

**EFEKTIVITAS PROGRAM JEBOL ANDUK (JEMPUT
BOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN) DALAM
MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN GEBANG PUTIH
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ERVINDA RAHMAWATI

NPM. 20041010211

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM JEBOL ANDUK (JEMPUT BOLA ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN) DALAM MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:



ERVINDA RAHMAWATI
NPM. 20041010211

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Diana Hertati, M. Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM JEBOL ANDUK (JEMPUT BOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN) DALAM MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA

Disusun oleh:


ERVINDA RAHMAWATI
NPM. 20041010211

Telah diuji oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada *Jurnal Ad'ministrare* (Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran), FIS-UNM (Terakreditasi Sinta 3) Volume 11 Nomor 1, Juni 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dr. Diana Hertati, M. Si
NIP. 196601031989032001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Tukiman, S. Sos. M. Si
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M. Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S. AP. M. AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PROGRAM JEBOL ANDUK (JEMPUT BOLA ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN) DALAM MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA**


Disusun oleh:

ERVINDA RAHMAWATI
NPM. 20041010211

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 2 Juli 2024

TIM PENILAI


Ketua


Tukiman, S. Sos, M. Si
NIP. 196103231989031001

Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M. Si
NIP. 196601031989032001

Anggota


Rosvidatuzzahro A., S. AP, M. AP
NIP. 199303162022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ervinda Rahmawati
NPM : 20041010211
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **“EFEKTIVITAS PROGRAM JEBOL ANDUK (JEMPUT BOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN) DALAM MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA”**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli probadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoler gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 2 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Ervinda Rahmawati
NPM. 20041010211

ABSTRACT
Ervinda Rahmawati
NPM. 20041010211

Surabaya City is the capital city of East Java Province, as well as the largest metropolitan city in the province. Seeing the large number of residents in Surabaya City and the higher percentage of population growth, the Surabaya City Government made an innovation, namely the JEBOL ANDUK (Jemput Bola Administrasi Kependudukan) Programme. This program aims to maximise population administration services to the community and create an orderly population administration. The location of this research is Gebang Putih Village, which is one of the villages in Sukolilo Sub-district that has a fairly high percentage of orderly population administration. This research was analysed using the theory of program effectiveness by Budiani, there are several aspects to determine the effectiveness of a program, namely 1) Accuracy of program targets; 2) Socialisation of the program; 3) Program objectives; and 4) Programme supervision. This programme has been implemented effectively, as can be seen from the success of the programme implementation which has increased from the previous year. This can be seen from the increasing level of community participation in the programme, the decreasing number of people who do not have legal identity documents before and after the programme, and community satisfaction with the accessibility and quality of services that reach vulnerable groups.

Keywords: Programme, Effectiveness, Civil Administration

ABSTRAK
Ervinda Rahmawati
NPM. 20041010211

Kota Surabaya merupakan Ibu kota Provinsi Jawa Timur, sekaligus kota metropolitan terbesar di provinsi tersebut. Melihat banyaknya jumlah penduduk di Kota Surabaya dan persentase pertumbuhan penduduk yang semakin tinggi, Pemerintah Kota Surabaya membuat sebuah inovasi, yaitu Program JEBOL ANDUK (Jemput Bola Administrasi Kependudukan). Program ini bertujuan untuk memaksimalkan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat dan menciptakan tertib administrasi kependudukan. Lokasi Penelitian ini adalah Kelurahan Gebang Putih yang merupakan salah satu kelurahan di Kecamatan Sukolilo yang memiliki persentase tertib administrasi kependudukan yang cukup tinggi. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan teori efektivitas program oleh Budiani, terdapat beberapa aspek untuk mengetahui efektivitas suatu program, yaitu 1) Ketepatan sasaran program; 2) Sosialisasi program; 3) Tujuan program; dan 4) Pengawasan program. Program ini telah dilaksanakan dengan efektif, terlihat dari keberhasilan pelaksanaan program yang meningkat dari tahun sebelumnya. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya tingkat partisipasi masyarakat dalam program, menurunnya jumlah masyarakat yang tidak memiliki dokumen kependudukan sebelum dan sesudah program, serta kepuasan masyarakat terhadap aksesibilitas dan kualitas layanan yang menjangkau kelompok rentan.

