

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, A. (2020). Teknik Analisis Data. Teknik Analisis Data Analisis Data, 1–15. <http://eprints.binadarma.ac.id/9012/1/TUGAS 6.pdf>
- Ananda, R., & Rafida, T. (2017). Pengantar Evaluasi Program Pendidikan. In Perdana Publishing (Vol. 53, Issue 9).
- Andriariza, Y. (2016). Evaluation The Implementation of Media Center in Bekasi City (Evaluasi Implementasi Media Center di Kota Bekasi). *Journal Pekommas*, 1(2), 133. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2016.2010203>
- Arma, F., Hamka, H., & Juharni, J. (2021). Peningkatan Pelayanan Ktp-Ektronik Melalui Inovasi Jemput Bola Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai. *Jurnal Paradigma Administrasi Negara*, 2(2), 74–80. <https://doi.org/10.35965/jpan.v2i2.384>
- Asmariva, H. (2018). Efektivitas Program Pengembangan Destinasi Wisata Di Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Dan Bisnis*, 3(1), 1–14.
- Auliak, N. P., & Hardjati, S. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Sabtu Tuntas Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 5(1), 67–75. <https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JGLP/article/view/765>
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2023). Kota Surabaya Dalam Angka 2023. *Bappeda Potensi Wilayah*, 4(1), 1–27. <http://bappeda.jatimprov.go.id/bappeda/wp-content/uploads/potensi-kab-kota-2013/kota-surabaya-2013.pdf>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. (2022). Data Konolidasi Bersih Tahun 2022. <https://disdukcapil.surabaya.go.id/wp-content/uploads/2023/02/2022-SMT-1-Data-Konsolidasi-Bersih-terbaru.pdf>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. (2023). Layanan Jemput Bola Disdukcapil Surabaya di CFD Taman Bungkul. <https://disdukcapil.surabaya.go.id/2023/12/18/layanan-jemput-bola-disdukcapil-surabaya-di-cfd-taman-bungkul/>
- Duhita, A. S. (2018). Inovasi Produk E-Lampid dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(2), 1–11. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp1430c8e0b0full.pdf>
- Edam, N. S., Pangemanan, S., & Kairupan, J. (2018). Efektivitas Program Cerdas Command Center Sebagai Media Informasi Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik. *Eksekutif*, 1(1), 1–10. [file:///C:/Users/user/Downloads/alfonkimbal,+Nia+Edam \(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/alfonkimbal,+Nia+Edam (1).pdf)
- Fadhil, M., & Ilham, M. (2019). Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

- dalam Mengoptimalisasi Pelayanan Gerakan INDONESIA Sadar Administrasi Kependudukan (GISA) di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Registratie*, 1(1), 1–20. <https://www.census.gov/popclock/world>
- Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). Efektivitas program wirausaha pemuda dalam upaya penurunan angka pengangguran terbuka di kabupaten tegal pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 367–375. <https://doi.org/10.30872/jmmn.v14i2.11001>
- Firdaus, A., & Asiatun, K. (2019). Pelaksanaan Program Pelatihan Keterampilan Menjahit Di Balai Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosialremaja (BPRSR) Yogyakarta [Universitas Negeri Yogyakarta]. In *Lumbung Pustaka Universitas Negeri Yogyakarta (Issue 3)*. <https://eprints.uny.ac.id/62591/>
- Fitriyah, & Sa'adatul. (2017). Pelaksanaan Pembelajaran Muatan Lokal Tauhid Di MTS Miftahul 'Ulum Tambakromo Pati Tahun Pelajaran 2017/2018.
- Hadi, S. (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 22(1), 21–22.
- Hakim, A. (2023a). Dispendukcapil Surabaya raih penghargaan Dukcapil Prima Award. <https://jatim.antaranews.com/berita/741714/dispdukcapil-surabaya-raih-penghargaan-dukcapil-prima-award>
- Hakim, A. (2023b). Jelang Pemilu, Disdukcapil Surabaya jemput bola rekam KTP-el keliling sekolah. <https://jatim.antaranews.com/berita/714198/jelang-pemilu-disdukcapil-surabaya-jemput-bola-rekam-ktp-el-keliling-sekolah>
- Hanafiah, D., Martati, B., & Mirnawati, L. B. (2023). Nilai Karakter Gotong Royong Dalam Pendidikan Pancasila Kelas IV di Sekolah Implementasi Dasar. *Al-Madrasah: Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah*, 7(2), 539. <https://doi.org/10.35931/am.v7i2.1862>
- Herdayati, & Syahrial. (2019). Desain Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 5–24. <https://www.researchgate.net/publication/336304206>
- Heryana, A. (2018). Informan dan pemilihan informan dalam penelitian kualitatif. *Universitas Esa Unggul*, 25(December), 15.
- Husna, D. A. (2018). Efektivitas Program Jalin Matra Terhadap Kesejahteraan Janda Miskin Desa Sumberjo Kecamatan Sanan Kulon Kabupaten Blitar Ditinjau Dari Ekonomi Islam. *Junral Perempuan Dan Anak*, 2. <https://doi.org/10.21274/martabat.2018.2.2.201-218>
- Imron. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Intan. (2023). Kenali Manfaat dan Pentingnya Tertib Administrasi Kependudukan.

