

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar : CV. Syakir Media Press.
- Alim, B. N. (2022). Upaya Mewujudkan Dynamic Governance Pada Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(2).
- Agustina, E. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat. *Jurnal Literasi Hukum*, 3(2), 10.
- Asnawi, F. A. R., & Handayani, K. D. M. E. (2021). Evaluasi Park and Ride Mayjen Sungkono Sebagai Fasilitas Perpindahan Moda di Kota Surabaya. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2), E181-E187.
- Astuti, R.S., Warsono, H., & Rachim, A. (2020). Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik.
- Bahresi, N. K., Murti, I., & Rahmadanik, D. (2023). Implementasi Kebijakan Parkir Park And Ride Terminal Intermoda Joyoboyo Untuk Meningkatkan Ketertiban dan Kelancaran Lalu Lintas oleh Dishub Kota Surabaya. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5).
- Detik.com. (2023). Warga Surabaya Kurang Minat Parkir Bayar Cashless: Lebih Cepat Ke Jukir. Diakses pada 17 September 2023, dari <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6869977/warga-surabaya-kurang-minat-parkir-bayar-cashless-lebih-cepat-ke-jukir>
- Endah, K. (2016). Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 797-804.
- Haning, M. T. (2018). Reformasi Birokrasi di Indonesia: Tinjauan Dari Perspektif Administrasi Publik. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 25-37.
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23-30.
- Hardani dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu Group.

- Kasim, A., Huseini, M., Anwar, R., dan Siong, N.B. (2015). *Merekonstruksi Indonesia : Sebuah Perjalanan Menuju Dynamic Governance*. Jakarta : PT Kompas Media Nusantara.
- Kemenpan.id. (2014). Kerjasama Piloting Review Kapabilitas Reformasi Birokrasi. Diakses pada 10 Januari 2024, dari <https://kemenpan.id/site/berita-terkini/kerjasama-piloting-review-kapabilitas-reformasi-birokrasi>
- Kennedy, A., & yai, K. D. (2022). Pemberdayaan Lembaga Pemerintahan Nagari di Nagari Kacang Kabupaten Solok dengan Menggunakan Konsep Dynamic Governance. *Jurnal Teori dan Riset Administrasi Publik*, 6(1), 1-12.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 100.2.1.3-1109 Tahun 2023 Tentang Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Secara Nasional Tahun 2022 Berdasarkan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Dan Kabupaten/Kota Tahun 2021
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Krisnady, B., & Rahaju, T. (2020). Implementasi Kebijakan Parkir Park And Ride Mayjend Sungkono Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 8(3).
- Lestari, R. A. (2019). Reformasi Birokrasi Sebagai Pelayan Publik. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(1).
- Maulani, W. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya). *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(2), 44-54.
- Mazidah, A. L., Astuti, F., Romdhoni, M. F., Nur, M. I., & Juana, T. (2020). Analisis Dynamic Governance Pada Program Layanan Layad Rawat Di Dinas Kesehatan Kota Bandung. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 14(2), 154-163.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muttaqin, M. A. (2022). Membangun Kebijakan Adaptif Menuju Dynamic Governance. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 25(1).

- Neo, B. S., & Chen, G. (2007). Dynamic Governance: Embedding Culture, Capabilities And Change In Singapore. <https://doi.org/10.1142/6458>
- Ortega, J., Tóth, J., Péter, T., & Moslem, S. (2020). An Integrated Model Of Park-And-Ride Facilities For Sustainable Urban Mobility. *Sustainability (Switzerland)*, 12(11). <https://doi.org/10.3390/su12114631>
- Pajri, E. H. (2018). Analisis Pelayanan Publik Dalam Perspektif Dynamic Governance (Studi Tentang Kapabilitas Dinamis Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Paspor) (*Doctoral Dissertation*, Universitas Airlangga).
- Prasodjo, T. (2017). Paradigma humanis dalam pelayanan publik. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(1), 38-45.
- Pratiwi, D. E., & Oktariyanda, T. A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Park And Ride Terminal Intermoda Joyoboyo Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 77-92.
- Peraturan Walikota Nomor 52 Tahun 2019 Tentang Perubahan Tarif Retribusi Terminal
- Ramadhan, M. (2023). Pengelolaan Dalam Penyediaan Transportasi Public Pemerintah DKI Jakarta Dengan Konsep Dynamic Governance. *Journal of Social Contemplativa*, 1(1), 1-12.
- Rahmatunnisa, M. (2019). Dialektika Konsep Dynamic Governance. *Academia Praja: Jurnal Ilmu Politik, Pemerintahan, dan Administrasi Publik*, 2(02).
- Salim, H. (2023). Fenomena Urbanisasi Kota Surabaya (Studi Pertambahan Penduduk Berusia Muda). In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Ilmu Sosial (SNIIS)* (Vol. 2, pp. 938-946).
- Sari, A. I., & Rusli, Z. (2023). Tata Kelola Pemerintahan Dinamis (Dynamic Governance) Dalam Penyelenggaraan Kota Layak Anak Di Kota Pekanbaru. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 022-032.
- Septiani, E., & Siswadhi, F. (2020). Pelayanan Publik Dalam Perpektif Administrasi Publik Di Indonesia. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(5), 55-67.
- Setiawan, A. R., & Nawangsari, E. R. (2023). Dynamic Governance Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(1), 92-100.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

- Utami, A., & Rubin, K. (2021). Analisis Perbandingan Waktu Perjalanan dan Biaya antara Kendaraan Pribadi dan Transjakarta menggunakan Metode PCI (Studi Kasus: TJ Koridor IX Pinang Ranti-Pluit). *Reka Buana: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil dan Teknik Kimia*, 6(2), 150-159.
- Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi
- Titania, M. Y. (2023). Kualitas Dan Kepatuhan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(1), 281-293.
- Wardani, A. K. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik di Era Disrupsi. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2).
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul sebagai layanan kesehatan dan kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.