

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH:**

**WINDY NUR RAMADHINA**  
**NPM. 20041010137**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL ‘VETERAN’ JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA**

**2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:



Windy Nur Ramadhina

NPM 20041010137

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Pembimbing




Tukiman S.Sos., M.Si

NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006




LEMBAR PENGESAHAN  
HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

Windy Nur Ramadhina  
NPM. 20041010137

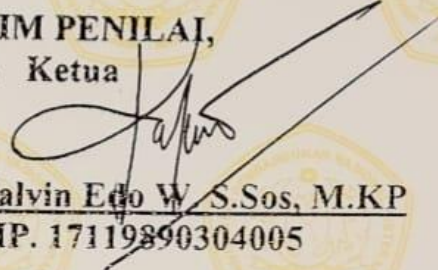
Skripsi telah diterima pada Jurnal : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
(JISIP) (Terakreditasi Sinta 4) Volume 13, Nomor 3, 2024 dan telah  
dikonfirmasi di hadapan Tim Penilai Pada 26 Juni 2024  
Menyetujui,

PEMBIMBING

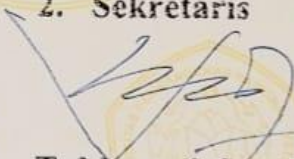
  
Tukiman S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001

TIM PENILAI,

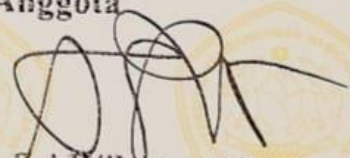
1. Ketua

  
Kalvin Edo W. S.Sos, M.KP  
NIP. 17119890304005


2. Sekretaris

  
Tukiman S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

  
Dra. Sri Wibawani M.Si  
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Catur Surafnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006



**LEMBAR REVISI**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR**

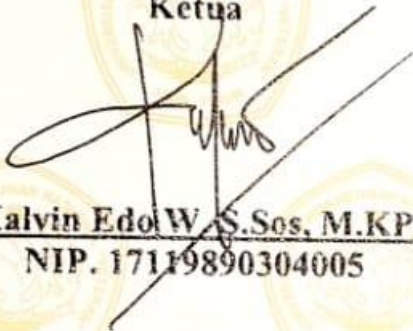
**Disusun Oleh:**

**Windy Nur Ramadhina**  
**NPM. 20041010137**

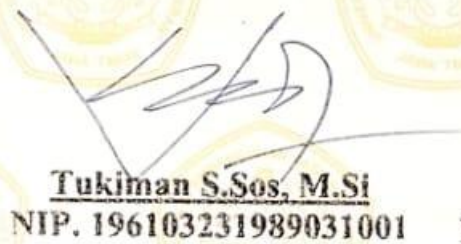
**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 03 Juli 2024**

**Menyetujui,**  
**TIM PENILAI**

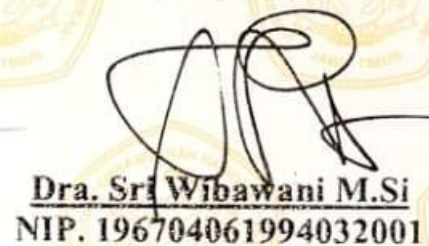
**Ketua**

  
**Kalvin Edo W. S.Sos, M.KP**  
**NIP. 17119890304005**

**Sekretaris**

  
**Tukiman S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**Anggota**

  
**Dra. Sri Wibawani M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Windy Nur Ramadhina  
NPM : 20041010137  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 3 Juni 2024

Yang



Windy Nur Ramadhina  
NPM. 20041010137

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR**

**WINDY NUR RAMADHINA**

**NPM 20041010137**

motivasi kerja sering kali masih diabaikan oleh banyak perusahaan atau instansi, meskipun motivasi kerja adalah faktor kunci yang memungkinkan pegawai mencapai potensi penuh mereka, kurangnya perhatian terhadap aspek ini menyebabkan pegawai tidak dapat memberikan kontribusi optimal di tempat kerja. Motivasi Kerja sangatlah penting dalam pelaksanaan tugas oleh pegawai publik, khususnya bagi anggota Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dikarenakan Satpol PP memiliki peran penting dalam perlindungan masyarakat untuk menjaga ketentraman dan ketertiban umum sehingga memerlukan kinerja pegawai yang optimal. Sebagaimana diatur dalam Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 43 Tahun 2021 bahwa Satpol PP Provinsi Jawa Timur memiliki peran yang sangat penting dan juga memiliki kewajiban untuk menegakan hukum di tingkat daerah. penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan uji korelasi *pearson product moment* sebagai uji hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai di Satpol PP Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini mendapatkan data dari 65 responden yang diambil menggunakan rumus solvin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan motivasi kerja dengan kinerja pegawai di Satpol PP Provinsi Jawa Timur memiliki hubungan yang sangat kuat yang dimana hasil uji korelasi menunjukkan sebesar 0.843.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION AND EMPLOYEE PERFORMANCE SATUAN POLISI PAMONG PRAJA EAST JAVA**

