

**EFEKTIVITAS PROGRAM PERMAKINAN BAGI
LANJUT USIA MISKIN DI KELURAHAN KEBONSARI
KECAMATAN JAMBANGAN
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

BAGUS RAHMAD DWI FEBRIANSYAH

NPM.20041010143

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN


**EFEKTIVITAS PROGRAM PERMAKINAN BAGI LANJUT USIA
MISKIN DI KELURAHAN KEBONSARI KECAMATAN JAMBANGAN
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:


BAGUS RAHMAD DWI FEBRIANSYAH
NPM.20041010143

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT.21119931216319

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP.-196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM PERMAKINAN BAGI LANJUT-USIA
MISKIN DI KELURAHAN KEBONSARI KECAMATAN JAMBANGAN
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

BAGUS RAHMAD DWI FEBRIANSYAH

NPM.20041010143

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Paradigma : Journal of Sociology Research and Education (Terakreditasi Sinta
4) Volume 5 Nomor 2 Edisi Desember 2024**

Menyetujui,

Pembimbing



Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT.21119931216319

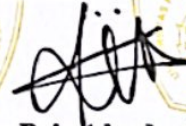
Tim Penguji,

1. Ketua



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris



Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT.21119931216319


3. Anggota



Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN, M.P.A
NIP.199207262022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP.:196804182021211006

LEMBAR REVISI
EFEKTIVITAS PROGRAM PERMAKAMAN BAGI LANJUT USIA
MISKIN DI KELURAHAN KEBONSARI KECAMATAN JAMBANGAN
KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:
BAGUS RAHMAD DWI FEBRIANSYAH
NPM.20041010143

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Juli 2024


Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001


Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT.21119931216319


Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN, M.P.A
NIP.199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagus Rahmad Dwi Febriansyah
NPM : 20041010143
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Efektivitas Program Permakanan Bagi Lanjut Usia Miskin Di Kelurahan Kebonsari Kecamatan Jambangan Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 11 Juli 2024

Yang Menyatakan



Bagus Rahmad Dwi Febriansyah

NPM. 20041010143

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM PERMAKINAN BAGI LANJUT USIA MISKIN DI KELURAHAN KEBONSARI KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA”**. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama pada bapak Bayu Priambodo, S.IP.,M.IP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis baik berupa moral, spritual maupun materil dalam menyelesaikan penelitian, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi;
5. Pihak Dinas Sosial Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi;
6. Pihak Kepala Seksi Kesejahteraan Rakyat Kecamatan Jambangan Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi;
7. Masyarakat lansia Kelurahan Kebonsari penerima bantuan Program Permakanan yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi;
8. Ayah, ibu dan kakak penulis yang senantiasa memberi doa serta dukungan baik secara moral maupun materil selama proses pembuatan skripsi ini;
9. Adhiva Calista Ajiputri yang telah membersamai penulis selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun;
10. Kedai Roemah Aki'q serta orang-orang didalamnya yang menjadi tempat dan teman selama pengerjaan skripsi;
11. Zay, Farhan, Dhani, Irfan yang telah menemani dan memberikan semangat selama pengerjaan skripsi;
12. Teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2020 yang telah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan sehingga terciptanya kekompakan yang solid;
13. Semua pihak yang terlibat selama proses penelitian dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu;

14. Diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang sampai sejauh ini hingga dapat menyelesaikan proposal skripsi.

Surabaya, 23 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Kebijakan Publik	23
2.2.2 Efektivitas.....	27
2.2.3 Program Permakanaan.....	30

2.2.4 Lanjut Usia	32
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data	38
3.5 Teknik Penentuan Informan	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.7 Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Kebonsari	47
4.1.2 Gambaran Umum Program Permakanaan Bagi Lanjut Usia Miskin.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Keberhasilan Program	55
4.2.2 Keberhasilan Sasaran.....	59
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program.....	62
4.2.4 Tingkat Input Dan Output	67
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	70
4.3 Pembahasan Penelitian	74

4.3.1 Keberhasilan Program	75
4.3.2 Keberhasilan Sasaran	78
4.3.3 Kepuasan Terhadap Program.....	80
4.3.4 Tingkat Input Dan Output	82
4.3.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Kota Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2019.....	5
Tabel 1.2 Data Penerima Program Permakanan Per Kecamatan Di Kota Surabaya Tahun 2019-2021	11
Tabel 1.3 Jumlah Lansia Miskin Penerima Program Permakanan Kecamatan Jambangan.....	13
Tabel 2.1 Perbandingan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	21
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Kelurahan Kebonsari Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Kelurahan Kebonsari Berdasarkan Status Kepegawaian.....	51
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kelurahan Kebonsari Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Jumlah Penerima Program Permakanan Bagi Lanjut Usia Miskin Kelurahan Kebonsari Berdasarkan Jenis Kelamin	53

