

DAFTAR PUSTAKA

- 6, L. (2021). *Komunitas Disabilitas LDC Adukan DPRD dan Pemkab Sidoarjo ke Ombudsman Atas Dugaan Maladministrasi*.
- Arikunto Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Bahri, S., Sujanto, B., & Madhakomala. (2020). Model Implementasi Progam Lembaga Penjaminan Mutu. In *Model Implementasi Progam Lembaga Penjaminan Mutu*.
- Bimantara Nur, A. (2022). Upaya mewujudkan dynamic governance pada pelayanan publik dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten sidoarjo. *Dialogue Jurnal Administrasi Publik*, 4, 343–361.
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (A. Dwiyanto (Ed.)).
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Farida Nugrahani. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif* (C. Books (Ed.); 6th ed.).
- Fauziyah, W. E., & Arif, L. (2021). Model Implementasi Kebijakan Van Meter Dan Van Horn Dalam Tinjauan Pembangunan Jalan Lingkar Selatan (Ring Road) Di Kabupaten Tuban. *Journal Publicuho*, 4(2), 672–691. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i2.18573>
- Firdausijah, R. T., & Priatna, A. (2020). 2899-Article Text-11453-2-10-20210323. 11, 113–119.
- Hendrayady, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Di Era Revolusi Industri 4 . 0. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 04, 227–238.
- Hidayat, W. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2).

- Imran, M. K. (2022). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERCEPATAN KEPEMILIKAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN BAGI MASYARAKAT RENTAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN KELOMPOK KHUSUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANTAENG PROVINSI SULAWESI SELATAN*. 1–17.
- Indonesia, P. R. (2009). UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta, 2003(1), 20–28*.
- Iptidaiyah, M., & Mulyawan, W. (2022). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor DUKCAPIL Kabupaten Bima. *Jurnal Kajian Pendidikan & Ekonomi, 5(1), 83–99*.
- Jatim Republik. (2022). *Rekam E KTP, Wabup Sidoarjo Pantau Kinerja Dispendukcapil Layani Door To Door Lansia Dan ODGJ*.
- Kompas. (2019). *Peduli Disabilitas dan Lansia*.
- Korten, D. C. (1988). *Pembangunan Berdimensi Kerakyatan* (S. Abadi (Ed.)). Yayasan Obor Indonesia.
- Korten, D. C., & Syahrir, C. (2019). *Pembangunan Berdimensi Kerakyatan*. Yayasan Obor Indonesia.
- Kumoro, J., Kusuma, C. S. D., Hanafi, M., Susanto, A. E., & Sari, N. A. G. (2018). *Tertib Administrasi Dalam Menunjang Tugas Pokok Tenaga Kependidikan Pada Sekolah Menengah Kejuruan di DIY*.
- Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman. (2014). *Qualitative Data Analys*.
- Mediamata.com. (2021). *Warga Ber KTP Sidoarjo Mendapat Jaminan Pelayanan Kesehatan Gratis, Begini Caranya*.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Natika, L., Ilmu, F., Universitas, A., Karimah, K., Ilmu, F., & Universitas, A.

- (2020). *Efektivitas Program Perlindungan Anak Di Kabupaten Subang*. 2(2).
- Nazihah, S. A., & Wahyudi, K. E. (2023). Inovasi Pelayanan Program Peduli Dilan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 10(6), 3087–3095.
- Numalasari, I., Afifuddin, & Zainal Abidin, A. (2019). Kualitas Inovasi Pelayanan Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan (JEBOL ANDUK) (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*, 13(4), 99–103.
- Ombudsman RI. (2023). *Laporan Masyarakat Triwulan II 2023*.
- Peraturan Daerah Kabupaten Sidoarjo Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kabupaten Sidoarjo*. (2015). 1–26.
- Permendagri. (2019). *Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 96. 1479*.
- Putri, F. A., & Adnan, M. F. (2020). Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh OMBUDSMAN Republik Indonesia di Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(1), 33–41.
- Radartanggamus.co.id. (2018). *DISDUKCAPIL Jemput Bola Bagi Warga Disabilitas*.
- Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & -, S. (2018). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(01), 22–36. <https://doi.org/10.36859/jcp.v1i01.50>
- S. Anggara. (2014). *Kebijakan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Sidoarjo, K. (2024). *E-Monev Pemerintah Kabupaten Sidoarjo*. https://e-monev.sidoarjokab.go.id/assets/upload/pdf/kegiatan/3_21202201_2120100_

PROSENTASEPENDUDUKBERktpelpdf.pdf

- Sudarni, B. S., & Malik, I. (2021). Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal of Public Policy and Management*, 3(2), 142–149.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. CV.Afabeta.
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Tentang Program Inovasi Peduli Dilan (Disabilitas Dan Lanjut Usia) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Tahun Anggaran 2019, Pub. L. No. 188/1326/438.5.12/2019 (2019).
- Sururama, R., & Bintang Permana, A. F. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 3(2), 64–79. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2478>
- Suryana. (2018). Pelayanan publik : kewajiban dan kendalanya. *Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 1, 1–13.
- Susi Ratnawati, Ismail, I. S. J. (2023). *Evaluasi Program Peduli Dilan (Disabilitas dan Lansia) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo*. 1–13.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah, Pub. L. No. 14 (2014).
- Widya, D., Ningrum, N., & Zamzami, M. (2022). *Evaluasi Program Predator Kabupaten Sumedang Predator Program Evaluation In Sumedang District*. 5(1), 275–283. <https://doi.org/10.34007/jehss.v5i1.1199>
- Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik Era Globalisasi*. PT. Buku Seru.
- Winarno, B. (2016). *Kebijakan Publik Era Globalisasi*. Center Of Academic Publishing Service.

<https://books.google.co.id/books?id=QDvJEAAAQBAJ&lpg=PR5&ots=q8XbMOCMH&dq=Winarno%2C+B.+2002.+Teori+dan+Proses+Kebijakan+Publik%2C+Yogyakarta%3A+Media+Pressindo&lr&pg=PA142#v=onepage&q&f=false>