

## DAFTAR PUSTAKA

### **Sumber Peraturan Perundang-undangan**

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2008 tentang Wajib Belajar.
- Peraturan Dirjen Perhubungan Darat No. SK.967/AJ.202/DRJD/2007 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Sekolah.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 6 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Anak.

### **Sumber Buku**

- Ahmad, J. (2015). *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori & Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman: Deepublish.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Baba, M. A. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Creswell, J. W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, D. S. K., & Harsono, J. (2022). *Buku Ajar Kebijakan Publik: Proses, Implementasi dan Evaluasi*. Bantul: Penerbit Samudra Biru.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Ghony, D., & Almanshur, F. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)*. Yogyakarta: Penerbit Erlangga.

- Kadji, Y. (2016). *Metode Penelitian Ilmu Administrasi*. Sleman: Deepublish.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mutiarin, D., & Zainudin, A. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Prabawati, I., Rahaju, T., & Kurniawan, B. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Surabaya: Unesa University Press.
- Raharjo, S. B., Yufriawati, Rahmawati, A., & Purnama, J. (2020). *Penerimaan Peserta Didik Baru berdasarkan Zonasi Pendidikan*. Pusat Penelitian Kebijakan, Badan Penelitian dan Pengembangan dan Perbukuan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulila, I. (2015). *Implementasi Dimensi Layanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Deepublish.
- Tarjo. (2021). *Metode Penelitian Administrasi*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Widodo, J. (2021). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Media Nusa Creative.

### **Sumber Jurnal**

- Agatha, M. F. (2020). *Efektivitas Jasa Transportasi Publik Suroboyo Bus pada Masa Kenormalan Baru di Kota Surabaya*. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- Amelia, R. (2015). *Efektivitas Pelaksanaan Program Penanganan Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3).
- Aristaningrum, I. E. (2019). *Studi Korelasi Antara Hardiness dan Stres Akademik pada Siswa SMA Berasrama*. Unika Soegijapranata Semarang.
- Avianto, B. N., & Dindayanti, R. (2020). Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Trans Sarbagita Koridor I (Kota-GWK) Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(1).

- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105–122.
- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, 1(1).
- Dewi, R. C., & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1).
- Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). Efektivitas program wirausaha pemuda dalam upaya penurunan angka pengangguran terbuka di kabupaten tegal pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 367–375.
- Hendriansyah, Puspaningrum, I. I., & Hidayaturrahman, M. (2022). Kualitas Pelayanan Transportasi Wilayah Kepulauan Kabupaten Sumenep (Studi PT. Sumekar dan PT Angkutan Sungai, Danau, dan Penyebrangan Kabupaten Sumenep). *PUBLIC CORNER*, 17(1), 26–45.
- Karim, A., Lesmini, L., Sunarta, D. A., Suparman, A., Yunus, A. I., Khasanah, Marlita, D., Saksono, H., Asniar, N., & Andari, T. (2023). *Manajemen Transportasi*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Kibthiah, M., Chamida, R. N., & Khotimah, K. (2023). Suroboyo Bus sebagai Sistem Transportasi Berkelanjutan di Kota Surabaya. *Jurnal Transportasi*, 23(1), 11–18.
- Li, Y., Su, G., Zhang, X., Zhang, S., & Yuan, H. (2015). Analysis of school bus accidents in China. *Natural Hazards*, 79, 723–734. <https://doi.org/10.1007/s11069-015-1867-7>
- Lincoln, M. C. P., & Widyastuti, H. (2020). Student satisfaction with the performance of Surabaya school buses. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 930(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/930/1/012068>
- Maghfiroh, N. P. (2020). Manajemen Layanan Transportasi Bus Sekolah di Kota Surabaya. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 5(1), 36. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v5n1.p36-45>
- Maharani, E. R. (2017). Implementasi Kebijakan Distribusi Program Raskin di Desa Kawengen Kabupaten Semarang. *Economics Development Analysis Journal*, 6(4), 451–457.
- Marwiyah, S., Rahmadi, A., & Aisyah, R. (2022). Efektivitas Program Cash For Work (CFW) Sebagai Upaya Pemerintah dalam Mitigasi Pandemi Covid-19 (Studi Pada Kelurahan Kebonsari Wetah Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo). *Administratio*, 13(1).
- Muhtadi, A., Wasono, S. B., Suprayitno, H., & Ahyudanari, E. (2019). Potential Number of Passenger and Performance Evaluation of Surabaya School Bus. *Journal of Infrastructure & Facility Asset Management*, 1(2), 97–104. <https://doi.org/10.12962/jifam.v1i2.5972>

