

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan peneliti mengenai Implementasi Program Peduli Disabilitas dan Lanjut Usia Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo dengan menggunakan Teori Implementasi Program David C. Korten (2019). Dalam Teori Implementasi Program menyebutkan keberhasilan program terdiri dari kesesuaian tiga fokus yaitu Program, Pelaksana Program dan Sasaran Program.

1. Program yang diciptakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten dalam menyelesaikan permasalahan keterbatasan akses pelayanan kependudukan bagi masyarakat dengan kondisi disabilitas dan lanjut usia yang menyebabkan mereka tidak memiliki KTP-el adalah menciptakan sebuah inovasi pelayanan jemput bola perekaman KTP-el yang dikhususkan untuk masyarakat dengan kondisi Disabilitas dan Lanjut Usia dengan ketebatasan secara fisik dan ekonomi sehingga tidak bisa menjangkau tempat pelayanan kependudukan dengan nama program Peduli Dilan. Strategi yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo dilaksanakan secara online melalui sosial media dan offline melalui pelayanan tatap muka yang dilakukan. Namun dalam strategi pengenalan program ini masih ditemui RT dan RW yang belum mengenal apa itu Program Peduli Dilan. Dengan demikian, Implementasi Program Peduli Disabilitas dan Lanjut Usia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sidoarjo belum dapat dikatakan berhasil

karena pada aspek Program yakni strategi pengenalan program masih kurang dilaksanakan secara merata bagi petugas pelayanan di tingkat RT dan RW.

2. Pelaksana Program yakni Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai organisasi yang memiliki tanggung jawab dalam pendaftaran dan penerbitan dokumen kependudukan membentuk sebuah Tim Unit Layanan Cepat (ULC) yang memiliki tugas dan fungsi untuk mendatangi lokasi pelaporan Peduli Dilan untuk dilakukan perekaman KTP-el. Dalam pelaksanaannya baik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo, Tim Peduli Dilan dan petugas pelayanan di Kelurahan sudah sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing dan pelaksanaan program ini telah dilaksanakan sesuai SOP pada Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Nomor 188/1326/438.5.12/2019 Tahun 2019 tentang Program Inovasi Dukcapil Peduli Dilan (Disabilitas dan Lanjut Usia) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. Pelaksanaan program yang sudah berjalan selama kurang lebih 4 tahun dapat meningkatkan cakupan kepemilikan KTP-el bagi disabilitas dan lanjut usia di Kabupaten Sidoarjo berkat usaha kerjasama yang dilakukan Dispendukcapil dengan lembaga-lembaga dan komunitas yang ada di Kabupaten Sidoarjo. Namun masih ditemui kendala dalam proses distribusi *output* program ini yaitu KTP-el kepada kelompok sasaran yakni masyarakat dengan kondisi disabilitas dan lanjut usia di Kabupaten Sidoarjo karena seringkali Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo keterbatasan dalam penyediaan blanko KTP-el dari pemerintah pusat. Dengan demikian, Implementasi Program Peduli Disabilitas dan Lanjut Usia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sidoarjo

dapat disimpulkan belum berjalan dengan baik dan namun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Sidoarjo sebagai pelaksana program telah melaksanakan Peduli Dilan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

3. Sasaran Program sebagai kelompok masyarakat yang akan menerima hasil atau *output* diciptakannya program Peduli Dilan yakni perekaman sekaligus penerbitan KTP-el bagi masyarakat dengan kondisi Disabilitas dan Lanjut Usia dengan ketebatasan secara fisik dan ekonomi sehingga tidak bisa menjangkau tempat pelayanan kependudukan seperti Mall Pelayanan Publik dan Kantor Kecamatan sudah sesuai dengan tujuan program dan penerbitan KTP-el bagi kelompok sasaran ini telah membantu mereka mempermudah akses untuk pelayanan publik lain yang diselenggarakan oleh pemerintah Kabupaten Sidoarjo seperti pelayanan kesehatan, pendidikan, transportasi dan bantuan sosial. Berdasarkan temuan di lapangan Program Peduli Dilan yang telah dilaksanakan selama kurang lebih empat tahun telah membantu perekaman dan pencetakan KTP-el bagi total 1.254 (seribu dua ratus lima puluh empat) disabilitas dan lanjut usia di Kabupaten Sidoarjo yang terdiri dari laporan kelurahan, adopsi program secara mandiri di kecamatan dan kerjasama dengan instansi lain serta komunitas disabilitas di Sidoarjo. Hasil capaian tersebut akan terus bertambah seiring berjalannya waktu karena hingga saat ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan bantuan tiap kelurahan di Sidoarjo serta komunitas-komunitas disabilitas dan pengenalan program ini masih terus dilakukan melalui sosial media dan sosialisasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil, pembahasan dan kesimpulan yang telah dipaparkan oleh penulis diatas, maka saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil supaya melakukan sosialisasi secara rutin dengan sistem tatap muka bagi RT dan RW sebagai pemerintahan desa yang paling dekat dengan masyarakat sehingga program Peduli Dilan dapat diketahui oleh setiap warga dari lapisan masyarakat paling bawah yakni Kepala Keluarga. Selain itu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo untuk lebih meningkatkan jangkauan kerjasama dengan komunitas-komunitas lain yang terkait dengan disabilitas maupun lanjut usia serta diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo diharapkan dapat terus mempertahankan responsivitas dalam pelaksanaan jemput bola Peduli Dilan.
2. Pemerintah Kabupaten Sidoarjo supaya memastikan ketersediaan blanko KTP-el bagi setiap masyarakat sehingga capaian perekaman wajib KTP-el setiap tahunnya dapat terealisasikan sesuai dengan target dan diharapkan setiap warga Kabupaten Sidoarjo dapat memanfaatkan setiap pelayanan publik yang disediakan oleh pemerintah sebagai bentuk pemenuhan hak sebagai warga negara yang sah.
3. Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian mengenai Implementasi Peduli Dilan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo.