

**PERSEPSI JURNALIS TERHADAP JURNALISME ROBOT UNTUK  
PRODUKSI BERITA ONLINE DI BERITAJATIM.COM**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**SHAFIRA AMELIA SALSABILA**

**NPM 20043010066**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafira Amelia Salsabila  
NPM : 20043010066  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Persepsi Jurnalis Terhadap Jurnalisme Robot untuk Proses  
Produksi Berita *Online* di Beritajatim.com

Dengan ini menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Shafira Amelia Salsabila)

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERSEPSI JURNALIS TERHADAP JURNALISME ROBOT UNTUK  
PRODUKSI BERITA *ONLINE* DI BERITAJATIM.COM**

Disusun oleh:

Shafira Amelia Salsabila

NPM. 20043010066

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,  
PEMBIMBING

  
Hanna Nurhagici, S.I.P. M.A  
NIP. 199211202022032013

Mengetahui,  
DEKAN FISIP

  
Dr. Catur Suratmoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PERSEPSI JURNALIS TERHADAP JURNALISME ROBOT  
UNTUK PRODUKSI BERITA ONLINE DI BERITAJATIM.COM

Oleh:

SHAFIRA AMELIA SALSABILA  
NPM 20043010066

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada tanggal 25 Juni 2024

Pembimbing


  
Hanna Nurbaqiyi, S.I.P., M.A  
NIP. 199211202022032013

Tim Penguji,  
Ketua


1.

  
Dr. Syafrida N. F. M. Med. Kom  
NIP. 1983022332021212008

2. Sekretaris

  
Dra. Sumardijjati, M.Si  
NIP. 1962203231993092001

3. Anggota

  
Hanna Nurbaqiyi S.I.P., M.A  
NIP. 199211202022032013

Mengetahui,  
DEKAN FISIP

  
Dr. Catur Suratmoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga telah memudahkan penyelesaian skripsi berjudul **“Persepsi Jurnalis Terhadap Jurnalisme Robot Dalam Produksi Berita Online Beritajetim.Com”**. Ucapan terima kasih yang tulus juga ditujukan kepada Ibu Hanna Nurhaqiqi, S.I.P, M.A, sebagai dosen pembimbing, atas kesabaran dan perhatian yang diberikan selama proses pembimbingan, yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, penulis meminta maaf dan terbuka terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif untuk meningkatkan kualitas karya ini di masa mendatang.

Tidak lupa ada banyak pihak yang terlibat dalam pengerjaan hingga penyelesaian skripsi ini, Oleh karena itu, pada penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Dukungan tersebut sangat berarti dan penulis berharap Allah SWT memberikan balasan yang terbaik untuk semua kebaikan yang telah diberikan, kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
2. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi Febriyanti, M.Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Hanna Nurhaqiqi, S.I.P, M.A selaku dosen pembimbing.
4. Keluarga saya mulai dari Ayah Sigit, Ibuk Mining, dan Adik Tata yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan yang terbaik untuk setiap hal yang penulis jalani.
5. Fafilatul dan Talitha yang selalu membersamai proses perjalanan skripsi penulis dan menjadi penyemangat penulis dalam mengerjakan skripsi ini
6. Maulia, Ika, Fafilatul, Talitha, Tisyah, Cintya, Aminah, dan Dita yang selalu memberi dukungan dan menjadi teman setia bagi penulis dalam mengarungi tantangan-tantangan selama masa perkuliahan.
7. Salma dan Silmi yang telah membantu menguatkan dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi
8. Pihak Redaksi dan Jurnalis di Beritajatim.com yang telah memberikan izin untuk penelitian skripsi saya.
9. UPN Televisi Jatim, khususnya BPH 19, atas kesempatan yang diberikan sehingga saya dapat mengasah dan mengembangkan potensi saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, penulis sangat menghargai dan mengharapkan masukan serta kritik yang konstruktif dari berbagai pihak untuk menyempurnakan penelitian ini di masa depan. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Surabaya, 2 Juli 2024

