

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN ORGANISASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA  
VOLUNTEER BETTER YOUTH FOUNDATION SURABAYA**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh :

AINURRIYAH  
20012010093/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA *VOLUNTEER BETTER*  
YOUTH FOUNDATION SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**AINURRIYAH  
20012010093/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

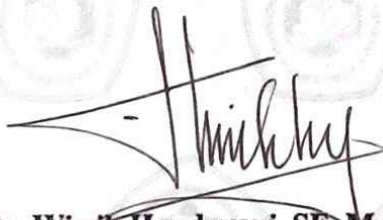
**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN ORGANISASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA VOLUNTEER BETTER YOUTH FOUNDATION SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**AINURRIYAH**  
**20012010093 / FEB / EM**

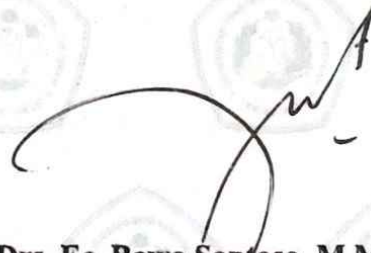
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 10 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**

**Pembimbing Utama**



**Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.**  
**NIP. 196207282021211001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

*Wh*

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ainurriyah

N P M : 20012010093

N I K : 3524125802020001

Tempat / Tgl Lahir : Lamongan, 18 Februari 2002

Alamat Rumah : Dusun Jegreg RT. 02 RW. 01 Desa Kalitengah Kecamatan Sugio  
Kabupaten Lamongan

Judul Artikel : Pengaruh Motivasi, Pengalaman Organisasi, dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Komitmen Organisasi pada *Volunteer Better Youth*  
Foundation Surabaya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 6 Juli 2024

Yang menyatakan,



Ainurriyah

NPM. 20012010093

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Pengalaman Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada *Volunteer* Better Youth Foundation Surabaya”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya banyak menemukan kendala dan hambatan. Akan tetapi, berkat bimbingan, dukungan, dan pengarahan berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan benar, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas dukungan berupa bantuan dan bimbingan yang telah diberikan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis dalam kesempatan kali ini ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Bapak Drs. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing utama Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur yang telah

membimbing dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu menemani, memberikan doa serta dana kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi agar terselesaikan dengan baik.
6. Pihak Better Youth Foundation Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Hiza, Loli, teman-teman UKKI UPN “Veteran” Jawa Timur, teman-teman kuliah penulis, dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan dan menemani penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi di UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah mampu berjuang dan bertahan melawan rasa malas serta berbagai hambatan lainnya untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari dalam melakukan penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan adanya kritik, saran serta masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi kepada semua pihak.

Surabaya, 26 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1    Latar Belakang.....	1
1. 2    Rumusan Masalah.....	11
1. 3    Tujuan Penelitian .....	11
1. 4    Manfaat Penelitian .....	12
1. 4. 1    Bagi Peneliti.....	12
1. 4. 2    Bagi Akademik .....	12
1. 4. 3    Bagi Lembaga .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2. 1    Penelitian Terdahulu .....	13
2. 2    Landasan Teori.....	16
2. 2. 1    Motivasi .....	16
2. 2. 1. 1    Definisi Motivasi .....	16
2. 2. 1. 2    Tujuan Motivasi.....	17
2. 2. 1. 3    Indikator Motivasi.....	18
2. 2. 2    Pengalaman Organisasi.....	19
2. 2. 2. 1    Definisi Pengalaman Organisasi.....	19
2. 2. 2. 2    Manfaat Berorganisasi .....	20



2. 2. 1. 3	Indikator Pengalaman Organisasi .....	21
2. 2. 3	Lingkungan Kerja .....	23
2. 2. 3. 1	Definisi Lingkungan Kerja .....	23
2. 2. 3. 2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	24
2. 2. 3. 3	Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2. 2. 4	Komitmen Organisasi .....	26
2. 2. 4. 1	Definisi Komitmen Organisasi .....	26
2. 2. 4. 2	Dimensi Komitmen Organisasi.....	27
2. 2. 4. 3	Indikator Komitmen Organisasi.....	28
2. 2. 5	<i>Volunteer</i> .....	29
2. 2. 5. 1	Definisi <i>Volunteer</i> .....	29
2. 2. 5. 1	Ciri – Ciri <i>Volunteer</i> .....	30
2. 3	Hubungan Antar Variabel.....	31
2. 3. 1	Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	31
2. 3. 2	Pengaruh Pengalaman Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	32
2. 3. 3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	33
2.4	Kerangka Konseptual.....	34
2. 5	Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3. 1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3. 1. 1	Definisi Operasional .....	35
3. 1. 2	Skala Pengukuran Data.....	37
3. 2	Populasi dan Sampel.....	38
3. 2. 1	Populasi.....	38
3. 2. 2	Sampel .....	38
3. 1. 3	Teknik Pengumpulan Data.....	39



