

**EFEKTIVITAS BUS SEKOLAH DALAM MENDUKUNG  
PROGRAM *SAVE OUR STUDENT* (SOS)  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH**

**SARAH PRAMESTI PUSPA DEWI  
NPM. 20041010134**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**


**EFEKTIVITAS BUS SEKOLAH DALAM MENDUKUNG  
PROGRAM SAVE OUR STUDENT (SOS) DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Sarah Pramesti Puspa Dewi**  
**NPM. 20041010134**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah**

**Menyetujui,  
Pembimbing**

  
**Singih Mangalou, S.IP. M.IP.**  
**NPT. 21119920401314**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoali, M.Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS BUS SEKOLAH DALAM MENDUKUNG  
PROGRAM *SAVE OUR STUDENT* (SOS) DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

**SARAH PRAMESTI PUSPA DEWI**

**NPM. 20041010134**


Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada  
*Journal of Humanities and Social Studies (JHSS) Universitas Pakuan*  
(Terakreditasi Sinta 3) Volume 9 Nomor 1, Maret 2025

Dosen Pembimbing

Menyetujui,

**TIM PENGUJI**

1. Ketua


  
**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.**  
**NPT. 21119920401314**

  
**Muhammad Agus Mullanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 196908261989121001**

2. Sekretaris

  
**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.**  
**NPT. 21119920401314**

3. Anggota

  
**Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA.**  
**NPT. 21219951112315**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoali, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS BUS SEKOLAH DALAM Mendukung  
PROGRAM SAVE OUR STUDENT (SOS) DI Kota SURABAYA**

D disusun Oleh :

**SARAH PRAMESTI PUSPA DEWI**

**NPM. 20041010134**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal **Juli 2024**

**TIM PENILAI**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Muhammad Agus Mullanto, S.E., M.Si Singgih Mangalbu, S.IP., M.IP., Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA.**  
**NIP. 196908261989121001 NPT. 21119920401314 NPT. 21219951112315**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarah Pramesti Puspa Dewi

NPM : 20041010134

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Efektivitas Bus Sekolah dalam Mendukung Program

Save Our Student (SOS) di Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli merupakan karya asli pribadi saya yang di buktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembanguna Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalma penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya irang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Sarah Pramesti Puspa Dewi**

**NPM. 20041010134**

## ABSTRAK

### EFEKTIVITAS BUS SEOLAH DALAM MENDUKUNG PROGRAM *SAVE OUR STUDENT* (SOS) DI KOTA SURABAYA

**SARAH PRAMESTI PUSPA DEWI**  
**NPM. 2004101034**

Pemerintah memiliki kewajiban untuk menyediakan layanan transportasi umum, termasuk bus sekolah yang dirancang khusus untuk siswa yang belum dapat mengendarai kendaraan sendiri. Di Kota Surabaya, bus sekolah mendukung program *Save Our Student* (SOS) dengan tujuan mengurangi penggunaan kendaraan oleh siswa di bawah 17 tahun, mengurangi kemacetan, menghemat biaya transportasi, dan mengurangi angka kecelakaan. Layanan ini memiliki lima rute, namun dengan 649 sekolah di Surabaya serta adanya sistem zonasi dan angka putus sekolah yang tinggi, efektivitas layanan bus sekolah ini masih dipertanyakan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk memberikan gambaran mendalam tentang bus sekolah di Kota Surabaya. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan fokus pada pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata dari efektivitas bus sekolah. Teknik *purposive sampling* digunakan untuk memilih narasumber yang paling relevan dengan topik penelitian. Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa sekitar tiga dari lima indikator pada layanan bus sekolah dinilai belum efektif dalam hal ketepatan sasaran, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata. Namun, pada indikator pemahaman program dan ketepatan waktu, Dinas Perhubungan Kota Surabaya telah memberikan pelayanan yang baik kepada siswa seperti sosialisasi dan keteraturan petugas yang bertanggungjawab.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Bus Sekolah, Siswa

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECTIVENESS OF SCHOOL BUSES IN SUPPORTING THE SAVE OUR STUDENT (SOS) PROGRAM IN SURABAYA CITY***

**SARAH PRAMESTI PUSPA DEWI**  
**NPM. 20041010134**

*The government is obligated to provide public transportation services, including school buses specifically designed for students who cannot drive. In Surabaya, school buses support the Save Our Student (SOS) program with the goals of reducing vehicle use by students under 17, alleviating traffic congestion, saving transportation costs, and decreasing accident rates. This service operates five routes, but with 649 schools in Surabaya, coupled with the zoning system and high dropout rates, the effectiveness of the school bus service remains questionable. This study employs a qualitative and case study approach to provide an in-depth description of the school bus service in Surabaya. Data were collected through observation, interviews, and documentation, focusing on program understanding, target accuracy, timeliness, goal achievement, and tangible changes in the effectiveness of the school bus service. Purposive sampling was used to select the most relevant respondents for the research topic. The findings of this study indicate that three out of five indicators for the school bus service have not been effective in terms of target accuracy, goal achievement, and tangible changes. However, regarding program understanding and timeliness, the Surabaya City Transportation Department has provided good service to students through socialization efforts and the regularity of responsible staff.*

