

**EVALUASI PROGRAM *KAREPE DIMESEMI BOJO* BAGI PENYANDANG DISABILITAS
MENTAL DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prmbangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur**



**OLEH:
AISYAH VIRA RATNANINGSIH
NPM. 20041010076**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM KAREPE DIMESEMI BOJO
BAGI PENYANDANG DISABILITAS MENTAL DI
DINAS SOSIAL KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

Aisyah Vira Ratnaningsih
NPM.20041010076

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui, Pembimbing

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP.196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM *KAREPE DIMESEMI*
BOJO BAGI PENYANDANG DISABILITAS
MENTAL DI DINAS SOSIAL KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun Oleh:

Aisyah Vira Ratnaningsih
NPM.20041010076

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada *Religion
Education Social Laa Roiba Journal* di Institut Agama Islam Nasional Laa
Roiba Bogor (Terakreditasi Sinta 4) Volume 6 Nomor 10 Oktober Tahun
2024

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING

TIM PENGUJI


Dr. Dra. Ertien Rining N. M.Si
NIP. 196801161994032001

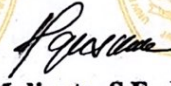
1. Ketua

Dr. Dra. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031969032001

2. Sekretaris


Dr. Dra. Ertien Rining N. M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota


M. Agus Muliarto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM KAREPE DIMESEMI
BOJO BAGI PENYANDANG DISABILITAS
MENTAL DI DINAS SOSIAL KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun Oleh:

Aisyah Vira Ratnaningsih
NPM.20041010076

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 15 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dr. Dra. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031969032001


Dr. Dra. Ertlen Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001


M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aisyah Vira Ratnaningsih
NPM : 20041010076
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Evaluasi Program *Karepe Dimesemi Bojo* Bagi
Penyandang Disabilitas Mental Di Dinas Sosial
Kabupaten Jombang**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang di buktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembanguna Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 19 Juni 2024

Yang Membu



Aisyah Vira Ratnaningsih

NPM.20041010076

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM *KAREPE DIMESEMI BOJO* BAGI PENYANDANG DISABILITAS MENTAL DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JOMBANG

AISYAH VIRA RATNANINGSIH
NPM.20041010076

Dinas Sosial mempunyai peran dalam menyediakan pelayanan kepada publik, termasuk kepada penyandang disabilitas mental. Dalam perannya dinas sosial diharapkan mampu untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh penyandang disabilitas mental. Dalam hal ini, Dinas Sosial Kabupaten Jombang berupaya untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh penyandang disabilitas mental di Kabupaten Jombang melalui program *Karepe Dimesemi Bojo* yang merupakan singkatan dari Kawasan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Mental Sejahtera Mandiri Kabupaten Jombang. Tujuan dari program ini untuk meningkatkan peran masyarakat disabilitas mental di seluruh wilayah Kabupaten Jombang dalam aktivitas produktif. Namun, dalam pelaksanaan program *Karepe Dimesemi Bojo* masih ditemukan permasalahan yang perlu dilakukan tahapan evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa mengenai evaluasi program *Karepe Dimesemi Bojo* bagi penyandang disabilitas mental di Dinas Sosial Kabupaten Jombang. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori evaluasi William N Dunn yang terdapat enam faktor yaitu, efektivitas, efisiensi, kecukupan, perataan, responsivitas, dan ketepatan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa evaluasi program *Karepe Dimesemi Bojo* bagi penyandang disabilitas mental di Dinas Sosial Kabupaten Jombang belum optimal. Dari enam faktor masih ditemukan tiga faktor yang belum berjalan optimal yaitu, efektivitas, kecukupan, dan perataan. Sedangkan tiga faktor lainnya yaitu, efisiensi, responsivitas, dan ketepatan sudah berjalan optimal.

Kata Kunci: Evaluasi, Program *Karepe Dimesemi Bojo*, Dinas Sosial

ABSTRACT

EVALUATION OF THE KAREPE DIMESEMI BOJO PROGRAM FOR PEOPLE WITH MENTAL DISABILITIES IN THE SOCIAL SERVICE OF JOMBANG DISTRICT

AISYAH VIRA RATNANINGSIH
NPM.20041010076

Social Services has a role in providing services to the public, including to people with mental disabilities. In its role, social services are expected to be able to overcome the problems faced by people with mental disabilities. In this case, the Jombang Regency Social Service seeks to overcome the problems experienced by persons with mental disabilities in Jombang Regency through the Karepe Dimesemi Bojo program which stands for the Jombang Regency Independent Prosperous Rehabilitation Area for Persons with Mental Disabilities. The purpose of this program is to increase the role of people with mental disabilities in all areas of Jombang Regency in productive activities. However, in the implementation of the Karepe Dimesemi Bojo program, there are still problems that need to be evaluated. This study aims to describe and analyze the evaluation of the Karepe Dimesemi Bojo program for people with mental disabilities at the Jombang Regency Social Service. This research method is descriptive qualitative with interview, observation, and documentation techniques. The theory used in this research is William N Dunn's evaluation theory which has six factors, namely, effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and accuracy. The results of the study indicate that the evaluation of the Karepe Dimesemi Bojo program for people with mental disabilities at the Jombang Regency Social Service is not optimal. Of the six factors, there are still three factors that have not been optimized. There are, effectiveness, adequacy, and equity. Meanwhile, the other three factors, namely, efficiency, responsiveness, and accuracy, have run optimally.

