

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian dapat disimpulkan manajemen konten yang dilakukan oleh Swargaloka dapat dilakukan oleh Swargaloka dengan efisien karena memilih platform yang tepat, menerapkan manajemen konten yang adaptif berdasarkan umpan balik, dan berinteraksi aktif dengan masyarakat. Strategi yang melibatkan respon cepat, interaksi *real-time*, dan kolaborasi lokal memperluas jangkauan yang mendukung prinsip *E-Government*.

Manajemen konten Instagram yang diterapkan oleh @swargaloka.sub dan @swargaloka.sby *share* Swargaloka berhasil memanfaatkan perkembangan digital untuk menunjang *E-Government* di Kota Surabaya dengan menyajikan informasi tentang administrasi kependudukan secara nonformal dan interaktif. *Optimize* Swargaloka melibatkan survei dan interaksi aktif melalui Instagram untuk menjawab kebutuhan masyarakat Surabaya, serta melibatkan instansi lain dalam memaksimalkan kontennya terkait administrasi kependudukan.

Manage Swargaloka memaksimalkan untuk media monitoring, respon cepat, dan interaksi *real-time* untuk mengidentifikasi topik yang beredar di masyarakat. *Engage* Swargaloka melibatkan masyarakat dan ahli dalam bidangnya untuk mempengaruhi persepsi positif terhadap Disdukcapil Kota Surabaya, serta menjaga kepercayaan masyarakat terhadap instansi pemerintah serta menciptakan citra baik.

5.2. Saran

1. Saran yang diberikan oleh peneliti berikan terhadap Swargaloka untuk perkembangan kedepannya. Swargaloka dapat menambah tim yang bertugas menangani pertanyaan dan interaksi di media sosial, terutama selama jam sibuk. Untuk menarik lebih banyak interaksi, Swargaloka bisa memperkenalkan konten baru seperti live Q&A yang memungkinkan interaksi real-time dengan pengguna. Terus memantau tren terbaru di media sosial dan adaptasikan manajemen konten sesuai dengan preferensi audiens untuk menjaga relevansi dan menarik perhatian pengguna Instagram. Mengadakan lebih banyak kolaborasi dengan komunitas dan organisasi lokal untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam kegiatan administrasi kependudukan. Mengingat isu keamanan yang terjadi, Swargaloka perlu meningkatkan pelatihan keamanan digital bagi karyawan dan menerapkan autentikasi dua faktor untuk mencegah peretasan akun. Serta Melakukan evaluasi berkala terhadap manajemen konten dan interaksi yang diterapkan
2. Diharapkan hasil penelitian dapat bermanfaat dalam manajemen konten khususnya bagi instansi pemerintah untuk perkembangan akun Instagram sebagai sarana informasi masyarakat
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat dikembangkan lagi dalam beberapa prespektif serta pengetahuan dalam pengelolaan media sosial Instagram.