

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, A. T. V., Setyowati, E., & Amin, F. (2019). Implementasi Program Pelayanan One Day Service dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(3), 328–336. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2019.005.03.9>
- Anryana, S., Yamin, A., & Fietroh, M. N. (2024). Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa Barat. 7, 188–193.
- Ardayanti, S. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Dayeuhkolot Kecamatan Sagalaheerang Kabupaten Subang. 2(1), 1–25.
- Boreel, M. S., Meigawati, D., & Amirulloh, M. R. (2022). Implementasi Program Puspaga (Pusat Pembelajaran Keluarga) Dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Pada Anak Di Kota Sukabumi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(3), 5377–5388.
- Camila, 2019. (2019). Metode Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Cresswell, J. W. (2019). Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. (2017). *Data Agregat Tahun 2017*.
- Disdukcapil. (2023). *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Surabaya 2022*. 1–86.
- Fadhil, S., Hayat, Sompia, A. T., & Suyeno. (2023). *Enhancing Public Service Accessibility : The Role and Impact of Single Identity Number (SIN) E-KTP and SIM Integration*. 07(01).
- Gatiningsih. (2015). Identifikasi Data Base Kependudukan Sebagai Produk Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Kabupaten Bandung. *Jurnal Dukcapil*, 3(2), 107–126.
- Haris, A. (2015). Identifikasi Data Base Kependudukan Sebagai Produk Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Kabupaten Bandung. *Jurnal Dukcapil*, 3(2), 107-126.
- Ikhsan Bagus Permadi, A. R. (2023). *Implementasi Identitas Kependudukan Digital Dalam Upaya Pengamanan Data Pribadi*. 4, 80–88. <https://doi.org/10.31539/joppas.v4i2.6199>
- Imam Gunawan, S.Pd., M. P. (2022). Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik. In *News.Ge* (Issue 18, p. <https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=AqSAEA>).
- Jumroh, M. (2021). *Implementasi Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. 81–150.
- Kasmad, R., & Terbuka, U. (2018). *Implementasi Kebijakan Publik* (Issue

September).

- Kresna. (2019). Indikator Implementasi Kebijakan Publik. *Namaha, September*. <https://konsultasiskripsi.com/2019/09/15/indikator-implementasi-kebijakan-publik-skripsi-dan-tesis/>
- Kuniyanto, P. E. P., & Simangunsong, F. (2019). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Menertibkan Administrasi Penduduk Pindah Datang Di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *Tjybjb.Ac.Cn*, 27(2), 58–66.
- Nasution, A. F. (2023). Metode Penelitian Kualitatif (Issue 1)
- Nugroho D, Riant. (2004). Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi. Jakarta: Gramedia.
- Mustari, N. (2015). Pemahaman Kebijakan Publik(Formulasi,Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik). *Kebijakan Publik Deliberatif*, 1, 286.
- OMBUDSMAN, R. I. (2021). *Penyelenggaraan Pelayanan Publik KTP Elektronik (KTP-el)*.
- Puspita Ningrum, A., & Sukmana, H. (2022). Analysis Of Improving The Quality Of E-KTP Population Services. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 18, 1–11. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v18i0.1223>
- Putri, J. P. A., Murti, I., & Rahmadanik, D. (2022). Implementasi E-Klampid Di Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya Untuk Meningkatkan Kemudahan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Seminar Peningkatan Sitasi Internasional*, 1(1), 1–5.
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 1–12. <https://doi.org/10.1109/ICMENS.2005.96>
- Saryana. (2020). *Analisis kemiskinan penanggulangan kemiskinan*.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, dan Konstruktif. Bandung: Alfabeta.
- Septiyani, C., & Sitompul, G. O. (2022). Pengaruh Single Identity Number terhadap Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi di Kpp Pratama. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(4), 387–392. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v2i4.330>
- Sianipar, & Lorenzo Mancini. (2018). Kebijakan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya Dalam Pelaksanaan E-Ktp Skripsi. *Kebijakan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya Dalam Pelaksanaan E-Ktp Skripsi*.
- Stastistik, B. P. (2023). *Kecamatan Kenjeran Dalam Angka 2023*.
- Surabaya, D. K. dan C. P. S. (2020). Proyeksi Penduduk Kota Surabaya. *BPS Kota Surabaya*, 1. <https://surabayakota.bps.go.id/indicator/12/197/1/proyeksi->

penduduk-kota-surabaya.html

- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3), 419. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i3.3017>
- Tachjan, H. (2016). Implementasi Kebijakan Publik. In *Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) - Puslit KP2W Lembaga Penelitian UNPAD* (Vol. 6, Issue August).
- Undang-Undang. (2013). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104. [sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)