

DAFTAR PUSTAKA

- (INPRES), Instruksi Presiden. 2003. 2003 Peraturan BPK *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2469_C.pdf.
- Almarabeh, Tamara, and Amer AbuAli. 2010. "A General Framework for E-Government: Definition Maturity Challenges, Opportunities, and Success." *European Journal of Scientific Research* 39(1): 29–42.
- Alwi, Idrus. 2012. "Kriteria Empirik Dalam Menentukan Ukuran Sampel." *Jurnal Formatif* 2(2): 140–48.
- Andersen, Kim Viborg. 2006. "E-Government : Five Key Challenges for Management." 4(1): 1–8.
- Cintia Aryanti, Nurika, Mombang Sihite, and Edy Supriyadi. 2021. "Analisis Attitude toward Using Dalam Meningkatkan Customer Satisfaction Mobile Payment Go-Pay." *Mabiska Jurnal* 6(1): 5.
- Creswell, John W., and J. David Creswell. 2018. Research Defign: Qualitative, Quantitative, and Mixed M ethods Approaches *Mixed Methods Procedures*.
- Dr. Himsar Silaban, MM. 2013. "Pelayanan Publik Di Era Reformasi." *Fisip Moestopo*: 1–212.
- Dyah Budiastuti Agustinus Bandur. 2018. Mitra Wacana Media *VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN*.
- Ekawati, Hesti, I Ketut Adi Purnawan, and I Putu Agus Eka Pratama. 2019. "E-Readiness System E-Government (Case of Communication and Information Office of Badung Regency)." *International Journal of Computer Applications Technology and Research* 8(11): 425–28.
- Fernanda, Jerhi Wahyu, and Noer Hidayah. 2021. "Analisis Penerimaan Aplikasi Pembelajaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model 3 Dan Partial Least Square Structural Equation Model (Pls-Sem)." *Factor M* 3(2): 161–72.
- Furqoni, Muhammad. 2014. "Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo." *UNESA Vol.2*: 1–12.
- Ghosh Roy, Saikat, and Parijat Upadhyay. 2017. "Does E-Readiness of Citizens Ensure Better Adoption of Government's Digital Initiatives? A Case Based Study." *Journal of Enterprise Information Management* 30(1): 65–81.
- Giandi, Oxy, Isa Irawan, and Rita Ambarwati. 2020. "Determinants of Behavior Intention and Use Behavior among Bukalapak's Consumers." *IPTEK The Journal for Technology and Science* 31(2): 158.
- Heryanta, Jufry. 2019. "Pengaruh Behavioral Intention Terhadap Actual Use Pengguna GO-JEK Indonesia Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Dan Innovation Diffusion Theory." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya* 7(2): 1–11.
- Hyytinen, Ari, Jarno Tuimala, and Markus Hammar. 2022. "Enhancing the Adoption of Digital Public Services: Evidence from a Large-Scale Field