**WINDY NUR RAMADHINA**

**NPM 20041010137**

*Work motivation is often still neglected by many companies or institutions, even though work motivation is a key factor that allows employees to reach their full potential. The lack of attention to this aspect results in employees not being able to provide optimal contributions in the workplace. Work motivation is very important in the execution of tasks by public employees, particularly for members of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) because Satpol PP plays a crucial role in protecting the community by maintaining public order and peace, thus requiring optimal employee performance. As regulated in the East Java Governor Regulation No. 43 of 2021, Satpol PP of East Java Province has a very important role and also has the obligation to enforce the law at the regional level. This study aims to determine the relationship between work motivation and the performance of the Civil Service Police Unit employees in East Java Province. This study uses a quantitative approach, utilizing the Pearson product-moment correlation test to examine the relationship between work motivation and employee performance in Satpol PP of East Java Province. The data for this study was obtained from 65 respondents selected using the Solvin formula. The results of this study show that there is a very strong relationship between work motivation and employee performance in Satpol PP of East Java Province, with the correlation test results showing a value of 0.843.*

**Keywords:** *Work Motivation, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpah berkat, rahmat, dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan.

Penulis skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. bersamaan dengan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan dan arahan dari Bapak Tukiman S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian serta kesabaran dalam membimbing penulis. Terima kasih banyak penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratmoaji M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;



3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran’ Jawa Timur;
5. Bapak Muhammad Hadi Wawan Guntoro S.STP.,M.SI selaku Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur.
6. Sekretaris, Jajaran Komando dan juga Pejabat Fungsional Polisi Pamong Praja dan Pejabat Pelaksana pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur;
7. Kedua orang tua penulis yang telah berada di surga, Alm. Muawin dan Almh. Wiwik Hariyati yang semasa hidupnya telah bekerja keras selalu untuk menghidupi kedua anaknya. Meskipun mereka tidak dapat menyaksikan langsung pencapaian ini, penulis selalu merasakan kehadiran mereka dalam setiap langkah yang diambil. Dukungan, cinta, dan nilai-nilai yang mereka tanamkan selama ini menjadi sumber inspirasi dan motivasi yang tak ternilai harganya;
8. Keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama penulisan proposal ini;
9. Teman-Teman Administrasi Publik Angkatan 2020 yang penulis tidak bisa sebutkan satu-satu namanya yang saling menyemangati satu sama lain;

10. Dan juga teman-teman dekat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu namanya yang senantiasa membantu dalam memberikan saran, memberi semangat dan saling mendoakan satu sama lain;
11. Terakhir untuk diri sendiri yang tidak pernah menyerah meskipun berulang kali ingin menyerah, tahu betapa lelahnya, tapi tetap terus berjuang hingga saat ini.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini ada banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Sekian dari skripsi ini, semoga bermanfaat dan memberikan kebaikan untuk semua pihak.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Motivasi Kerja.....	18
2.2.1.1 Ciri-ciri Motivasi Kerja.....	19
2.2.1.2 Manfaat Motivasi Kerja .....	20
2.2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	21
2.2.1.4 Teori Motivasi.....	24
2.2.2 Kinerja Pegawai .....	28
2.2.2.1 Karakteristik Kinerja Pegawai .....	29
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	30
2.2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	36



3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur .....	59
4.1.3 Unit Kepegawaian Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur .	60
4.1.4 Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur...	60
4.1.5 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur	66
4.2 Hasil Penelitian .....	66
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	67
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	70
4.2.3 Analisis koefisien korelasi pearson.....	84
4.2.4 Uji Hipotesis Koefisien Korelasi.....	85
4.3 Pembahasan.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1 Simpulan .....	90
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presentase Capaian Indikator Kinerja Utama Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Provinsi yang ada di Indonesia dalam Penegakan Peraturan Daerah dan Kepala Daerah Pada Tahun 2022 .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Koefisien Korelasi.....	56
Gambar 4.1 Kantor Instansi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur...58	
Gambar 4.2 SATPOL PP Provinsi Jawa Timur dan Aparat yang lain sedang melakukan penertiban penghuni rusunawa Gunungsari, Surabaya, Jawa Timur...63	
Gambar 4.3 SATPOL PP Provinsi Jawa Timur sedang berkomunikasi dengan salah satu penghuni rusunawa Gunungsari, Surabaya, Jawa Timur. ....	64
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur.....	66
Gambar 4.5 Jumlah Jenis Kelamin pegawai SATPOL PP Provinsi Jawa Timur	67
Gambar 4.6 Jumlah usia pegawai SATPOL PP Provinsi Jawa Timur.....	68
Gambar 4.7 Jumlah Pendidikan terakhir pegawai SATPOL PP Provinsi Jawa Timur .....	69
Gambar 4.8 Uji signifikansi Koefisien Korelasi dengan Uji Dua Pihak .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	17
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja indikator Kebutuhan fisiologis .....	71
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja indikator Kebutuhan keamanan .....	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja indikator Kebutuhan Sosial .....	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja indikator Kebutuhan Pengakuan.....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai indikator Kualitas .....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai indikator Kuantitas .....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai indikator Ketepatan Waktu.....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai indikator Efektivitas .....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai indikator Kehadiran .....	81
Tabel 4.12 Korelasi Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Product Moment...84	