

**ANALISIS KECACATAN PRODUK GULA KRISTAL DI PG  
KREBET BARU DENGAN METODE *FAULT TREE ANALYSIS*  
(FTA) DAN *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS*  
(FMEA)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**AHMAD FARHAN HAFIDUDDIN**

**NPM. 20032010107**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2024**

**ANALISIS KECACATAN PRODUK GULA KRISTAL DI PG KREBET  
BARU DENGAN METODE FAULT TREE ANALYSIS (FTA) DAN  
FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:  
**AHMAD FARHAN HAFIDUDDIN**  
**NPM. 20032010107**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KECACATAN PRODUK GULA KRISTAL DI PG KREBET  
BARU DENGAN METODE FAULT TREE ANALYSIS (FTA) DAN  
FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)**

• Disasun Oleh:

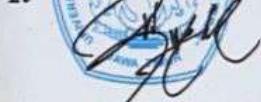
**AHMAD FARHAN HAFIDUDDIN**

**20032010107**

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Pengaji Skripsi dan Diterima Oleh  
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya  
Pada Tanggal : 2 Juli 2024

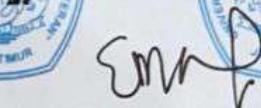
**Tim Pengaji :**

1.



**Enny Ariyani, ST., MT.**  
**NIP. 197009282021212002**

2.



**Nur Rahmawati, ST., MT.**  
**NIP. 198708012019032012**

**Pembimbing**

1.



**Ir. Sumiati, MT.**  
**NIP. 196012131991032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Surabaya**

  
**Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P.**  
**NIP. 19650403 199103 2 001**



### **KETERANGAN REVISI**

Mahasiswa di bawah ini:

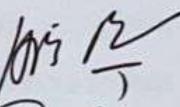
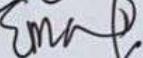
Nama : Ahmad Farhan Hafiduddin  
NPM : 20032010107  
Program Studi : Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /  
Teknik Lingkungan / Teknik Sipil

Telah telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi \*)~~ PRA-RENCANA (DESAIN) /  
SKRIPSI / TUGAS AKHIR Ujian Lisan Periode Juli, TA 2023/2024.

Dengan judul : **ANALISIS KECACATAN PRODUK GULA KRISTAL DI  
PG KREBET BARU DENGAN METODE FAULT TREE  
ANALYSIS (FTA) DAN FAILURE MODE AND EFFECT  
ANALYSIS (FMEA)**

Dosen yang memerintahkan revisi

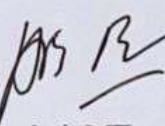
1. Ir. Sumiati, MT.
2. Enny Ariyani, ST., MT.
3. Nur Rahmawati, ST., MT.

(   
(   
( 

Surabaya, 9 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

  
Ir. Sumiati, MT.

NIP. 196012131991032001

Catatan: \*) coret yang tidak perlu



**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Farhan Hafiduddin  
NPM : 20032010107  
Program Studi : Teknik Industri  
Alamat : Jl. Semolowaru Utara 8/13, Surabaya  
No. HP : 081331494469  
Alamat e-mail : afarhanh02@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul:

***ANALISIS KECACATAN PRODUK GULA KRISTAL DI PG KREBET BARU DENGAN METODE FAULT TREE ANALYSIS (FTA) DAN FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)***

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juli 2024

Mengetahui,  
Koorprogdi Teknik Industri

Ir. Rusindiyanto, MT  
NIP. 19650225 199203 1 001

Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Farhan Hafiduddin  
NPM. 20032010107



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kecacatan Produk Gula Kristal Putih di PG Krebet Baru Dengan Metode *Fault Tree Analysis (FTA)* dan *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*” dengan baik.

Skripsi tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kurikulum tingkat sarjana (S1) bagi mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains UPN “Veteran” Jawa Timur. Penulis sadar bahwa dalam proses penyelesaian tugas akhir ini masih membutuhkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Ir. Sumiati, MT., selaku Dosen Pembimbing skripsi tugas akhir Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sabar, dan penuh pengertian

