The development of communication in the digital era has made things easier for humans in various aspects. The internet provides many accesses with interesting functions to support individuals to communicate more comfortably without the limitations of distance and time. This is also used by deaf people who initially communicate through sign language. This research focuses on the use of the Internet as a communication medium for deaf people at SLB Kemala Bhayangkari 2 Gresik. The research aims to determine the communication behavior of deaf people when adopting the internet. Researchers use qualitative descriptive methods to analyze and describe the internet by deaf people. Data collection was carried out through interviews and observations. The research results found that deaf students were well aware of the existence of the Internet. Based on research data, it is stated that deaf people are familiar with the Internet through their parents. However, the ability to apply it was obtained from friends and the school. Research found that the social media that are most popular and used are WhatsApp and Instagram. However, the adoption process experienced obstacles due to the limitations of deaf people. help students understand the meaning of words, which often cause misunderstandings when communicating in the digital world. The research results also found various impacts received by deaf people when adopting the internet, such as experiencing dependence on the internet

Keywords: *Adoption, Communication, Internet, Deaf*