

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Sutedi, S.H., M. H. (2008). *Hukum Pajak dan Retribusi Daerah* (Nurhadi b(ed.); Pertama). Ghalia Indonesia.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Budhiarianto, S. (2017). Model Pemberdayaan Relawan Tik Dalam Meningkatkan E-Literasi Masyarakat Di Kota Sukabumi. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 5(2), 12. <https://doi.org/10.31504/komunika.v5i2.844>
- Dr. Umar Sidiq, M. A., & Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). *METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN* (M. A. Dr. Anwar Mujahidin (ed.); Pertama). CV. NATA KARYA.
- Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyاهرlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 69–90. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Gardjito, A. (2014). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 13(1), 83778.
- Hadi, S. S., & Saputri, R. D. A. (2018). Analisa Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada BPRD DKI Jakarta. *Jurnal Moneter*, 5(2), 185–194.
- JANNAH, H. E. L. E. N., SUYADI, I., & UTAMI, H. N. (2016). KONTRIBUSI PAJAK DAERAH TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (Studi Pada Dinas Pendapatan Kabupaten Mojokerto) HAMIDA EL LAILA EKA NUR JANNAH IMAM SUYADI HAMIDAH NAYATI UTAMI. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)/*, 10(1), 1–8.
- Januarti, N., & Panjaitan, Hengki mangiring Parulian, S. (2018). Pengaruh pajak kendaraan bermotor terhadap pendapatan pajak daerah. *Jurnal EK&BI*, 1–11.
- Juliarso, A. (2018). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN

- CIJEUNGJING KABUPATEN CIAMIS. *Pelaksanaan Kearsipan Oleh Bagian Kesekretariatan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan.*, 1(4), 94–103.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik, 151 Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia 1 (2021).
- Prof. Dr. Djam'an Satori, M. A., & Prof. Dr. Aan Komariah, M. P. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Ke-7)*. Penerbit Alfabeta.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus* (M. Masykur (ed.); Edisi 10). Salemba Empat.
- Rizqy Ramadhan, P. (2019). Pengaruh Pajak Daerah Dan Retribusi Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten/Kota Di Sumatera Utara. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 81. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.2455>
- Sari, Y. R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Solo Destination di Kota Surakarta, Jawa Tengah. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 7(2), 190. <https://doi.org/10.30656/sawala.v7i2.1448>
- Satriadi, S. (2017). Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Tanjungpinang. *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah*, 3(2), 345–369. <https://doi.org/10.21274/an.2017.3.2.345-369>
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 04(0274), 20.