5. Para dosen penguji Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu saya dalam memperbaiki laporan skripsi tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya selama masa perkuliahan ini.
7. Ibu Intan selaku PIC saya selama penelitian dan Bapak Dany selaku narasumber yang telah membantu saya dalam proses pengambilan data guna pengerjaan skripsi tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua saya yang telah membesar dan mendidik serta memberikan support dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tugas akhir ini.
9. Seluruh teman – teman kuliah saya yang menemani serta menjadi motivator saya untuk menyelesaikan skripsi tugas akhir ini.
10. Kak Gem sebagai konten kreator TikTok yang memberikan saya banyak senyum dan tawa serta pemahaman selama mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	i
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>BAB I <u>PENDAHULUAN</u>.....</b>	1
1.1 <b>Latar Belakang .....</b>	1
1.2 <b>Rumusan Masalah.....</b>	3
1.3 <b>Batasan Masalah .....</b>	3
1.4 <b>Asumsi .....</b>	4
1.5 <b>Tujuan Penelitian .....</b>	4
1.6 <b>Manfaat Penelitian .....</b>	5
1.7 <b>Sistematika Penelitian.....</b>	5
<b>BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>.....</b>	7
2.1 <b>Produksi .....</b>	7
2.2 <b>Produk .....</b>	8
2.2.1 <b>Jenis Produk.....</b>	9
2.2.2 <b>Klasifikasi Produk .....</b>	10
2.3 <b>Standar Nasional Indonesia (SNI) .....</b>	12
2.4 <b>Produk Cacat (<i>Defect</i>).....</b>	13
2.5 <b>Kualitas .....</b>	14
2.5.1 <b>Karakteristik Kualitas.....</b>	16
2.5.2 <b>Dimensi Kualitas.....</b>	17
2.5.3 <b>Perspektif Kualitas .....</b>	18

<b>2.5.4</b>	<b>Pengendalian Kualitas.....</b>	20
<b>2.5.5</b>	<b>Tujuan Pengendalian Kualitas.....</b>	21
<b>2.6</b>	<b>Fault Tree Analysis .....</b>	22
<b>2.7</b>	<b>Failure Mode and Effect Analysis .....</b>	24
<b>2.8</b>	<b>Tebu .....</b>	31
<b>2.9</b>	<b>Gula .....</b>	33
<b>2.9.1</b>	<b>Proses Pembuatan Gula .....</b>	33
<b>2.9.2</b>	<b>Standart Gula Pabrik Gula Krebet Baru.....</b>	36
<b>2.10</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		40
<b>3.1</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	40
<b>3.2</b>	<b>Identifikasi Variabel.....</b>	40
<b>3.2.1</b>	<b>Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....</b>	40
<b>3.2.2</b>	<b>Variabel Bebas (<i>Independent</i>) .....</b>	40
<b>3.3</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	41
<b>3.3.1</b>	<b>Data Primer .....</b>	41
<b>3.3.2</b>	<b>Data Sekunder.....</b>	42
<b>3.4</b>	<b>Metode Pengolahan Data.....</b>	42
<b>3.4.1</b>	<b>Metode Fault Tree Analysis (FTA).....</b>	42
<b>3.4.2</b>	<b>Metode Failre Mode and Effect Analysis (FMEA) .....</b>	43
<b>3.5</b>	<b>Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....</b>	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		48
<b>4.1</b>	<b>Pengumpulan Data.....</b>	48
<b>4.1.1</b>	<b>Data Jumlah Produksi.....</b>	48

4.1.2	<b>Jenis <i>Defect</i></b> .....	48
4.1.3	<b>Data Jumlah <i>Defect</i></b> .....	50
4.1.4	<b>Data Jumlah Kesalahan Untuk Setiap Akar Penyebab Kecacatan</b> .....	50
4.2	<b>Pengolahan Data</b> .....	51
4.2.1	<b>Identifikasi Kecacatan Atau <i>Defect</i> Dan Presentasenya</b> .....	52
4.2.2	<b>Identifikasi Penyebab Top Event Tiap Kecacatan atau Defect</b> .....	53
4.2.2.1	<b>Identifikasi Penyebab <i>Top Event</i> Pada <i>Defect</i> Warna Gula</b> .....	53
4.2.2.2	<b>Identifikasi Penyebab <i>Top Event Defect</i> Ukuran Butir</b> .....	54
4.2.3	<b>Identifikasi <i>Basic Event</i> Kecacatan atau <i>defect</i> atau Kegagalan Produk Gula Kristal Putih</b> .....	55
4.2.4	<b>Perhitungan Probabilitas kejadian atau Akar Penyebab atau <i>Basic Event</i></b> .....	57
4.2.5	<b>Fault Tree Analysis <i>Defect</i> Warna Gula</b> .....	62
4.2.5.1	<b>Penentuan Kecacatan</b> .....	62
4.2.5.2	<b>Struktur Kecacatan Warna Gula</b> .....	63
4.2.5.3	<b>Perhitungan Probabilitas Kecacatan</b> .....	67
4.2.5.3.1	<b>Perhitungan Sebelum Evaluasi</b> .....	67
4.2.5.3.2	<b>Perhitungan Setelah Evaluasi</b> .....	68
4.2.6	<b>Fault Tree Analysis <i>Defect</i> Ukuran Butir</b> .....	69
4.2.6.1	<b>Penentuan Kecacatan</b> .....	69
4.2.6.2	<b>Struktur Kecacatan Ukuran Butir</b> .....	70
4.2.6.3	<b>Perhitungan Probabilitas Kecacatan</b> .....	73

