

**IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
BAGI KAUM URBAN DI KECAMATAN KENJERAN KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

TARISA DWITASARI
NPM. 20041010110

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN


**IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL BAGI
KAUM URBAN DI KECAMATAN KENJERAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :


Tarisa Dwitasari
20041010110

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL BAGI
KAUM URBAN DI KECAMATAN KENJERAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

TARISA DWITASARI
NPM. 20041010110

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Tata Sejuta STIA Mataram (Terakreditasi Sinta 4) Volume 10 Nomor 2,
September 2024

Menyetujui

PEMBIMBING



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

3. Anggota



Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL BAGI
KAUM URBAN DI KECAMATAN KENJERAN KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

TARISA DWITASARI
NPM. 20041010110

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Juli 2024

TIM PENILAI

Ketua



Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

Sekretaris



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

Anggota



Binti Azizatun Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tarisa Dwitasari
NIM : 20041010110
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Implementasi Identitas Kependudukan Digital
Bagi Kaum Urban di Kecamatan Kenjeran Kota
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 9 Juli 2024



Tarisa Dwitasari
NPM. 20041010110

ABSTRAK

IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL BAGI KAUM URBAN DI KECAMATAN KENJERAN KOTA SURABAYA

TARISA DWITASARI
NPM. 20041010110

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi identitas kependudukan digital bagi kaum urban di kecamatan kenjeran karena selama ini kaum urban di kecamatan kenjeran tidak memiliki waktu untuk mengurus administrasi kependudukan dikarenakan pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan dianalisis dengan menggunakan teori Van Meter dan Van Horn yang menyebutkan bahwa kinerja implementasi kebijakan dipengaruhi oleh enam variabel antara lain standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, komunikasi antar organisasi terkait kegiatan-kegiatan pelaksanaan sikap para pelaksana, dan lingkungan sosial, ekonomi, dan politik. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Kenjeran karena Kecamatan Kenjeran pada tahun 2023 memiliki angka kaum urban terbesar di Kota Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi identitas kependudukan digital bagi kaum urban di kecamatan kenjeran telah berjalan dengan baik. Kaum urban di kecamatan kenjeran dapat langsung melakukan aktivasi identitas kependudukan digital di kecamatan kenjeran dengan syarat telah berusia 17 tahun keatas dan telah melakukan perekaman E-KTP serta membawa KTP fisik dan Smartphone. Namun, implementasi identitas kependudukan digital di kecamatan kenjeran memiliki kendala pada variabel standar dan sasaran kegiatan menyangkut internal aplikasi identitas kependudukan, variabel komunikasi yang kurang menyeluruh sehingga banyak kaum urban yang belum mengetahui identitas kependudukan digital, serta variabel lingkungan sosial, ekonomi, dan politik kecamatan kenjeran masih menengah kebawah sehingga banyak masyarakat yang belum mampu untuk mengoperasikan teknologi dengan baik serta belum mampu memiliki alat untuk mensupport pelaksanaan identitas kependudukan digital.

Kata Kunci : Identitas Kependudukan Digital, KTP Digital, Kaum Urban

Abstract

**IMPLEMENTATION OF DIGITAL IDENTITY FOR URBANITES IN
KENJERAN SUB-DISTRICT, SURABAYA CITY**

TARISA DWITASARI
NPM. 20041010110

This research aims to find out the implementation of digital identity for urbanites in Kenjeran sub-district because so far urbanites in Kenjeran sub-district do not have time to take care of population administration due to their work. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach and is analyzed using the theory of Van Meter and Van Horn which states that policy implementation performance is influenced by six variables including policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing organizations, Inter-organizational communication related to implementation activities, attitudes of implementers, and the social, economic, and political environment. This research was conducted in Kenjeran Sub-district because Kenjeran Sub-district in 2023 has the largest number of urbanites in Surabaya City. The results of this study indicate that the implementation of digital identity for urbanites in Kenjeran sub-district has gone well. Urbanites in Kenjeran sub-district can directly activate digital identity in Kenjeran sub-district with the condition that they are 17 years old and above and have recorded E-KTP and bring a physical KTP and cellphone. However, the implementation of digital identity in kenjeran sub-district has obstacles in the variable standards and target activities regarding the internal application of population identity. The variable of communication is less comprehensive so that many urbanites do not know about digital identity, and the variable of social, economic, and political environment in Kenjeran sub-district is still middle to lower class so that many people are not able to operate technology properly and are not able to have tools to support the implementation of digital identity.

