

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas Manajemen Risiko Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE), dapat disimpulkan bahwa proses *Evaluate, Direct, and Monitoring* (EDM03) Ensure Risk Optimisation saat ini (as is) telah mencapai Level 2 – Managed Process dengan skor 74,9% yaitu masuk kategori L (*Largely Achieved*) dengan rincian pada *Process Attribute* (PA) 2.1 Performance Management mendapatkan skor 72,3% dengan kategori L (*Largely Achieved*) sedangkan pada *Process Attribute* (PA) 2.2 Work Product Management mendapatkan skor 77,5% dengan kategori L (*Largely Achieved*). Sementara itu, proses *Align, Plan, Organize* (APO12) Manage Risk saat ini (as is) telah mencapai Level 1 – Performed Process dengan skor akhir 79,39% dengan kategori L (*Largely Achieved*).

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan, terdapat kesenjangan antara kondisi saat ini (as is) dan kondisi yang diharapkan (to be). Proses *Evaluate, Direct, and Monitoring* (EDM03) Ensure Risk Optimisation memiliki kesenjangan sebesar 1 tingkat, sedangkan proses *Align, Plan, Organize* (APO12) Manage Risk memiliki kesenjangan sebesar 2 tingkat. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan sebanyak 1 tingkat untuk proses *Evaluate, Direct, and Monitoring* (EDM03) dan 2 tingkat untuk proses *Align, Plan, Organize* (APO12) sehingga target kapabilitas level dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur dapat terpenuhi.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Melakukan perancangan tata kelola teknologi informasi khususnya untuk pembuatan dokumen-dokumen yang telah direkomendasikan untuk membantu pencapaian target tingkat kapabilitas yang diharapkan.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi berkala dari *capability level* (as is) dengan tujuan untuk mengukur apakah ada tidaknya peningkatan dari hasil usulan perbaikan.