4.2.6.3.1	<b>Perhitungan Sebelum Evaluasi.....</b>	73
4.2.6.3.2	<b>Perhitungan Setelah Evaluasi.....</b>	75
4.2.7	<b>Identifikasi Prioritas Perbaikan Kegagalan Dengan Metode <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i> .....</b>	76
4.2.7.1	<b>Penentuan <i>Potential Failure Mode</i> .....</b>	76
4.2.7.2	<b>Penentuan <i>Potential Effect of Failure</i>.....</b>	76
4.2.7.3	<b><i>Severity (S)</i> .....</b>	77
4.2.7.4	<b>Identifikasi <i>Potential Cause</i>.....</b>	77
4.2.7.5	<b><i>Occurance</i> .....</b>	78
4.2.7.6	<b>Identifikasi <i>Current Control</i>.....</b>	79
4.2.7.7	<b><i>Detection (D)</i>.....</b>	80
4.2.7.8	<b>Penentuan Nilai RPN.....</b>	80
4.2.7.9	<b>Pemberian Rekomendasi Perbaikan.....</b>	81
4.3	<b>Analisis dan Pembahasan .....</b>	82
4.3.1	<b>Analisis dan Pembahasan <i>Fault Tree Analysis</i> .....</b>	82
4.3.2	<b>Analisis dan Pembahasan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>.....</b>	83
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	84
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	84
5.2	<b>Saran.....</b>	84
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	86
	<b>LAMPIRAN A .....</b>	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol FTA .....	23
Tabel 2.2 Nilai Severity.....	25
Tabel 2.3 Nilai Occurance.....	25
Tabel 2.4 Nilai Detection .....	26
Tabel 2.5 Skala RPN .....	27
Tabel 2.6 Severity.....	27
Tabel 2.7 Occurrence .....	28
Tabel 2.8 Detection Ability .....	28
Tabel 2.9 Risk Priority Number .....	29
Tabel 2.10 Usulan Perbaikan.....	30
Tabel 2.11 Standart Mutu Gula Kristal Putih (SNI).....	36
Tabel 4.1 Data Jumlah Produksi GKP Periode Mei–Oktober 2023 .....	48
Tabel 4.2 Data Jumlah Defect dan Jenis Kecacatan Produk Gula Kristal Putih ...	50
Tabel 4.3 Jumlah Kesalahan Kadar Bahan Baku Tambahan Berlebih Per Hari Selama Satu Periode Bulan Mei-Oktober 2023 .....	51
Tabel 4.4 Presentase Defect Produk Gula Kristal Putih Selama Bulan Mei-Oktober 2023.....	52
Tabel 4.5 Penyebab Defect Warna Gula.....	54
Tabel 4.6 Penyebab Defect Ukuran Butir .....	55
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Frekuensi Kejadian Kadar Bahan Baku Tambahan Berlebih Per Hari Selama Satu Periode Mei-Oktober 2023.....	59

Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Rata - Rata Frekuensi Akar - Akar Penyebab (Basic Event) Per Hari Selama Satu Periode Mei-Oktober 2023.....	59
Tabel 4.9 Probabilitas Akar-Akar Penyebab atau Basic Event Kecacatan Gula Kristal Putih Mei-Oktober 2023.....	62
Tabel 4.10 Keterangan Simbol-Simbol (Huruf) dalam Struktur Kecacatan Warna Gula .....	64
Tabel 4.11 Keterangan Simbol-Simbol (Huruf) dalam Struktur Kecacatan Ukuran Butir Gula.....	71
Tabel 4.12 Potential Effect of Failure .....	76
Tabel 4.13 Penilaian Severity.....	77
Tabel 4.14 Potential Casue.....	78
Tabel 4.15 Nilai Occurance.....	78
Tabel 4.16 Current Control .....	79
Tabel 4.17 Nilai Detection .....	80
Tabel 4.18 Rekomendasi Perbaikan .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Proses Pembuatan Gula Kristal Putih (GKP) .....	34
Gambar 3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....	45
Gambar 4.1 Cacat Warna Gula Kristal Putih .....	49
Gambar 4.2 Cacat Ukuran Butir Gula Kristal Putih .....	49
Gambar 4.3 Histogram Presentase Produk Cacat Bulan Mei-Okttober 2023 .....	53
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Cacat Warna Gula .....	54
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Cacat Ukuran Butir .....	55
Gambar 4.6 Diagram Pohon Kesalahan Warna Gula .....	63
Gambar 4.7 Struktur Kecacatan Defect Warna Gula .....	64
Gambar 4.8 Matrik Cut set dan Minimal Cut set untuk Cacat Warna Gula.....	65
Gambar 4.9 Equivalent Fault Tree Cacat Warna Gula .....	66
Gambar 4.10 Probabilitas Kecacatan Warna Gula .....	67
Gambar 4.11 Cut set Cacat Warna Gula.....	68
Gambar 4.12 Diagram Pohon Kesalahan Ukuran Butir.....	69
Gambar 4.13 Struktur Kecacatan Ukuran Butir.....	70
Gambar 4.14 Matrik Cut set dan Minimal Cut set untuk Cacat Ukuran Butir .....	71
Gambar 4.15 Equivalent Fault Tree Diagram Ukuran Butir .....	73
Gambar 4.16 Probabilitas Kecacatan Ukuran Butir.....	74
Gambar 4.17 Cut set Cacat Ukuran Butir .....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Perhitungan Probabilitas

## ABSTRAK

Pabrik Gula Krebet Baru merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi olahan tebu dengan produk utama gula kristal putih jenis *Super High Suger* (SHS). Permasalahan yang ditemukan pada Pabrik Gula Krebet Baru yaitu adanya kecacatan produk gula kristal putih sebesar 7.794,8 ton dengan presentase kecacatan 11,78%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis dan penyebab kecacatan, serta usulan perbaikannya. Metode yang digunakan adalah *Fault Tree Analysis* dan *Failure Mode and Effect Analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kecacatan yang terjadi pada produk gula kristal putih yaitu cacat warna gula dan cacat ukuran butir gula. Salah satu penyebab dari cacat warna gula adalah kadar bahan baku tambahan yang berlebih, sedangkan salah satu penyebab dari cacat ukuran butir gula adalah durasi pemasakan kristal gula yang kurang lama. Hasil perhitungan FMEA didapatkan nilai RPN tertinggi yaitu cacat warna gula dengan nilai RPN 140 lalu cacat ukuran butir dengan nilai RPN 120. Usulan perbaikan untuk perusahaan yaitu membuat takaran yang sesuai untuk bahan baku tambahan pembantu proses produksi dan lebih rutin melakukan pelatihan kepada karyawan mengenai penggunaan mesin produksi.

**Kata Kunci:** *Failure Mode and Effect Analysis, Fault Tree Analysis, Gula Kristal Putih*

## ABSTRACT

*The Krebet Baru Sugar Factory is a manufacturing company that produces processed sugar cane with the main product being white crystal sugar of the Super High Sugar (SHS) type. The problem found at the New Krebet Sugar Factory was that there were defects in white crystal sugar products amounting to 7,794.8 tons with a defect percentage of 11.78%. This study aims to determine the types and causes of defects, as well as suggestions for improvements. The methods used are Fault Tree Analysis and Failure Mode and Effect Analysis. The results of the research show that the types of defects that occur in white crystal sugar products are sugar color defects and sugar grain size defects. One of the causes of sugar color defects is excessive levels of additional raw materials, while one of the causes of sugar grain size defects is the insufficient cooking duration of the sugar crystals. The results of FMEA calculations obtained the highest RPN value, namely sugar color defects with an RPN value of 140 and then grain size defects with an RPN value of 120. Proposed improvements for the company are to make appropriate measurements for additional raw materials to help with the production process and provide more routine training to employees regarding the use of machines. production.*

**Keyword:** *Failure Mode and Effect Analysis, Fault Tree Analysis, White Crystal Sugar*