- Murawski, J., Szczepański, E., Jacyna-Gołda, I., Izdebski, M., & Jankowska-Karpa, D. (2022). Intelligent mobility: A model for assessing the safety of children traveling to school on a school bus with the use of intelligent bus stops. *Eksploatacja i Niezawodność*, 24(4), 695–706. <https://doi.org/10.17531/ein.2022.4.10>
- Paramitha, C. V. O., & Harmanto. (2014). Implementasi Program Save Our Student dalam Upaya Menekan Jumlah Pelanggaran Lalu Lintas pada Pelajar Kota Surabaya. *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan*, 3(2).
- Rachmansyah, R., & Choiriyah, I. U. (2022). Understanding Of E-Performance Program to Employee: Pemahaman Program E Kinerja Pada Pegawai. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 19(10–21070).
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11).
- Rohman, A. Z. F., & Wiwoho, T. M. A. (2023). Analisis Desain Kelembagaan Pengelolaan Program Bus Sekolah di Kota Surabaya. *International Journal of Demos*, 5(2).
- Sahara, I. A. P., Hidayat, A., & Abdillah, W. S. (2022). Efektivitas Penggunaan Bus Trans Patriot sebagai Angkutan Umum Massal dalam Mengatasi Kemacetan di Kota Bekasi. *Jurnal Inovasi Penelitian (JIP)*, 3(2).
- Saputra, M. A. (2019). Strategi Komunikasi Satuan Lalu Lintas Polres Blitar Kota melalui Program Save Our Student dalam Upaya Menekan Jumlah Pelanggaran Lalu Lintas pada Pelajar. *Airlangga Development Journal*, 2(1), 50–62.
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2019). Optimalisasi Pengelolaan dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi pada “Suroboyo Bus” di Surabaya). *In Iapa Proceedings Conference*, 152–165.
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas dan Efisiensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128–152.
- Tarjo. (2021). *Metode Penelitian Administrasi*. Syiah Kuala University Press.
- Tumewu, D., Mantiri, M. S., & Lapian, M. T. (2021). Efektivitas Pengelolaan Terminal Angkutan Umum Tipe B Amurang Kabupaten Minahasa Selatan. *Governance*, 1(2).

### **Sumber Situs**

- Azis, F. & Paramitha, A. (2022). *Setelah 2 tahun, Bus Sekolah di Surabaya Kembali Beroperasi, Orang Tua Mesti Simak ini*. <https://jatim.jpnn.com/dadi-omongan/11307/setelah-2-tahun-bus-sekolah-di-surabaya-kembali-beroperasi-orang-tua-mesti-simak-ini?page=2> (diakses pada 25 September 2023).
- BPS Kota Surabaya (2023). *Kota Surabaya dalam Angka 2023*. <https://surabayakota.bps.go.id> (diakses pada 2 September 2023).

- Instagram: @bussekolahsurabaya (2022). <https://www.instagram.com/p/CoB-jxDvAOA/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==> (diakses pada 2 September 2023).
- Korlantas Polri. Jumlah Data Kendaraan Polda Jawa Timur. <http://rc.korlantas.polri.go.id:8900/eri2017/laprekappolres.php?kdpolda=10&poldanya=JAWA%20TIMUR> (diakses pada 1 September 2023).
- Sholahuddin, M. (2022). *Dua Tahun Berhenti, Bus Sekolah Surabaya Sudah Beroperasi Lagi*. <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/01364065/dua-tahun-berhenti-bus-sekolah-surabaya-sudah-beroperasi-lagi> (diakses pada 23 September 2023).
- Sudrajat, H. E. (2023). Kemacetan di Surabaya Dipicu Jam Kerja hingga Bottleneck. <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/013017100/kemacetan-di-surabaya-dipicu-jam-kerja-hingga-bottleneck> (diakses pada 16 Juni 2024).
- surabaya.go.id. (2023). *Cegah Pelajar dibawah umur gunakan Kendaraan Bermotor, Pemkot Surabaya sediakan 9 Bus Sekolah Gratis*. <https://www.surabaya.go.id/id/berita/72305/cegah-pelajar-dibawah-umur-gunakan-kendaraan-bermotor-pemkot-surabaya-sediakan-9-bus-sekolah-gratis> (diakses pada 25 September 2023).