- Experiment.” *Government Information Quarterly* 39(3): 101687.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101687>.
- Indrajit, Richardus Eko. 2016. “Konsep Dan Strategi Electronic Government.” *Electronic Government* 84: 1–166.
https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government.
- Kovačić, Zlatko J. 2005. “The Impact of National Culture on Worldwide EGovernment Readiness.” *Informing Science* 8: 143–58.
- Lagatari, Muh Raja Singham, and Sufa’atin. 2015. “Model Penerimaan Pengguna Pada Situs E-Kosan.Com Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM).” *Majalah Ilmiah UNIKOM* 13(2): 165–78.
<http://search.unikom.ac.id/index.php/jurnal-unikom/article/viewFile/123/120>.
- Langbroek, Tom. 2023. “Coordination in Public Sector Innovation Projects for the Establishment of Synergy.” *Innovation Journal* 28(2): 1–20.
- Mahendra, Irfan. 2016. “Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Mengevaluasi Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi - Pada PT . Ari Jakarta.” *Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa* 5(2): 183–95.
- Maulani, Wihda. 2020. “PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PROGRAM E-HEALTH DI KOTA SURABAYA).” *As Siyasah* 5(2).
- Mayasari, Rini, Universitas Singaperbangsa Karawang, Nono Heryana, and Universitas Singaperbangsa Karawang. 2024. *Konsep Dan Teori Perangkat Lunak*.
- Mayjksen, A, and D Pibriana. 2020. “Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis.” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 7(2407–4322): 580–92.
- Muntianah, Siti Tutik, Endang Siti Astuti, and Devi Farah Azizah. 2012. “Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Actual Use Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).” *Profit Universitas Brawijaya Malang* 6(1): 1–26.
- Muri Yusuf. 2014. *METODE PENELITIAN: KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN PENELITIAN GABUNGAN*. K E N C A N A.
- Musa, Mohammed Raji. 2010. “An E-Readiness Assessment Tool for Local Authorities : A Pilot Application to Iraq.” (May): 147.
<http://dar.aucegypt.edu/bitstream/handle/10526/713/2010ppadmohammedmusa.pdf?sequence=1>.
- Nento, Firtio, Lukito Edi Nugroho, and Selo. 2017. “Model E-Readiness Untuk Pengukuran Kesiapan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Smart Government : Studi Kasus Pemerintah Provinsi Gorontalo.” *Seminar Nasional Inovasi dan Aplikasi Teknologi di Industri (SENIATI)*: B27.1-6.
- Oni, Aderonke A, Adekunle Okunoye, and Victor W Mbarika. 2016. “Evaluation of E-Government Implementation: The Case of State Government Websites in Nigeria’ Evaluation of E-Government Implementation: The Case of State Government Websites in Nigeria.” *The Electronic Journal of e-Government* 14(1): 48–59. www.ejeg.com.
- Orange, Graham, Tony Elliman, Ah Lian Kor, and Rana Tassabehji. 2007.

- “Conceptual Models for the Implementation and Evaluation of Local Government Innovation.” *Transforming Government: People, Process and Policy* 1.
- Palangda, Listriyanti, and Joubert M Dame. 2020. “Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.” *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)* 1(2): 273–87.
- Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Tulungagung. 2014. “Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Tulungagung No. 8 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.”
- Pratama, Andhika Bayu, and I Dewa Gede Dharma Suputra. 2019. “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Tingkat Kepercayaan Pada Minat Menggunakan Uang Elektronik.” *E-Jurnal Akuntansi* 27: 927.
- Pusat, Pemerintah. 2006. 44 Pemerintah Pusat *Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*.
- Riani, Dinda, Gusti Agung Ayu Putri, and I Putu Agus Eka Pratama. 2021. “E-Readiness Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Gianyar).” *JITTER - Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer* 2(3): 1–12.
- Rifqi Ashfa, Muhammad, and Asmai Ishak. 2023. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Niat Beli Dan Pembelian Sebenarnya Tokopedia.” 02(05): 108–32. <https://journal.uii.ac.id/selma/index>.
- Singasatia, Dayan, and Mirna Melami. 2018. “Pengaruh Perceived Usefulness (PU) Dan Perceived Ease Of Use (PEOU) Terhadap Attitude Toward Using (ATU) Serta Dampaknya Terhadap Behavioral Intention To Use (BITU) (Study Kasus : Pengguna Sistem Pendaftaran Online Lomba Tingkat (LT) IV Kwartir Daerah Ger.” *STT Wastukencana*: 1–8.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Suherman, Diki. 2020. “Penyelenggaraan E-Government Di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.” *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara* 12(2): 101–11.
- Sururi, Ahmad. 2022. “Process, Integration, and Impact of Digital Public Service Policy Innovation on Public Sector Organizations.” *Forum Ilmu Sosial* 49(1): 19–32. <https://doi.org/10.15294/fis.v49i1.35875>.
- Sutejo, Denny, Heri Kusmanto, and Anggreni Atmei Lubis. 2020. “Implementasi Undang-Undang Tentang Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Timur.” *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik* 2(2): 162–67. <http://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/tabularasa>.
- Tryanti, Witya, and Aldri Frinaldi. 2019. “Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang.” *Journal of Multidisciplinary Research and Development* 1(3): 424–35. <https://jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J/article/view/75>.

- Udin, Moch. Bahak. 2021. 8 Forum Statistika dan Komputasi *Buku Ajar Statistik Pendidikan*.
- Vasirai Juni, Eva et al. 2020. “Analisis Tingkat Pengalaman Pengguna Terhadap Aplikasi Online Shopping Di Area Urban Fringe.” *Jurnal Teknik Informatika* 15(3): 209–16.
- Wicaksono, Soetam Rizky. 2022. *Teori Dasar Technology Acceptance Model*.