

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas diatas, kesiapan operator dalam memanfaatkan aplikasi pandu cakti di Kabupaten Tulungagung bisa dikatakan siap. Hal ini dapat dilihat dari penilaian 5 (lima) indikator *Technology Acceptance Model* yang digunakan untuk mengukur kesiapan operator, yaitu :

1. Indikator persepsi tentang kemudahan penggunaan memiliki rata-rata total nilai 3,45 masuk dalam kategori siap karena operator dengan mudah menggunakan aplikasi pandu cakti.
2. Indikator persepsi kegunaan memiliki rata-rata total nilai 3,28 masuk dalam kategori cukup siap karena aplikasi pandu cakti cukup memudahkan pekerjaan operator.
3. Indikator Sikap Penggunaan memiliki rata-rata total nilai 3,71 masuk dalam kategori siap karena operator memiliki pandangan siap terhadap aplikasi pandu cakti.
4. Indikator perilaku untuk tetap menggunakan memiliki rata-rata total nilai 3,62 masuk dalam kategori siap karena operator memiliki harapan untuk tetap menggunakan aplikasi pandu cakti.
5. Indikator kondisi nyata penggunaan memiliki rata-rata total nilai 3,67 masuk dalam kategori siap karena operator sudah

menggunakan aplikasi pandu cakti dalam permohonan administrasi kependudukan.

Kesiapan operator desa atau kelurahan di Kabupaten Tulungagung dalam menggunakan aplikasi pandu cakti sudah tergolong siap. Namun masih terdapat beberapa indikator yang harus dibenahi agar operator desa atau kelurahan di Kabupaten Tulungagung lebih bisa memanfaatkan aplikasi pandu cakti.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, terdapat beberapa saran dari penulis yang dapat diberikan bagi pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung agar dapat lebih memanfaatkan aplikasi pandu cakti, yaitu sebagai berikut :

1. Meningkatkan pengetahuan mengenai permasalahan administrasi kependudukan agar masyarakat tidak kesusahan untuk datang di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.
2. Meningkatkan keterampilan operator dalam menggunakan aplikasi pandu cakti sehingga masyarakat dapat menerima dokumen kependudukan dengan baik, benar, dan cepat.
3. Meningkatkan aplikasi pandu cakti agar lebih efisien dan praktis sehingga dapat memudahkan pekerjaan operator desa atau kelurahan di Kabupaten Tulungagung