

***E-READINESS* OPERATOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN
APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN CEPAT AKURAT
TERINTEGRASI (PANDU CAKTI) DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

ACHMAD KAUTSAR AZMI SADDAD

NPM. 20041010171

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**E-READINESS OPERATOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN
APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN CEPAT AKURAT
TERINTEGRASI (PANDU CAKTI) DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Disusun Oleh:

Achmad Kautsar Azmi Saddam
20041010171

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
Pembimbing**


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NPT. 21119930125317

Mengetahuui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**




Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**E-READINESS OPERATOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN
APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN CEPAT AKURAT
TERINTEGRASI (PANDU CAKTI) DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**


Disusun Oleh:

Achmad Kautsar Azmi Saddam
20041010171

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Reslaj : *Religion Education Social Laa Roiba Journal* (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 6 Nomor 9, September 2024


Meyetujui,

Dosen Pembimbing


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NPT. 21119930125317

TIM PENGUJI

1. Ketua


Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NPT. 21119930125317

3. Anggota


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.K.P
NPT. 17119890304005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**E-READINESS OPERATOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN
APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN CEPAT AKURAT
TERINTEGRASI (PANDU CAKTI) DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Disusun Oleh:

Achmad Kautsar Azmi Saddam
20041010171

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 10 Juli 2024

TIM PENILAI,

Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3

Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si **Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA** **Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.K.P**
NIP. 196908261989121001 **NPT. 21119930125317** **NPT. 17119890304005**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Achmad Kautsar Azmi Saddam
NPM : 20041010171
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : *E-Readiness* Operator Pelaksana Dalam Penerapan Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (Pandu Cakti) Di Kabupaten Tulungagung.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Achmad Kautsar Azmi Saddam
NPM. 20041010171

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan ridho dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “E-Readiness Operator Pelaksana Dalam Penerapan Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (PANDU CAKTI) Di Kabupaten Tulungagung”. Penulisan penelitian skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya penelitian skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan dan arahan kepada Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA dengan segala perhatian serta kesabaran dalam membimbing penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, diantaranya:

- 1 Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- 2 Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;

- 3 Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- 4 Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- 5 Ibu serta keluarga yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
- 6 Syafa Armia Zafira terimakasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, menemani serta meluangkan waktu dan tenaga, memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi, menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu ada dalam setiap proses perjalanan suka maupun duka;
- 7 Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang sama berjuan menuju kelulusan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan penelitian skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Surabaya, 20 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori	23
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.4 Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5 Populasi dan Sampel	43

3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Analisa Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum	47
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.4 Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 grafik perkembangan peringkat <i>e-government</i> Indonesia	5
Gambar 1. 2 Kategori Laporan Ombudsman RI	9
Gambar 1. 3 Antrian Masyarakat Mengurus Dokumen Kependudukan	11
Gambar 1. 4 Komentar pada instagram Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung	14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Technology Acceptance Model (TAM).....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Skala Interval Likert.....	41
Tabel 3. 4 Sampel Desa Pandu Cakti	44
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Indikator Persepsi Tentang Kemudahan Penggunaan ..	57
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Indikator Persepsi Kegunaan.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Sikap Penggunaan	59
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Perilaku Untuk Tetap Menggunakan.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Kondisi Nyata Penggunaan Sistem	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuisisioner.....	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi dari Fakultas	77
Lampiran 3 Surat Perizinan BAKESBANGPOL Kabupaten Tulungagung	78
Lampiran 4 LoA Terbit Jurnal	79
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden	80
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	82
Lampiran 7 Sertifikat Akreditasi Jurnal	83
Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian	84
Lampiran 9 Dokumentasi Penulis Saat Pengumpulan Data.....	85

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung meluncurkan solusi terbaru berupa aplikasi online yang diberi nama Pelayanan Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (Pandu Cakti). Dengan aplikasi online Pandu Cakti, masyarakat Tulungagung tidak perlu lagi datang ke Kantor Dispendukcapil untuk mengurus dokumen kependudukan cukup di kantor desa atau kelurahannya masing-masing. Dengan maksud untuk menyederhanakan dan mempercepat proses pengurusan administrasi kependudukan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kemampuan *e-readiness* operator pelaksana penerapan aplikasi administrasi kependudukan cepat akurat terintegrasi (PANDU CAKTI) di Kabupaten Tulungagung. jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data dengan survei kuesioner, dokumentasi, observasi, dan wawancara. Teori yang digunakan yakni teori *Technology Acceptance Model* (TAM) oleh Fred Davis. Hasil penelitian menunjukkan indikator persepsi tentang kemudahan penggunaan, sikap Penggunaan, perilaku untuk tetap menggunakan, dan kondisi nyata penggunaan masuk dalam kategori siap dalam penerapan inovasi panducakti. Namun pada indikator persepsi kegunaan masuk dalam kategori cukup siap.

Kata kunci: E-readiness, Pandu Cakti, Operator Pelaksana.

ABSTRACT

The Population and Civil Registration Office of Tulungagung Regency launched a new solution in the form of an online application called the Integrated Fast Accurate Population Administration Service (Pandu Cakti). With the Pandu Cakti online application, the Tulungagung community no longer needs to come to the Dispendukcapil Office to take care of population documents at their respective village or kelurahan offices. With the intention to simplify and speed up the process of managing population administration. Therefore, this study aims to measure the level of e-readiness ability of operators implementing the integrated fast accurate population administration application (PANDU CAKTI) in Tulungagung Regency. the type of research used is quantitative research. While the approach used in this research is a quantitative descriptive approach with data collection techniques with questionnaire surveys, documentation, observation, and interviews. The results showed that indicators of perceived Ease of Use, attitude Toward of Using, behavioral Intention to Use, and actual System Usage were in the ready category in the application of panducakti innovation. However, the perceived usefulness indicator falls into the category of quite ready.

Keywords: E-readines, Pandu Cakti, Operators Implementing.