

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUMAS
SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN PERTAHANAN
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

**AFIFAH NUR AZISAH
NPM.20041010178**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUMAS SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

Disusun Oleh:

Afifah Nur Azisah
NPM. 20041010178

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada

Jurnal Aristo : Jurnal Sosial, Politik, dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 3)

Volume 13 No. 02 Juli Tahun 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Tim Penguji,

1. Ketua

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 19602101993032001

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., M.P.A
NIP. 199207262022032008

Mengetahui,
DEKAN FISIP

Drs. Agus Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

**LEMBAR PERSETUJUAN ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUMAS SEKRETARIAT JENDRAL
KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

Disusun oleh:

Afifah Nur Azisah
NPM. 20041010178

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUMAS SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

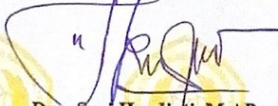
Disusun Oleh:

Afifah Nur Azisah
NPM. 20041010178

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 10 Juli 2023

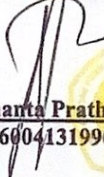
TIM PENILAI

1. Ketua



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 19602101993032001

2. Sekretaris



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota



Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., M.P.A
NIP. 199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

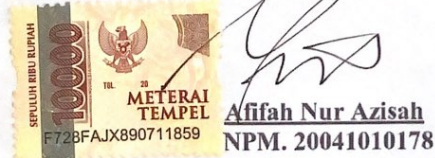
Nama : Afifah Nur Azisah
NPM : 20041010178
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Analisis Budaya Organisasi Dalam
Meningkatkan Kinerja Pegawai di Biro Humas
Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan
Republik Indonesia**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya,

Yang Membuat Pernyataan



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Biro Humas Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua, kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan material serta doa tulus demi kelancaran setiap kegiatan penulis.

5. Segenap Tentara Nasional Indonesia dan Aparatur Sipil Negara di lingkungan Kementerian Pertahanan RI.
6. Teman-teman dan rekan-rekan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik diharapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya.

Surabaya, Juni 2024

Afifah Nur Azisah

ABSTRAK

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUMAS SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

Affah Nur Azisah
NPM. 20041010178

Budaya organisasi berperan penting dalam keberhasilan organisasi public dan dapat membantu menyelaraskan sumber daya manusia dalam mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis budaya organisasi di Biro Humas Setjen Kemhan RI serta menjelaskan bagaimana budaya organisasi dapat meningkatkan kinerja pegawai secara mendalam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik analisis yang diterapkan adalah analisis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa budaya organisasi di Biro Humas Setjen Kemhan RI berhasil meningkatkan kinerja pegawainya. Indikator produk yang dihasilkan, etika atau standar profesionalisme, dan atribut yang menunjukkan identitas Biro Humas Setjen Kemhan RI pada implementasinya sudah berjalan dengan baik. Pegawai Biro Humas Setjen Kemhan RI sudah menerapkan nilai-nilai yang dianut instansi dengan baik pemimpinnya dapat mempengaruhi kinerja pegawainya ke arah yang positif. Masyarakat sudah puas dengan produk dan layanan yang diberikan walaupun masih ditemukan kurangnya informasi dan pemahaman kepada Masyarakat mengenai informasi yang dikecualikan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, Humas Pemerintah

ABSTRACT

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PUBLIC RELATIONS BUREAU OF THE SECRETARIAT GENERAL OF THE MINISTRY OF DEFENSE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

Afifah Nur Azisah
NPM. 20041010178

Organizational culture plays an important role in the success of public organizations and can help align human resources in achieving the organization's vision, mission, and goals. This study aims to analyze the organizational culture at the Public Relations Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia (Setjen Kemhan RI) and explain how organizational culture can deeply enhance employee performance. This research uses a qualitative approach with descriptive analysis techniques. Data collection was conducted through in-depth interviews, direct observation, and documentation. The research results indicate that the organizational culture at the Public Relations Bureau of Setjen Kemhan RI has successfully improved employee performance. Indicators such as the produced products, ethics or professionalism standards, and attributes that reflect the identity of the Public Relations Bureau of Setjen Kemhan RI have been well implemented. Employees of the Public Relations Bureau of Setjen Kemhan RI have successfully applied the values embraced by the institution, which positively influence their performance. The public has been satisfied with the products and services provided, although there is still a lack of information and understanding regarding exempted information.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance, Government Public Relations

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis:	13
1.4.2. Manfaat Praktis:	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori	23
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	23
2.2.2. Kinerja Pegawai	32
2.3 Kerangka Berpikir	39

BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Lokasi Penelitian	41
3.3. Fokus Penelitian	42
3.4. Sumber Data.....	43
3.5. Teknik Penentuan Informan	44
3.6. Teknik Pengumpulan Data	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.8. Keabsahan Data	49
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	52
4.1.2 Struktur Organisasi Biro Humas Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	54
4.1.4 Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	55
4.2 Hasil Penelitian	65
4.3 Pembahasan.....	92
BAB V	121
PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	122

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	16
Table 2. 2 Elemen Budaya Organisasi	26
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Latar Belakangnya	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tingkatan Budaya Organisasi.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4. 1 Gedung Urip Sumoharjo Kementerian Pertahanan RI	52
Gambar 4. 2 Logo Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Biro Humas Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	54
Gambar 4. 4 Pengunjung Perpustakaan Kemhan RI.....	68
Gambar 4. 5 Pegawai Biro Humas setjen Kemhan RI yang sedang melakukan Pelayanan di PPID	72
Gambar 4. 6 Pegawai yang sedang menjelaskan mengenai layanan yang ada di PPID.....	73
Gambar 4. 7 Pegawai Biro Humas Setjen Kemhan RI mengenakan atribut Biro Humas	76
Gambar 4. 8 Pegawai Biro Humas menggunakan atribut saat melayani pengunjung disabilitas.....	77
Gambar 4. 9 Inovasi layanan <i>touch screen</i> di PPID	84
Gambar 4. 10 Kerja sama Biro Humas Setjen Kemhan RI dalam Bakohumas bersama kementerian dan lembaga	88
Gambar 4. 11 Kerja sama Biro Humas Setjen Kemhan RI dengan XXI	90
Gambar 4. 12 Proses pengambilan keputusan dalam rapat di Biro Humas Setjen Kemhan RI	91