

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CHAROEN
POKPHAND INDONESIA SEPANJANG PLANT**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

ROSALINA THERESIA SINULINGGA

20012010286/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CHAROEN
POKPHAND INDONESIA SEPANJANG PLANT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**ROSALINA THERESIA SINULINGGA
20012010286 / FEB / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CHAROEN
POKPHAND INDONESIA SEPANJANG PLANT**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

ROSALINA THERESIA SINULINGGA

20012010286/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

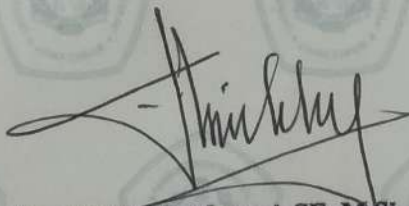
**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CHAROEN
POKPHAND INDONESIA SEPANJANG PLANT**

Disusun Oleh :

ROSALINA THERESIA SINULINGGA
20012010286 / FEB / EM

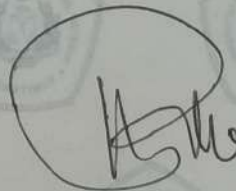
Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 10 Juli 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

Nota

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Rosalina Theresia Sinulingga
N P M : 20012010286
N I K : 1206136107020001
Tempat / Tgl Lahir : Medan / 21 Juli 2002
Alamat Rumah : Desa Bintang Meriah, Kec. Kutabuluh, Kab.Karo, Sumatera Utara
Judul Artikel : The Influence Of Work-Life Balance And Career Development On
Job Satisfaction Of Employees Of PT Charoen Pokphand Indonesia
Sepanjang Plant

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rosalina Theresia Sinulingga
NPM. 20012010286

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CHAROEN POKPHAND INDONESIA SEPANJANG PLANT”**.

Penulisan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyusunan usulan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku dosen pembimbing yang memberikan segala pengetahuan dan motivasi dalam membimbing penulis.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Pihak PT Charoen Pokphand Indonesia Sepanjang Plant khususnya Bapak Sitepu selaku manager bagian warehouse yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam penyusunan penelitian ini.
7. Teristimewa Alm. Ayahanda, Mamak serta seluruh keluarga yang senantiasa menguatkan penulis dan mengiringi setiap langkah penulis dalam doa, nasihat, motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
8. Teman-teman penulis Gracia, Deta, Ardianita serta teman-teman seperbimbingan khususnya Stalin. Terima kasih atas seluruh bantuan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman seperantauan penulis dari Sumatera Utara. Amel, Harzen, Erly, Elkana, Kathrine, Nadhila yang selalu siap mendengarkan setiap keluhan dalam segala hal serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. GBKP Rg. Surabaya dan teman-teman Permata Rg. Surabaya yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menyelesaikan studi di Surabaya, khususnya kak Rachel Purba yang selalu penulis repotkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.
12. Terakhir kepada diri sendiri. Terima kasih sudah kuat dan bertahan sampai saat ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah bertanggung jawab untuk

menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih tidak menyerah atas kekhawatiran apapun dan mempercayai Tuhan dalam setiap langkah yang ditempuh.

Penulis menyadari bahwa walaupun skripsi ini diupayakan untuk disusun secara maksimal, namun masih akan terdapat banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki kekurangan tersebut. Besar harapan penulis agar skripsi ini nantinya dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya.

Surabaya, 29 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Kepuasan Kerja	16
2.2.2 Work Life Balance	20
2.2.3 Pengembangan Karir	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1 Definisi Operasional	34

3.1.2	Pengukuran Variabel	36
3.2	Populasi dan Sampel	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data	38
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.4	Uji Validitas dan Reabilitas	39
3.4.1	Uji Validitas	39
3.4.2	Uji Reabilitas	39
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.5.1	Teknik analisis	40
3.5.2	Cara Kerja Partial Least Square (PLS)	41
3.5.3	Model Spesifikasi Partial Least Square (PLS)	42
3.5.4	Langkah-langkah Partial Least Square (PLS)	42
3.5.5	Asumsi Partial Least Square (PLS)	49
3.5.6	Ukuran sampel	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1	Profil Perusahaan	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	52
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	52
4.3	Deskripsi Variabel	55

4.3.1	Deskripsi Variabel Work Life Balance (X1)	55
4.3.2	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (X2).....	56
4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	58
4.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	59
4.4.1	Model PLS	59
4.4.2	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	60
4.4.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	65
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	66
4.5	Pembahasan.....	68
4.5.1	Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	68
4.5.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan Tahun 2023	7
Tabel 1. 2 Total Lembur Karyawan Tahun 2023	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Work Life Balance.....	55
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Pengembangan Karir	56
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja	58
Tabel 4. 8 Tabel Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	60
Tabel 4. 9 Cross Loading	62
Tabel 4. 10 Average Varieance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 11 Hasil Composite Reliability	64
Tabel 4. 12 Hasil Latent Variables Correlations	65
Tabel 4. 13 Hasil R-Square Adjusted	66
Tabel 4. 14 Hasil Estimate for Path Coefficients	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 3. 1 Model Konstruksi Diagram Jalur	43
Gambar 4. 1 Model Konseptual PLS	59

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CHAROEN
POKPHAND INDONESIA SEPANJANG PLANT**

Oleh :

Rosalina Theresia Sinulingga

20012010286/FEB/EM

ABSTRAKSI

Komponen yang paling penting dari sebuah bisnis dalam mencapai tujuan adalah sumber daya manusia nya karena merupakan sumber kehidupan perusahaan. Kepuasan kerja sendiri dapat dioptimalkan melalui *work life balance* atau pengembangan karir. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT Charoen Pokphand Indonesia Sepanjang Plant.

Penelitian jenis kuantitatif ini mengumpulkan data primer dan sekunder melalui wawancara, penyebaran kuesioner serta studi pustaka. Adapun penentuan sampel dengan *probability sampling* dengan teknik sampel jenuh sehingga didapatkan sebanyak 50 responden. Data yang telah terkumpul kemudian diolah menggunakan Program SmartPLS 4.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *work life balance* dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Work Life Balance