Shafira Amelia Salsabila

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1 Persepsi .....	13
2.2.2 Teori Determinasi Teknologi .....	19
2.2.3 Kecerdasan Artifisial .....	22
2.2.3 Jurnalisme Robot.....	27
2.2.4 Produksi Berita <i>Online</i> .....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian .....	34
3.3 Definisi Konseptual .....	34
3.3.1 Persepsi .....	34
3.3.2 Determinasi Teknologi .....	34
3.3.3 Jurnalisme Robot.....	35
3.3.4 Produksi Berita <i>Online</i> .....	36
3.3.5 Media Beritajatim.com .....	37

3.4 Lokasi Penelitian .....	38
3.5 Subjek dan Objek Penelitian .....	38
3.6 Teknik Penentuan Informan .....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	42
4.1.1 Logo Beritajatim.com .....	44
4.1.2 Struktur Manajemen dan Redaksi Beritajatim.com.....	44
4.2 Identitas Informan .....	46
4.3 Penyajian dan Analisis Data.....	50
4.3.1 Pengetahuan terhadap Jurnalisme Robot.....	50
4.3.2 Pandangan terhadap Jurnalisme Robot dalam Proses Pembuatan Berita <i>Online</i> .....	57
4.3.3 Reaksi terhadap Kehadiran Jurnalisme Robot .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	8
<b>Tabel 4. 1</b> Struktur Manajemen dan Redaksi Beritajatim.com .....	44

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> <i>Landing Page</i> Beritajatim.com.....	43
<b>Gambar 4.2</b> Logo Beritajatim.com.....	44

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	32
------------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> <i>Guideline Interview</i> .....	90
<b>Lampiran 2</b> Transkrip.....	93
<b>Lampiran 3</b> Lembar Bimbingan .....	134

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji persepsi jurnalis terhadap jurnalisme robot untuk produksi berita online di Beritajatim.com. Perkembangan teknologi komunikasi, termasuk jurnalisme robot, menandai kemajuan peradaban dan membawa perubahan dalam kerja jurnalis, yang bertugas menyebarkan informasi dan mengendalikan publik. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Informan akan diberi pertanyaan tentang pembentukan persepsi, termasuk seleksi, interpretasi, dan reaksi. Wawancara mendalam akan dilakukan dengan informan terpilih. Data hasil wawancara akan diolah melalui proses reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasil dan pembahasan penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi jurnalis terhadap jurnalisme robot terbentuk melalui informasi dari pihak eksternal dan diskusi internal. Jurnalis mengenal berbagai kecerdasan artifisial dan memahami jurnalisme robot, dengan motivasi penggunaannya datang dari diri sendiri serta dorongan kantor. Etika jurnalistik menjadi masalah dalam penggunaan jurnalisme robot, namun teknologi ini mempengaruhi kerja jurnalis. Pengalaman yang dialami jurnalis beragam, baik positif maupun negatif. Persepsi yang berbeda dari para jurnalis ini akan menjadi awal dari perubahan dalam budaya dan kehidupan manusia yang nantinya akan menjadi tanda utama dari determinisme teknologi.

Kata Kunci: Jurnalisme Robot, Kecerdasan Artifisial, Beritajatim.com, Determinasi Teknologi

## ABSTRACT

*This research examines journalists' perceptions of robot journalism for online news production at Beritajatim.com. The advancement of communication technology, including robot journalism, marks the progress of civilization and brings changes to the work of journalists, who are responsible for disseminating information and controlling the public. The research method used is descriptive qualitative. Informants will be asked questions about the formation of perceptions, including selection, interpretation, and reaction. In-depth interviews will be conducted with selected informants. The interview data will be processed through reduction, presentation, and conclusion drawing. The results and discussion of this research show that journalists' perceptions of robot journalism are formed through information from external sources and internal discussions. Journalists are familiar with various artificial intelligence technologies and understand robot journalism, with motivations for its use coming from both personal interest and office encouragement. Ethical journalism becomes an issue in the use of robot journalism; however, this technology does impact journalists' work. The experiences of journalists with robot journalism vary, encompassing both positive and negative aspects. These different perceptions from journalists will be the beginning of changes in culture and human life which will later become the main sign of technological determinism.*

*Keyword: Robot Journalism, Artificial Intelligence, Beritajatim.com, Technology Determinism*