

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT INKA MULTI SOLUSI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**ARDEN STALIN LUBANOV FAKHRULLAH  
20012010001/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT INKA MULTI SOLUSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**ARDEN STALIN LUBANOV FAKHRULLAH  
20012010001/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT INKA MULTI  
SOLUSI**

**Disusun Oleh :**

**ARDEN STALIN LUBANOV FAKHRULLAH**

**20012010001 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 10 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**

**Pembimbing Utama**

  
**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.**  
**NIP. 196409201989032001**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Arden Stalin Lubanov Fakhrullah  
N P M : 20012010001  
N I K : 3521071001020001  
Tempat / Tgl Lahir : Sidoarjo/10 Januari 2002  
Alamat Rumah : Desa Punggul, Jalan Cendrawasih, Kec. Gedangan, Kab. Sidoarjo  
Judul Artikel : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada PT INKA Multi Solusi)

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



Arden Stalin Lubanov Fakhrullah  
NPM. 20012010001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT serta junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi pada PT INKA Multi Solusi”**. Tujuan penyusunan skripsi ini ialah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 khususnya di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan doa, bantuan, serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Adapun pihak-pihak tersebut sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Eko Purwanto, M.Si., dan Bapak Dr. Sugito, M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.

5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan ilmu selama penulis menjalani proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Seluruh pegawai PT INKA Multi Solusi khususnya Mas Zaki, Mas Jef, Kak Fischa, Mas Sulton, dan Bu Susi yang telah memberikan bantuan, wawasan, serta arahan dalam proses penelitian di perusahaan.
8. Seluruh keluarga khususnya mama dan papa yang senantiasa memberikan bantuan secara moril dan materiel kepada penulis selama ini.
9. Seluruh teman-teman khususnya Ricky, Akbar, Rosa, Diyah, Anty, Wilda, Yolan, Feli, Febri, Dinna, Diba, Niar, Ficho, dan Ridho yang senantiasa berkenan memberikan bantuan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, saran serta kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 27 Februari 2024

Penulis

Arden Stalin Lubanov Fakhruallah

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | i    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | iii  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | vi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | vii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | viii |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>  | ix   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.2    Perumusan Masalah.....  | 10   |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....  | 10   |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....   | 10   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                   | 12   |
| 2.1    Penelitian Terdahulu .....                                      | 12   |
| 2.2    Landasan Teori .....  | 15   |
| 2.2.1    Komitmen Organisasi.....                                      | 15   |
| 2.2.2    Budaya Organisasi .....                                       | 18   |
| 2.2.3    Kompensasi.....   | 22   |
| 2.3    Teori Kausalitas .....  | 26   |
| 2.3.1    Hubungan antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi ... | 26   |
| 2.3.2    Hubungan antara Kompensasi dan Komitmen Organisasi.....       | 27   |
| 2.4    Kerangka Konseptual .....                                       | 28   |
| 2.5    Hipotesis.....  | 29   |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>30</b> |
| 3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 30        |
| 3.1.1    Definisi Operasional.....                       | 30        |
| 3.1.2    Pengukuran Variabel .....                       | 32        |
| 3.2    Teknik Penentuan Sampel .....                     | 33        |
| 3.2.1    Populasi.....                                   | 33        |
| 3.2.2    Sampel.....                                     | 33        |
| 3.3    Teknik Pengumpulan Data .....                     | 34        |
| 3.3.1    Jenis Data .....                                | 34        |
| 3.3.2    Sumber Data.....                                | 35        |
| 3.3.3    Metode Pengumpulan Data .....                   | 35        |
| 3.4    Uji Validitas dan Reliabilitas .....              | 36        |
| 3.4.1    Uji Validitas.....                              | 36        |
| 3.4.2    Uji Reliabilitas .....                          | 36        |
| 3.5    Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....           | 36        |
| 3.5.1    Teknik Analisis.....                            | 36        |
| 3.5.2    Cara Kerja PLS .....                            | 37        |
| 3.5.3    Model Spesifikasi PLS.....                      | 38        |
| 3.5.4    Langkah-langkah PLS.....                        | 38        |
| 3.5.5    Asumsi PLS.....                                 | 42        |
| 3.5.6    Ukuran Sampel.....                              | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>44</b> |
| 4.1    Deskripsi Objek Penelitian .....                  | 44        |
| 4.1.1    Profil Perusahaan .....                         | 44        |
| 4.1.2    Visi dan Misi Perusahaan .....                  | 44        |