Keywords: Digital Population Identity, Digital ID Card, Urban People

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Identitas Kependudukan Digital bagi Kaum urban di Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya”**.

Penulisan skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Bayu Priambodo, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak Bayu Priambodo, S.IP., M.IP selaku Dosen Pembimbing yang saya harapkan yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis berbagai ilmu pengetahuan dan wawasan;
6. Kedua orang tua serta kakak-kakak saya yang telah memberikan penulis kekuatan dengan doa dan dukungannya kepada penulis dalam penulisan skripsi ini;
7. Bapak Nuruddin Zhanky, Ibu Dian Hartati, S.Pd, Ibu Myta Purnamawati serta pegawai kecamatan kenjeran yang telah memberikan informasi mengenai pelaksanaan identitas kependudukan digital di kecamatan kenjeran;
8. Kaum Urban yang ada di kecamatan kenjeran yang telah memberikan informasi terkait identitas kependudukan digital;
9. Sahabat-sahabat saya yang berada pada grup “ramen”, “hilang satu tumbuh 1000”, dan “Bessie” yang selalu memberikan semangat dan support kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan;
11. Diri saya sendiri, yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini dan telah bertahan untuk selalu berpikir positif dan mempercayai diri sendiri untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan pengetahuan di dalamnya sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran dan kritik untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap dengan adanya skripsi ini semoga dapat membawa manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kajian Pustaka	26
2.2.1 Kebijakan Publik	26
2.2.2 Implementasi Kebijakan	27

2.2.2.1 Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Kebijakan.....	28
2.2.3. Urbanisasi	31
2.2.4 Identitas Kependudukan	32
2.2.5 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	34
2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fokus Penelitian	39
3.4 Sumber Data	43
3.5 Teknik Penentuan Informan	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.8 Keabsahan Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum	56
4.1.1 Profil Kecamatan Kenjeran	56
4.1.2 Visi Misi Kecamatan Kenjeran	57
4.1.3 Motto Kecamatan Kenjeran	58
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Kenjeran	58
4.1.5 Kepadatan Penduduk Kecamatan Kenjeran	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Presentase Penduduk Daerah Perkotaan Indonesia Tahun 2010-2035 ..	4
Grafik 1.2 Jumlah Penduduk Migrasi Masuk Tahun 2012-2022	5
Grafik 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Kenjeran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Cakupan Perekaman KTP Elektronik	8
Tabel 1.2 Jumlah Banyaknya Penduduk Datang yang Dilaporkan per Kecamatan Hasil Registrasi, 2018 – 2022	12
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	23
Tabel 2.2 Perbedaan KTP Elektronik dan KTP Digital	33
Tabel 3.1 Matriks Fokus Penelitian	42
Tabel 3. 2 Data Sekunder dalam Penelitian ini	45
Tabel 3.3 Jadwal Wawancara dengan Informan Penelitian	50
Tabel 4.1 Kepadatan Penduduk Kecamatan Kenjeran	60
Tabel 4.2 Alur Pendaftaran Identitas Kependudukan Digital Bagi Kaum Urban .	75
Tabel 4.3 Penduduk WNI Menurut Pekerjaan di Kecamatan Kenjeran Hasil Registrasi Tahun 2021	86
Tabel 4.4 Matriks Hasil Penelitian	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kecamatan Kenjeran	57
Gambar 4.2 Tujuan Identitas Kependudukan Digital	61
Gambar 4.3 Fungsi Identitas Kependudukan Digital	63
Gambar 4.4 Proses Komunikasi Pegawai Pelayanan Kecamatan Kenjeran dalam Pelaksanaan Identitas Kependudukan Digital	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	114
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	119
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dinas Satu Pintu	123
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian	125
Lampiran 6 Tingkat Plagiarisme	126
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	127
Lampiran 8 Letter Of Acceptance dari Jurnal Tata Sejuta Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mataram Terakreditasi Sinta 4	128
Lampiran 9 Akreditasi Jurnal Tata Sejuta Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mataram Terakreditasi Sinta 4	129