

**UPAYA DIPLOMASI DIGITAL TIONGKOK PADA ERA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



OLEH :

Iftitah Arini

19044010010

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

UPAYA DIPLOMASI DIGITAL TIONGKOK PADA ERA
PANDEMI COVID-19

Disusun Oleh:


Iftitah Arini

19044010010

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING


Dr. Ario Bimo Utomo, S.I.P., M.IR., C.M.C.

NPT. 17119930803037

Mengetahui,

DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.si.

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL

: UPAYA DIPLOMASI DIGITAL TIONGKOK PADA
ERA PANDEMI COVID-19

Nama

: Iftitah Arini

NPM

: 19044010010

Program Studi

: Hubungan Internasional

Fakultas

: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah diterima oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 5 Juli 2024

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Ario Bimo Utomo, S.I.P., MIR, C.M.C.
NPT. 17119930803037

DOSEN PENGUJI

Ketua

Firsty Chintya Laksmi P., M.Hub.Int.
NPT. 21219960722332

Sekretaris

Adiasri Putri Purbantina Ph.D
NPT. 386021303591

Anggota

Dr. Ario Bimo Utomo, S.I.P., MIR, C.M.C.
NPT. 17119930803037

DEKAN FISIP

Dr. Catur Suratnoaji, M.si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iftitah Arini

NPM : 19044010010

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : **UPAYA DIPLOMASI DIGITAL TIONGKOK PADA
ERA PANDEMI COVID-19**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini tidak atau belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada universitas lain. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak pernah dipublikasikan maupun ditulis oleh individu selain penulis, kecuali dituliskan pada format kutipan dan daftar pustaka dalam skripsi. Apabila di kemudian terbukti ditemukan adanya unsur plagiarism dalam karya ini, maka penulis akan menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 09 Juli 2024



ABSTRAK

Perkembangan teknologi menciptakan sebuah kemajuan dalam diplomasi yaitu diplomasi digital. Tiongkok memanfaatkan diplomasi digital pada era Covid-19. Karena, adanya Covid-19 menyebabkan citra Tiongkok memburuk. Selain itu, adanya pembatasan kegiatan membuat Tiongkok harus melakukan diplomasi melalui digital untuk mempertahankan komunikasi. Komunikasi ini dibutuhkan untuk menjaga hubungan bilateral Tiongkok dengan negara lain. Oleh sebab itu, dibutuhkannya sebuah komunikasi di setiap negara hingga mencapai kondisi yang saling sejajar sehingga Tiongkok berusaha agar dapat didengar dan diterima oleh negara lain. Tujuan dari penelitian ini ialah mendeskripsikan bagaimana upaya Tiongkok pada era Covid-19 melalui diplomasi digital. Penelitian ini dianalisis dengan metode penelitian deskriptif-kualitatif melalui penggunaan data sekunder sebagai pendukung informasi primer, yang mana data ini bisa diperoleh dari banyak sumber yaitu literatur, bahan pustaka, penelitian terdahulu, basis data, buku, dan lain sebagainya dengan menggunakan kerangka diplomasi publik, diplomasi digital dan 6 instrumen menurut Hanson tahun 2012 yaitu, manajemen pengetahuan dan informasi, diplomasi publik, respon komunikasi dan konsular, respon bencana, kebebasan internet dan perencanaan kebijakan.

Kata Kunci: Covid-19, Tiongkok, Diplomasi Digital

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“UPAYA DIPLOMASI DIGITAL TIONGKOK PADA ERA PANDEMI COVID-19”**. Yang merupakan salah satu syarat wajib untuk memperoleh gelar Strata-1 dalam Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selain itu, penulis ingin memberikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya dalam penyusunan skripsi ini karena dapat selesai dengan bantuan, bimbingan, serta perhatian yang diberikan kepada penulis, diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Orang tua penulis yang selalu memberi dukungan, semangat, dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Ario Bimo Utomo, S.I.P., MIR., C.M.C selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, ilmu, arahan dengan baik kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Adiasri Putri Purbantina, Ph.D. dan Firsty Chintya Laksmi Perbowani, M. Hub. Int. selaku dosen penguji penulis.