|                                   |  |           |
|-----------------------------------|--|-----------|
| 4.1.3                             | Anak Perusahaan .....  | 45        |
| 4.2                               | Deskripsi Hasil Penelitian .....                                   | 46        |
| 4.2.1                             | Analisa Karakteristik Responden .....                              | 46        |
| 4.2.2                             | Deskripsi Hasil Penelitian .....                                   | 48        |
| 4.3                               | Analisa Data dan Pengujian Hipotesis .....                         | 51        |
| 4.3.1                             | Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....           | 51        |
| 4.3.2                             | <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)..... | 52        |
| 4.3.3                             | <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....               | 55        |
| 4.3.4                             | Pengujian Hipotesis.....   | 56        |
| 4.4                               | Pembahasan .....   | 58        |
| 4.4.1                             | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....      | 58        |
| 4.4.2                             | Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi .....             | 60        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....  | <b>62</b> |
| 5.1                               | Kesimpulan.....  | 62        |
| 5.2                               | Saran .....  | 63        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>             | .....  | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                   | .....  | <b>72</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jam Kerja Normal PT IMS.....                                   | 4  |
| Tabel 1.2 Data Pegawai Lembur Tahun 2023 .....                           | 5  |
| Tabel 1.3 Pra Survei Budaya Organisasi AKHLAK .....                      | 7  |
| Tabel 1.4 Pra Survei Kompensasi .....                                    | 9  |
| Tabel 3.1 Skala Likert .....   | 33 |
| Tabel 3.2 Unit Kerja PT IMS .....  | 34 |
| Tabel 4.1 Unit Kerja Responden .....                                     | 46 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 46 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 47 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....          | 47 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Budaya Organisasi.....        | 48 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi .....    | 49 |
| Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi | 50 |
| Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T Values)</i> .....      | 52 |
| Tabel 4.9 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....            | 53 |
| Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loadings</i> .....                             | 53 |
| Tabel 4.11 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....                      | 54 |
| Tabel 4.12 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> .....                           | 54 |
| Tabel 4.13 Hasil <i>Latent Variables Correlations</i> .....              | 55 |
| Tabel 4.14 Hasil <i>R-Square Adjusted</i> .....                          | 56 |
| Tabel 4.15 Hasil <i>Q-Square</i> .....                                   | 56 |
| Tabel 4.16 Hasil <i>Estimate for Path Coefficients</i> .....             | 57 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....       | 28 |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS .....         | 39 |
| Gambar 4.1 Grafik <i>Outer Model</i> ..... | 51 |
| Gambar 4.2 Grafik <i>Inner Model</i> ..... | 57 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei ..... | 72 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....  | 75 |
| Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner .....   | 79 |
| Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....   | 83 |

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT INKA MULTI SOLUSI**

**Oleh :**

**Arden Stalin Lubanov Fakhrullah  
20012010001/FEB/EM**

## **ABSTRAKSI**

Pertumbuhan sektor industri di Indonesia semakin berkembang seiring dengan manajemen sumber daya manusia yang optimal. Ketika sistem manajemen sumber daya manusia yang diterapkan tepat maka dapat menciptakan komitmen organisasi pada diri setiap individu yang terlibat. Anteseden dari komitmen organisasi dapat berupa anteseden komitmen identifikasi atau melalui budaya organisasi dan anteseden pertukaran yang bisa berwujud kompensasi. Dengan demikian, penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada PT INKA Multi Solusi.

Penelitian kuantitatif ini memanfaatkan jenis data primer dan sekunder dengan melalui wawancara, penyebaran kuesioner, serta studi pustaka. Teknik penentuan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan *sampling* jenuh pada 70 pegawai tetap dengan unit kerja non produksi. Data kuesioner akan diolah menggunakan metode *partial least square* dengan program SmartPLS 4.

Hasil pengujian menyatakan bahwa budaya organisasi memiliki kontribusi terhadap komitmen organisasi dengan kontribusi sebagai pengukur paling kuat. Serta kompensasi juga berkontribusi terhadap komitmen organisasi dengan pengukur paling kuat ialah fasilitas.

**Kata Kunci:** *Budaya Organisasi; Komitmen Organisasi; Kompensasi*