***Keywords: Effectiveness, School Bus, Students***

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “*EFEKTIVITAS BUS SEKOLAH DALAM Mendukung PROGRAM SAVE OUR STUDENT (SOS) DI KOTA SURABAYA*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini tidak sempurna dan masih banyak kekurangan, baik metode penulisan maupun pembahasan materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk di masa mendatang guna mencapai kesempurnaan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hadjati, M. AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Singgih Manggalou, S. IP., M. IP., dan Ibu Katerina Bataha, S. AP., MPA., selaku dosen pembimbing skripsi saya.



5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik yang memberikan ilmu pengetahuan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan.
6. Ibu Eni Sugiharti Fajarsari, S.H., selaku Kepala UPTD Pengelolaan Transportasi Umum; Ibu Leli Wulandari, SS., selaku Pengadministrasi Manajemen Bus Sekolah; Bapak Iwan Riswanto selaku pengemudi bus sekolah Kota Surabaya dan kawan pengemudi lainnya; Serta Staf UPTD Pengelolaan Transportasi Umum yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Orang-orang terkasih saya, Alm. Bapak yang dulu sudah memotivasi saya hingga sekarang untuk berkuliah, Ibu yang sudah berjuang menguliahkan saya, Kak Inta serta Adik Gina yang sudah memberi semangat dan doa agar skripsi ini berjalan lancar.
8. Sephia, Sandrina, Frida, Wanda, Wulan, Lely, Tasya, Ferry, Andre, dan Rikad yang saling mendukung serta memberi motivasi untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Serta seluruh kawan Administrasi Publik 2020 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dalam tata bahasa dan kalimat. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan dan memperbaiki penulisan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi segala pihak.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Rumusan Masalah .....	13
1. 3 Tujuan Penelitian.....	14
1. 4 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
2. 2 Landasan Teori .....	19
2. 2. 1. Efektivitas .....	19
2. 2. 1. 1 Definisi Efektivitas.....	19
2. 2. 1. 2 Ukuran Efektivitas.....	20
2. 2. 2. Transportasi .....	22
2. 2. 2. 1 Definisi Transportasi .....	22
2. 2. 2. 2 Transportasi Publik.....	23
2. 3 Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3. 1 Jenis Penelitian .....	26
3. 2 Lokasi Penelitian .....	27
3. 3 Fokus Penelitian .....	28

3. 4 Sumber Data .....	30
3. 5 Teknik Penentuan Informan .....	31
3. 6 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3. 7 Teknik Analisis Data .....	33
3. 8 Keabsahan Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4. 2 Hasil Penelitian.....	52
4. 3 Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5. 1 Kesimpulan.....	90
5. 2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan di Kota Surabaya per 1 September 2023 .....	3
Tabel 1.2 Anev Data Dakgar Lantas dari Segi Profesi Per September 2023 .....	5
Tabel 1.3 Jumlah SMP/MTs dan SMA/SMK/MA di Kota Surabaya Tahun 2021/2022 dan 2022/2023 .....	11
Tabel 1.4 Data Anak Putus Sekolah di Kota Surabaya pada Tahun 2022-2024 (Juni) .....	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan Dilakukan .....	18
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Jabatan Struktural.....	46
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Golongan.....	47
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya brdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai UPTD Pengelolaan Transportasi Umum berdasarkan Tugas dan Tanggungjawab.....	48
Tabel 4.5 Jumlah Penumpang Bus Sekolah Berangkat-Pulang .....	82
Tabel 4.6 Jumlah Sekolah dan Murid pada Jenjang SMPMTs dan SMA/SMK/MA di Kota Surabaya pada tahun 2022/2023 .....	82
Tabel 4.7 Rutinitas Para <i>Driver</i> Bus Sekolah Kota Surabaya.....	84
Tabel 4.8 Data Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas pada Tahun 2022-2024 (per Bulan Mei) di Kota Surabaya berdasarkan Usia Korban.....	87

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kartu Siswa Bus Sekolah Kota Surabaya .....	7
Gambar 1.2 Rute Bus Sekolah Kota Surabaya .....	10
Gambar 4.1 Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	41
Gambar 4.3 Bus Sekolah Surabaya.....	51
Gambar 4.4 Rute Bus Sekolah Kota Surabaya .....	51
Gambar 4.5 Sosialisasi Melalui Media Sosial Instagram .....	80
Gambar 4.6 Pelajar sedang Mengendarai Sepeda Motor.....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Skripsi .....	98
Lampiran 2. Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	99
Lampiran 3. LoA Publikasi Artikel Ilmiah .....	100
Lampiran 4. Sertifikat Artikel Ilmiah.....	101
Lampiran 5. Lembar Cek Plagiasi .....	102
Lampiran 6. Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran 7. Dokumentasi.....	106