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Proyeksi Presentase Populasi Penduduk Lansia Di Dunia Pada Tahun 2050	2
Gambar 1.2 Tren Meningkatnya Jumlah Lansia Tahun 2015-2045 Di Indonesia	3
Gambar 1.3 Presentase Lanjut Usia Di Kota Surabaya Tahun 2018-2020	6
Gambar 1.4 Hidangan Program Permakanan	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Analisis Data	43
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Kebonsari Kota Surabaya.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Kebonsari.....	49
Gambar 4.3 Foto Bukti Pengiriman Makanan	58
Gambar 4.4 Menu Makanan Program Permakanan	65
Gambar 4.5 Aplikasi Permakanan.....	67
Gambar 4.6 Monitoring Dan Evaluasi Program	70
Gambar 4.7 Mekanisme Program Permakanan.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Observasi	94
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	95
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	97
Lampiran 4 Kartu Persetujuan Pembimbing Skripsi.....	98
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	100
Lampiran 7 Hasil Cek Turnitin	102
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	103
Lampiran 9 LoA Jurnal	104
Lampiran 10 Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	105

ABSTRAK

Lanjut usia merupakan seseorang dengan usia 60 tahun ke atas dan termasuk pada kelompok umur manusia yang telah memasuki tahapan akhir di masa kehidupannya. Lanjut usia masuk dalam kategori kelompok rentan akan perubahan kondisi yang dialaminya dan akan sulit dalam mendapatkan kesejahteraan dalam kehidupannya atau disebut sebagai masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS). Rentannya terjadi permasalahan kesejahteraan sosial lanjut usia pada penduduk lanjut usia maka diperlukan penyelenggaraan kesejahteraan sosial yang dilakukan sebagai upaya dalam menuntaskan permasalahan yang terjadi khususnya bagi masyarakat lanjut usia. Pemerintah Kota Surabaya melakukan upaya mengatasi permasalahan kesejahteraan sosial lanjut usia melalui Program Permakanan bagi lanjut usia di Kelurahan Kebonsari dengan memberikan makanan secara bergizi dan sehat setiap hari satu kali kepada lanjut usia dengan tujuan meringankan kebutuhan dasar pangan bagi lansia miskin. Tujuan penelitian ialah untuk menganalisis efektivitas Program Permakanan bagi lanjut usia miskin di Kelurahan Kebonsari Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data penelitian menggunakan teknik observasi, wawancara, serta dokumentasi. Dalam mengukur efektivitas program menggunakan teori efektivitas program menurut Campbell J.P. (Mutiarin dan Arif, 2014) yakni: Keberhasilan Program, Keberhasilan Sasaran, Kepuasan Terhadap Program, Tingkat *Input* dan *Output*, serta Pencapaian Tujuan Menyeluruh. Dari hasil penelitian menunjukkan: 1) Pelaksana telah menjalankan mekanisme program dan ketepatan waktu dengan baik dan sesuai apa yang sudah ditentukan. 2) Sasaran Program Permakanan bagi lanjut usia miskin di Kelurahan Kebonsari telah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan. 3) Kepuasan terhadap program mengacu pada respon masyarakat terhadap kualitas makanan yang diberikan kepada penerima dapat dikatakan belum terlaksana dengan baik dan efektif. 4) Tingkat *Input* dan *Output* melalui kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) oleh para pelaksana Program Permakanan sudah baik. 5) Pencapaian tujuan menyeluruh sudah tercapai dengan baik.

Kata Kunci : Efektivitas, Lanjut Usia Miskin, Program Permakanan

ABSTRACT

Effectiveness of Nutrition Program for Low-Income Elderly in Kebonsari Village, Jambangan District, Surabaya, Elderly individuals are defined as those aged 60 and above, entering the final stages of life. They are vulnerable to changes in their condition and often face challenges in achieving welfare in their lives, categorizing them as a group with Social Welfare Problems (PMKS). Given the vulnerabilities faced by the elderly, social welfare initiatives are crucial to address these issues, especially for this demographic. The Surabaya City Government has taken steps to tackle social welfare issues among the elderly through the Elderly Nutrition Program in Kebonsari Village. This program provides nutritious and healthy meals once daily to elderly individuals, aiming to alleviate basic food needs among impoverished seniors. The research aims to analyze the effectiveness of the Elderly Nutrition Program for low-income seniors in Kebonsari Village, Jambangan District, Surabaya. The study adopts a qualitative descriptive approach. Data collection methods include observation, interviews, and documentation. The effectiveness of the program is evaluated using Campbell J.P.'s Program Effectiveness Theory (Mutiarin and Arif, 2014): Keberhasilan program, Keberhasilan sasaran, Kepuasan terhadap program, Tingkat *input* dan *output*, dan Pencapaian tujuan menyeluruh. Key findings from the research include: 1) The program mechanisms and timeliness have been well executed as per established criteria. 2) The target alignment for the nutrition program among low-income elderly in Kebonsari Village meets the set criteria. 3) Program satisfaction, particularly in terms of community response to the quality of food provided to recipients, indicates room for improvement in effectiveness. 4) Input and output levels through monitoring and evaluation activities by program implementers have been satisfactory. 5) Overall, comprehensive goal achievements have been largely successful.

Keywords : Effectiveness, Perumahan Program, Poor Elderly