<https://disdukcapil.surabaya.go.id/2023/06/12/kenali-manfaat-dan-pentingnya-tertib-administrasi-kependudukan/>

- Kowaas, A. S., Pioh, N., & Kumayas, N. (2017). Efektivitas Pelaksanaan Tomohon International Flower Festival Di Kota Tomohon. *Jurnal Eksekutif*, 2(2), 1–11.
- Lahay, P., Kantohe, M., & Marunduh, A. (2022). Analisis Penerapan Insentif Pajak Bagi Wajib Pajak UMKM Yang Terdampak Covid-19 Di Kota Manado. *Jurnal Akuntansi Manado (JAIM)*, 3(1), 36–44. <https://doi.org/10.53682/jaim.v3i1.2406>
- Mahendra, F. D., Ambarwati, A., & Raharja, W. T. (2022). Efektivitas Program Pembagian Lima Ribu Masker Desa Pesanggrahan Kota Batu. *Jurnal Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi*, 9(1), 10–16. <https://doi.org/10.55499/intelektual.v9i1.62>
- Makarini, A. A., & Astuti, L. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa Melakukan Perjudian Online. *Indonesian Journal of Criminal Law and Criminology (IJCLC)*, 3(3), 180–189. <https://doi.org/10.18196/ijclc.v3i3.17674>
- Marfu'atun, D. R. (2021). Akibat Hukum Bagi Masyarakat Yang Tidak Memiliki Akta Catatan Sipil Di Kabupaten Lebak. *Jurnal Ilmiah Hukum Dan Keadilan*, 8(1), 51–70. <https://doi.org/10.59635/jihk.v8i1.141>
- Matantu, F. G. E., Selvie, T., & Lesawengen, L. (2023). Makna Kue Tamo Dalam Upacara Tulude Bagi Masyarakat Sangihe Di Desa Tariang Lama Kecamatan Kendahe. *Journal Ilmiah Society*, 3(1), 1–7. <https://journal.unpas.ac.id/index.php/pendas/article/view/8077>
- Maulidia, N., & Wulandari, S. P. (2022). Analisis Cluster dan Korespondensi terhadap Indikator Pertumbuhan Penduduk Kota Surabaya Tahun 2020. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 11(1). <https://doi.org/10.12962/j23373520.v11i1.62843>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Mukarom, Z., & Laksana, M. Wi. (2016). Membangun Kinerja Pelayanan Publik. https://etheses.uinsgd.ac.id/4265/1/ZM_Membangun_Kinerja_Pelayanan_Publik.pdf
- Murdyastutik, A., Prasetya, H. A., & Supranoto, S. (2022). Efektivitas Program pada Pelayanan Publik E-Parking di Taman Bungkul Kota Surabaya. *E-Sospol*, 9(3), 230. <https://doi.org/10.19184/e-sos.v9i3.36128>
- Oktaviana, L. (2017). Strategi Peningkatan Pelayanan Perekaman E-KTP Melalui Pelayanan Jemput Bola Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Unesa*, 5, 1–8.