Kata kunci: Program, Efektivitas, Administrasi Kependudukan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Program JEBOL ANDUK (Jemput Bola Administrasi Kependudukan) Dalam Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya”**. Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Diana Hertati, M. Si selaku dosen pembimbing penulis;
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Seluruh pegawai Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dan Kelurahan Gebang Putih;
7. Orang tua dari penulis;
8. Yogi Pratama Putra, M. Rizal, Farras Dewi Yuanita, Farhan Kusuma Wardhana, Agung S, M. Mufid R, Zafiratul I, Irenne Victoria Laksono, dan Dewi Rahmawati Nasution selaku sahabat dari penulis;

9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait. Segala saran dan kritik membangun akan membantu penulis memperbaiki skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Surabaya, 2 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Program.....	22
2.2.2 Efektivitas.....	23

2.2.2.1 Efektivitas Program	23
2.2.3 Pelayanan Publik	25
2.2.3.1 Klasifikasi Pelayanan Publik.....	25
2.2.3.2 Asas-Asas Pelayanan Publik	27
2.2.3.3 Tujuan Pelayanan Publik	28
2.2.4 Administrasi Kependudukan	28
2.3 Kerangka Berfikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Teknik Penentuan Informan	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Sumber Data	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Profil Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya	47
4.1.2 Struktur Organisasi	48
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	49
4.1.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi Kelurahan	49
4.1.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Publik	49

4.1.4 Komposisi Pegawai Kelurahan Gebang Putih	51
4.1.3 Program JEBOL ANDUK (Jemput Bola Administrasi Kependudukan)	56
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Ketepatan Sasaran Program.....	58
4.2.2 Sosialisasi Program.....	65
4.2.3 Tujuan Program.....	77
4.2.4 Pemantauan Program	82
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 Ketepatan Sasaran Program.....	89
4.3.2 Sosialisasi Program.....	91
4.3.3 Tujuan Program.....	93
4.3.4 Pemantauan Program	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kota Surabaya	1
Tabel 1. 2 Presentase Masyarakat Tertib Administrasi Kependudukan Di Seluruh Kecamatan Kota Surabaya.....	4
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat ini	19
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Kelurahan Gebang Putih Berdasarkan Jabatan ...	51
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Kelurahan Gebang Putih Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Kelurahan Geabang Putih Berdasarkan Bidang ..	52
Tabel 4. 4 Jumlah Warga Kelurahan Gebang Putih Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4. 5 Jumlah Warga Kelurahan Gebang Putih Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 6 Jumlah Warga Disabilitas Di Kelurahan Gebang Putih	54
Tabel 4. 7 Jumlah Warga Kelurahan Gebang Putih Berdasarkan Kelompok Pekerjaan.....	55
Tabel 4. 8 Jadwal Pelaksanaan Program JEBOL ANDUK (Jemput Bola Administrasi Kependudukan)	66
Tabel 4. 9 Materi Sosialisasi Program JEBOL ANDUK.....	67
Tabel 4. 10 Jumlah Masyarakat Kelurahan Gebang Putih yang Belum Lengkap Administrasi Kependudukannya Pada Tahun 2024	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 3. 1 Teknik Pengumpulan Data	38
Gambar 3. 2 Komponen dalam analisis data Miles dan Huberman	44
Gambar 4. 1 Kantor Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya	49
Gambar 4. 3 Pelaksanaan Program JEBOL ANDUK Di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya.....	57
Gambar 4. 4 Grafik Jumlah Masyarakat Kelurahan Gebang Putih yang Belum Tertib Administrasi Kependudukan Pada Tahun 2023	61
Gambar 4. 5 Pelaksanaan Program JEBOL ANDUK Di Kelurahan Gebang Putih	64
Gambar 4. 6 Sosialisasi Program JEBOL ANDUK.....	66
Gambar 4. 7 Akun Instagram Kelurahan Gebang Putih	70
Gambar 4. 8 Partisipasi Masyarakat Dalam Program JEBOL ANDUK Di Balai RW 2	73
Gambar 4. 9 Pendampingan Masyarakat Saat Program JEBOL ANDUK.....	77
Gambar 4. 10 Website <i>KALIMASADA</i>	79
Gambar 4. 11 Masyarakat Mendapatkan Identitas Kependudukan Melalui Program JEBOL ANDUK.....	83
Gambar 4. 12 Pemantauan Program JEBOL ANDUK Di Balai RW 1 Oleh Petugas Kelurahan.....	86
Gambar 4. 13 Pelaksanaan Program JEBOL ANDUK Di Rumah Ketua RW 2 Kelurahan Gebang Putih.....	87
Gambar 4. 14 Grafik Jumlah Masyarakat Kelurahan Gebang Putih Belum Tertib Administrasi Kependudukan Pada Tahun 2023 dan Tahun 2024.....	90