

**DETERMINAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UMKM DENGAN ADOPTI TEKNOLOGI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI
(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo)**

SKRIPSI



Oleh:

Deby Andriani Jumaroh
20013010035/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**DETERMINAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UMKM DENGAN ADOPSI TEKNOLOGI DIGITAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Deby Andriani Jumaroh
20013010035/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**DETERMINAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UMKM DENGAN ADOPTSI TEKNOLOGI DIGITAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo)**

Disusun Oleh:

Deby Andriani Jumaroh
20013010035

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 24 Juni 2024

**Pembimbing:
Pembimbing Utama**

**Tim Penguji:
Ketua**

**Dr. Diah Hari Suryaningrum, S.E.,
MSi., Ak., CMA., MCE**
NIP. 196508142021212001

Drs. Ec. Muslimin, M.Si

NIP. 196207121992031001
Anggota

Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si
NIP. 196308121990032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SKRIPSI

DETERMINAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UMKM DENGAN ADOPSI TEKNOLOGI DIGITAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo)

yang diajukan

Deby Andriani Jumaroh
20013010035/FEB/EA

disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama



Dr. Diah Hari Suryaningrum, S.E., MSi., Ak.,
CMA., MCE.

Tanggal: 8/6 - 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi



Endang Haryati, S.E., M.Aks.
NIP. 9802012021212009

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Deby Andriani Jumaroh
NPM : 20013010035
NIK : 3578116712010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 27 Desember 2001
Alamat : Green Residence AD3-15, Candi, Sidoarjo
Judul Artikel : *Digital Capabilities, Environment, Business Strategy For SMEs
Performance in Sidoarjo District*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/ terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Sidoarjo, 04 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Deby Andriani Jumaroh

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkat, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat melaksanakan serta menyelesaikan skripsi dengan judul **“Determinan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM dengan Adopsi Teknologi Digital Sebagai Variabel Mediasi”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan banyak saran dan bimbingan dari semua pihak yang telah memberikan segala dorongan dan bantuan dari awal sampai akhir dari proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya. Semua hal yang membuat saya bertahan hingga saat ini hanya karena kedua orang tua, mereka yang senantiasa tiada henti memberikan semangat dan do'a selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini;
2. Semua keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan motivasi agar bisa menyelesaikan perkuliahan dengan baik;
3. Dr. Diah Hari Suryaningrum, S.E., MSi., Ak., CMA., MCE., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan saran hingga selesainya penyusunan skripsi ini,

serta selalu sabar membimbing saya meskipun saya telah melakukan banyak kesalahan;

4. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., selaku Kepala Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
7. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya duduk di bangku perkuliahan;
9. Teman-teman satu kumpulan: Dyta, Ririn, Anisyah, Karim, dan Rama, yang selalu bisa menjadi tempat untuk berbagi pendapat dan saling menghibur satu sama lain ketika merasa tertekan dalam proses penyusunan skripsi ini;
10. Semua idol Kpop yang selalu menjadi rumah kedua saya, selalu memberikan hiburan dan menjadi *moodbooster* di saat saya merasa lelah, terutama untuk mendiang Moonbin, terima kasih karena sudah terlahir di dunia meskipun harus pergi untuk selamanya;

11. Lintang Bagus Pratama, satu nama yang selalu saya jadikan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan ini sampai akhir, semoga kita bisa bertemu di wisuda nanti; dan

12. Diri saya sendiri Deby Andriani Jumaroh, terima kasih untuk diri sendiri karena sudah berjuang sampai saat ini, mari kita berjuang sedikit lagi. Maaf jika selama ini terlalu memaksamu untuk kuat, berusaha tegar walaupun raga mau patah, dan berusaha tersenyum di balik segala kesedihan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti berharap saran dan kritik yang dapat membangun baik dari pembaca maupun pihak lain. Sekian yang bisa peneliti sampaikan, peneliti berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Sidoarjo, 29 Mei 2024

Deby Andriani Jumaroh

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN LISAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 <i>Resource Based View Theory</i>	19
2.2.2 <i>Dynamic Capability View Theory</i>	21
2.2.3 <i>Resource Dependence Theory</i>	22
2.2.4 Transformasi Digital	23
2.2.5 Faktor Lingkungan	25
2.2.6 Strategi Bisnis	26
2.2.7 Literasi Digital	27
2.2.8 Keterampilan Digital.....	28
2.2.9 Adopsi Teknologi Digital.....	29
2.2.10 Kinerja UMKM.....	31
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	46
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	46

3.2.2	Pengukuran Variabel	49
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1	Jenis Data	57
3.4.2	Sumber Data.....	57
3.4.3	Pengumpulan Data	57
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.5.1	Analisis Statistika Deskriptif	58
3.5.2	Analisis Statistika Inferensial.....	58
3.5.3	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	63
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	65
4.1.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Omset 1 Tahun.....	66
4.1.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Pegawai.....	67
4.1.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Sektor Usaha	67
4.1.8	Deskripsi Responden Berdasarkan Platform Teknologi Digital	69
4.2	Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Hasil Analisis Statistika Deskriptif	69
4.2.2	Hasil Analisis Statistika Inferensial.....	74
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	79
4.3	Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran	104
5.3	Keterbatasan dan Implikasi Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kontribusi UMKM.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	65
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Omset 1 Tahun	66
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Jumlah Pegawai.....	67
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	68
Tabel 4. 8 Responden Berdasarkan Platform.....	69
Tabel 4. 9 Statistika Deskriptif.....	70
Tabel 4. 10 Nilai <i>Outer Loading</i>	74
Tabel 4. 11 Nilai AVE	75
Tabel 4. 12 Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	76
Tabel 4. 13 Nilai <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4. 14 Nilai <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	77
Tabel 4. 15 Nilai <i>R-Square</i>	78
Tabel 4. 16 Nilai <i>Q-Square</i>	79
Tabel 4. 17 Pengaruh Langsung.....	80
Tabel 4. 18 Pengaruh Tidak Langsung	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Model Struktural	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Data Responden

Lampiran 3: Hasil Tanggapan Responden

Lampiran 4: Hasil Olah Data Smartpls

**DETERMINAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UMKM DENGAN ADOPSI TEKNOLOGI DIGITAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo)**

Deby Andriani Jumaroh

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan membuktikan pengaruh faktor lingkungan, strategi bisnis, literasi digital, dan keterampilan digital terhadap kinerja UMKM, serta dimediasi oleh adopsi teknologi digital.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah 106.971 UMKM yang ada di Kabupaten Sidoarjo berdasarkan data dari Dinas Koperasi dan Usaha Mikro (Ditakopum). Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 162 orang. Teknik analisis data berupa model persamaan struktural *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian atau *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan *software smartpls* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor lingkungan dan literasi digital berpengaruh terhadap adopsi teknologi digital. Keterampilan digital dan strategi bisnis tidak berpengaruh terhadap adopsi teknologi digital. Strategi bisnis, literasi digital, keterampilan digital, dan adopsi teknologi digital berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Sedangkan faktor lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Hasil lainnya yaitu adopsi teknologi digital hanya dapat memediasi

pengaruh faktor lingkungan terhadap kinerja UMKM. Namun, adopsi teknologi digital tidak dapat memediasi pengaruh strategi bisnis, literasi digital, dan keterampilan digital terhadap UMKM.

Kata kunci: Faktor Lingkungan, Strategi Bisnis, Literasi Digital, Keterampilan Digital, Adopsi Teknologi Digital, Kinerja UMKM