Keywords: Evaluation, Karepe Dimesemi Bojo programs, Social Services

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program *Karepe Dimesemi Bojo* Bagi Penyandang Disabilitas Mental Di Dinas Sosial Kabupaten Jombang”.

Penyusunan proposal ini merupakan bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dr.Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis demi proposal penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku rektor dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan kepada penulis;
5. Orang Tua dan Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan restu dalam setiap proses penyusunan laporan skripsi;
6. Bapak Hari Purnomo selaku Kepala Dinas Sosial Kabupaten Jombang;
7. Bapak Tri Suhartono selaku Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial Di Dinas Sosial Kabupaten Jombang;
8. Seluruh staff Puskesmas Dukuhklopo yang membantu penulis dalam penelitian skripsi ini;
9. Teman-teman kos yang saling memberikan motivasi, semangat, serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan;
10. Park Jisung dan Zhong Chenle yang selalu memberikan motivasi kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini;
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang saling memberi dukungan, motivasi, semangat, dan mendoakan.

Akhirnya penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga proposal penelitian ini semakin bermanfaat.

Surabaya, 15 September 2023

Aisyah Vira Ratnaningsih

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR REVISI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Kebijakan Publik.....	20
2.2.2 Evaluasi.....	22
2.2.3 Disabilitas	26
2.2.4 Rumah Aman Atau <i>Shelter</i>	30
2.3 Kerangka Berfikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian.....	34
3.3 Lokus Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Informan	37
3.4.1 Sumber Data.....	37
3.4.2 . Teknik Penentuan Informan.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Observasi.....	40
3.5.2 Wawancara.....	40
3.5.3 Dokumentasi	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.7 Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47

4.1.1 Profil Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	47
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	47
4.1.3 Tugas Dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	49
4.1.5 Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	50
4.1.6 Struktur Organisasi Bidang Rehabilitasi Sosial	55
4.1.7 Dukungan Sarana Prasarana Dinas Sosial Kabupaten Jobang.....	56
4.1.8 Sumber Daya Manusia Puskesmas Dukuhklopo.....	56
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Efektivitas	58
4.2.2 Efisiensi.....	63
4.2.3 Kecukupan	68
4.2.4 Perataan.....	73
4.2.5 Responsivitas	76
4.2.6 Ketepatan	79
4.3 Pembahasan Penelitian.....	82
4.3.1 Efektivitas	83
4.3.2 Efisiensi.....	85
4.3.3 Kecukupan	87
4.3.4 Perataan.....	88
4.3.5 Responsivitas	90
4.3.6 Ketepatan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	103
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	32
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles & Hubberman.....	43
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial Kabupaten Jomban.....	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jombang, 2024.....	49
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Bidang Rehabilitasi Sosial, 2024	55
Gambar 4. 4 Tempat Rehabilitasi Program <i>Karepe Dimesemi Bojo</i> , 2024	60
Gambar 4.5 Kegiatan pemberdayaan keterampilan potong rambut (11 Juni 2024)	66
Gambar 4.6 Kegiatan rehabilitasi dengan bermain music dan menyanyi (11 Juni 2024)	66
Gambar 4.7 kegiatan rehabilitasi dengan melakukan senam sehat bersama (11 Juni 2024).....	66
Gambar 4.8 Kandang ayam petelur yang gagal milik Ibu Ika (13 Juni 2024).....	71
Gambar 4.9 Kandang ayam petelur yang gagal milik Ibu Siti Rohma (13 Juni 2024)	71
Gambar 4. 10 Tempat Rehabilitasi Program <i>Karepe Dimesemi Bojo</i> , 2024	76
Gambar 4.11 Jualan dari anak Bapak Madrai setelah mengikuti program Karepe Dimesemi Bojo (13 Juni 2024)	81

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Penyandang Disabilitas Di Provinsi Jawa Timur 2024	5
Tabel 1.2 Jumlah Penyandang Disabilitas Mental Di Kabupaten Jombang 2021	6
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Medis, Kader Jiwa, Dan Penyandang Disabilitas Mental.....	63

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	100
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	103
Lampiran 3 Surat	105