7. Sahabat penulis khususnya Bella, Rima, Nuga, Andini, Gary, Nabila, dan teman-teman lainnya yang tiada henti dalam memberikan dukungan dan bantuan terhadap penulis.
8. Terakhir, ucapan terimakasih untuk diri saya sendiri yaitu Iftitah Arini karena telah berjuang sejauh ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 20 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN KARYA SKRIPSIii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSIiii
LEMBAR PENGESAHAN.....	.iv
ABSTRAKv
KATA PENGANTARvi
DAFTAR GAMBARx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian Secara Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian Secara Khusus	5
1.4 Kerangka Pemikiran	5
1.4.1 Diplomasi Publik.....	5
1.4.2 Diplomasi Digital	9
1.5 Sintesa Pemikiran.....	16
1.6 Argumen Utama	18
1.7 Metode Penelitian.....	18
1.7.1 Tipe Penelitian	18
1.7.2 Jangkauan Penelitian	19
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.7.4 Teknik Analisis Data	19
1.7.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II.....	21
IMPLEMENTASI DAN KORELASI MEDIA SOSIAL DALAM DIPLOMASI TIONGKOK DENGAN INSTRUMEN DIPLOMASI DIGITAL MENURUT HANSON (2012)	21
2.2.1 Telekonferensi Jepang, Tiongkok dan Korea Selatan	23
2.2.2 Telekonferensi Grenada dan Tiongkok	23

Sumber : (Ministry of Foreign Affairs of The People's Republic of China, 2020)	24
2.2.3 Telekonferensi Indonesia dan Tiongkok	25
2.2.4 Telekonferensi KTT UE-Tiongkok	26
IMPLEMENTASI DAN KORELASI MEDIA SOSIAL DALAM DIPLOMASI TIONGKOK DENGAN INSTRUMEN DIPLOMASI DIGITAL	33
3.1 Kebebasan Internet	33
3.1.1 Twitter	34
3.5 Perkembangan Tiongkok Pada Era Covid-19.....	53
3.5.1 Bangkitnya Tiongkok Mulai Pertengahan Tahun 2020 Hingga Sekarang (2024) Dalam Faktor Ekonomi	54
PENUTUP	59
4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sintesa Pemikiran	16
Gambar 2. 1 Berlangsungnya Telekonferensi Grenada-Tiongkok	24
Gambar 2. 2 Berlangsungnya Telekonferensi Grenada-Tiongkok	24
Gambar 2. 3 Berlangsungnya Telekonferensi Indonesia-Tiongkok	26
Gambar 2. 4 Telekonferensi ASEAN-Tiongkok	28
Gambar 2. 5 Pidato Zhao Lijian tentang Covid-19.....	30
Gambar 2. 6 Pidato Zhao Lijian tentang Covid-19.....	31
Gambar 2. 7 Pidato Zhao Lijian tentang Covid-19.....	31
Gambar 2. 8 Film Dokumenter tentang Covid-19	32
Gambar 3. 1 Bagan Hashtag yang Digunakan Tiongkok di Twitter	35
Gambar 3. 2 Bagan Presentase Jenis Aktivitas Twitter Tiongkok	36
Gambar 3. 3 Bagan Top 15 Mention Pengguna Twitter oleh Tiongkok	36
Gambar 3. 4 Tulisan Zhao Lijian di Twitter	37
Gambar 3. 5 Tulisan Zhao Lijian di Twitter	37
Gambar 3. 6 Tulisan Zhao Lijian di Twitter	38
Gambar 3. 7 Tulisan Zhao Lijian di Twitter	38
Gambar 3. 8 Tulisan Zhao Lijian di Twitter	38
Gambar 3. 9 Tulisan MFA China di Twitter	40
Gambar 3. 10 Tulisan MFA China di Twitter	40
Gambar 3. 11 Tulisan MFA China di Twitter	41
Gambar 3. 12 Tulisan MFA China di Twitter	41
Gambar 3. 13 Weibo Post	45
Gambar 3. 14 Peringkat aplikasi VPN Ranking di Tiongkok	48
Gambar 3. 15 Peringkat aplikasi Facebook di Tiongkok.....	48
Gambar 3. 16 Peringkat Aplikasi Twitter di Tiongkok	49
Gambar 3. 17 Peringkat Wikipedia di Tiongkok.....	49