3. 3. 1	Jenis Data.....	39
3. 3. 2	Sumber Data.....	40
3. 3. 3	Pengumpulan Data.....	40
3. 1. 4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3. 4. 1	Uji Validitas.....	40
3. 4. 2	Uji Reliabilitas.....	41
3. 1. 5	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	41
3. 5. 1	Teknik Analisis Data.....	41
3. 5. 2	Cara Kerja PLS.....	41
3. 5. 3	Model Spesifikasi PLS.....	42
3. 5. 4	Langkah-Langkah PLS.....	42
3. 5. 5	Asumsi PLS.....	46
3. 5. 6	Ukuran Sampel.....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4. 1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4. 1. 1	Profil Better Youth Foundation.....	47
4. 1. 2	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4. 2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4. 2. 1	Analisis Karakteristik Responden.....	49
4. 2. 1. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4. 2. 1. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4. 2. 1. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4. 2. 1. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
4. 2. 1. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Organisasi Sebelumnya.....	52
4. 2. 2	Deskripsi Variabel.....	53

4. 2. 2. 1	Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	53
4. 2. 2. 2	Deskripsi Variabel Pengalaman Organisasi (X2).....	54
4. 2. 2. 3	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	55
4. 2. 2. 4	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	56
4. 3	Analisis Data.....	57
4. 3. 1	Analisis Model PLS.....	57
4. 3. 2. 1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	57
4. 3. 2. 2	Gambar Outer Model.....	63
4. 3. 2. 4	Pengujian Hipotesis.....	65
4. 4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4. 4. 1	Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	67
4. 4. 2	Pengaruh Pengalaman Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	69
4. 4. 3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>72</b>
5. 1	Kesimpulan.....	72
5. 2	Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi <i>Volunteer</i> Better Youth Foundation Surabaya Tahun 2023 .....	6
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survei Mengenai Pengalaman Organisasi pada <i>Volunteer</i> Better Youth Foundation Surabaya .....	8
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Mengenai Lingkungan Kerja pada <i>Volunteer</i> Better Youth Foundation Surabaya .....	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Organisasi .....	52
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	53
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Pengalaman Organisasi (X2) .....	54
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	55
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	56
Tabel 4. 10 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	58
Tabel 4. 11 Cross Loading .....	60
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted .....	61
Tabel 4. 13 Composite Reliability .....	61
Tabel 4. 14 Latent Variable Correlations .....	62
Tabel 4. 15 R Square .....	64
Tabel 4. 16 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Variabel .....	43
Gambar 4. 1 Outer Model.....	63
Gambar 4. 2 Inner Model .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	83
Lampiran 2 .....	87
Lampiran 3 .....	88
Lampiran 4 .....	91

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN ORGANISASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA  
VOLUNTEER BETTER YOUTH FOUNDATION SURABAYA**

**Oleh :**

**Ainurriyah**

**20012010093/FEB/EM**

**ABSTRAKSI**

Meningkatnya jumlah lembaga sosial baru yang menyediakan beragam layanan sosial juga berkontribusi terhadap pertumbuhan signifikan jumlah *volunteer* di masyarakat. Lembaga atau organisasi yang baik bisa semakin berkembang dengan cepat ketika *volunteer* yang tergabung di dalamnya memiliki rasa komitmen organisasi yang kuat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, pengalaman organisasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pada *volunteer* Better Youth Foundation Surabaya.

Penelitian kuantitatif ini menggunakan data primer dan data sekunder melalui wawancara dan penyebaran kuesioner. Menggunakan teknik sampling jenuh pada 56 *volunteer* di Better Youth Foundation. Data kuesioner kemudian diolah menggunakan metode *Partial Least Square* dengan *software* SmartPLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Sedangkan motivasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi.

*Kata Kunci: Motivasi; Komitmen Organisasi; Lingkungan Kerja; Pengalaman Organisasi*