- Oktaviani, T. N. D., & Hertati, D. (2023). Efektivitas Program Aplikasi MyPertamina Di SPBU 54.651.05 Tlogomas Kota Malang. *Jurnal Darma Agung*, 31(June), 222–227. <https://ejurnal.darmaagung.ac.id/index.php/jurnaluda/article/view/3433/3099>
- Pantow, C., Kaawoan, J., & Kumayas, N. (2019). Efektifitas Pemekaran Kecamatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tompaso Barat Kabupaten Minahasa. *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1–11. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/25489>
- Peraturan Daerah. (2011). Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan. <https://www.surabaya.go.id/id/page/0/23983/kecamatan>
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2017). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/51722>
- Peraturan Walikota. (2022). Peraturan Walikota Nomor 139 Tahun 2022 tentang Daftar Inovasi Daerah. <https://jdih.surabaya.go.id/peraturan/4263>
- Prayoga, T. D. P. P. R. (2023). Implementasi Program Jemput Bola Sebagai Sarana Meningkatkan Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Kota Surakarta. *EVOKASI: Jurnal Kajian Administrasi Dan Sosial Terapan*, 1(2). <https://doi.org/10.20961/evokasi.v1i2.492>
- Priohutomo, N. A., & Atmojo, M. E. (2020). Efektivitas Program Poros Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di BP3TKI Kabupaten Nunukan Bagi Calon TKI & TKW Pada Tahun 2018. *KEMUDI : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 239–255. <https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i2.1905>
- Purnomo Saka, L. W. (2018). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Paket Hemat (PAHE) Dalam Penerbitan Akta Kelahiran [Universitas Brawijaya]. <http://repository.ub.ac.id/9740/>
- Putra, A. A. (2019). Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Jasa Pelayanan PT. KAI di Stasiun Tanjungkarang Kota Bandar Lampung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://digilib.unila.ac.id/294/>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rosmiyani. (2018). Efektivitas Program Kelompok Usaha Bersama Dalam Pemberdayaan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada KUBE Margomulyo Kecamatan Air Naningan Kabupaten Tanggamus). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ryanto, G. (2022). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kerja Sama Pada Stmik Palangkaraya Berbasis Web. *Jurnal STMIK*, 1–146. <http://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/146>

- Sarastri, L., Indarto, I., & Wardoyo, P. (2023). Strategi Meningkatkan Capaian Standar Pelayanan Minimal Pada Pemerintah Kota Magelang. *Solusi*, 21(4), 792. <https://doi.org/10.26623/slsi.v21i4.7531>
- Sastradiredja, W. D., & Wasisto, J. (2021). Pengelolaan Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 5(2), 353–364. <https://doi.org/10.14710/anuva.5.2.353-364>
- Setiawan, H. (2016). Efektivitas Kegiatan Orientasi Perpustakaan (Studi Eksplanatif Tentang Efektivitas Kegiatan Orientasi Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan pada Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya). *Libri-Net*, 3(1), 486–503.
- Soegandi, D. A., & Santoso, T. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat BUMDES WAGE (Studi di Desa Wage Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo). <https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/snhs/article/view/1002/470>
- Suaib, H. M. R. (2016). Pengantar Kebijakan Publik Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Administrasi Publik, Good Governance, Hingga Implementasi Kebijakan. CALPULIS.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.
- Sumarsan. (2021). Pengaruh Pajak Restoran Dan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Padangsidempuan Periode 2018-2020. *Jurnal Akuntansi*, 51(1), 1–15.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>
- Undang-undang. (2014). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan. Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia, 1–104. [sc.syekhnrjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekhnrjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)
- Undang-Undang. (2004). Undang-Undang (UU) No. 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40694>
- Undang-Undang. (2006). Undang-undang (UU) No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40202>
- Undang-Undang. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Wahyuni, H. T. (2021). Efektivitas Kinerja Student Staf Di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

https://books.google.co.id/books?id=gIWIEAAAQBAJ&newbks=1&newbks_redir=0&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=true

- Wanto, A. H. (2018). Strategi Pemerintah Kota Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 2(1), 39. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v2n1.p39-43>
- Widiyana, D., Siswoyo, M., & Nurfalah, F. (2020). Pengaruh Sosialisasi Program Wajib Belajar Pendidikan Dasar Sembilan Tahun Terhadap Partisipasi Masyarakat Dalam Bidang Pendidikan Di Kelurahan Argasunya Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon. *Jurnal Ilmiah Publika*, 8(1), 42–52. <https://doi.org/10.33603/publika.v8i1.4170>
- Yahya Maya Sari, S. B. (2016). Kemampuan Membaca Dan Menulis Al-Qur'an Dengan Menggunakan Metode an-Nahdliyah Di Tpq Manba'Ul Hikam Kepatihan Tulungagung. <https://doi.org/http://repo.uinsatu.ac.id/id/eprint/4241>
- Zainuri, A. (2022). Implementation of Independent Curriculum Learning in Islamic Education and Character Subjects at MIN 1 Palembang. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(I), 1229–1242. <https://doi.org/10.30868/ei.v11i01.2961>
- Zulfikar, Z., & Purnama, H. (2022). Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pidie. *CONSILIUM: Jurnal Adminitrasi Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 135–147. <https://doi.org/10.55616/consilium.v1i1.31>