

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi membawa banyak perubahan pada aktivitas masyarakat. Perubahan aktivitas pada masyarakat dapat dilihat dari cara berkomunikasi, berinteraksi, hingga mendapatkan informasi dalam kehidupan sehari-hari. Segala inovasi teknologi yang tercipta seiring perkembangan zaman dapat memudahkan seseorang dalam berkomunikasi, berinteraksi, serta bisa mendapatkan informasi yang tepat dan cepat. Perubahan aktivitas tidak terbatas pada masyarakat, melainkan perkembangan teknologi informasi juga menyebabkan perubahan pada sebuah organisasi dalam menjalankan bisnisnya (Zulham, 2017).

Indekos atau bahasa umumnya kos-kosan adalah sebuah bisnis yang menyediakan kamar-kamar untuk disewakan dengan jangka waktu tertentu sesuai dengan perjanjian antara penghuni kamar kos dan pemilik kos (Rahmawati & Harahap, 2021). Pada umumnya, sebuah kos dihuni oleh mahasiswa atau pekerja yang merantau dari kampung halaman untuk menempuh jenjang pendidikan tinggi atau bekerja di kota besar. Jumlah dari penghuni kos sangat bervariasi, tergantung dengan jumlah kamar kos yang dimiliki dan jumlah penghuni yang ada pada setiap kamar kos. Fasilitas yang ditawarkan oleh pemilik kos untuk memanjakan penghuninya juga beragam. Fasilitas ini dipengaruhi besar terhadap harga sewa kos yang dipatok. Pada setiap kos terdapat fasilitas yang dapat digunakan bersama-sama ataupun fasilitas yang hanya dapat dinikmati secara pribadi. Lokasi pada tempat kos sangat berpengaruh terhadap kenyamanan penghuni kos. Terdapat kos yang terletak di pinggir jalan raya hingga kos yang terletak di dalam sebuah perumahan. Kos yang terletak di pinggir jalan besar umumnya dapat diakses 24 jam penuh,

sedangkan kos yang terletak di dalam perumahan biasanya terdapat jam akses malam hari sehingga penghuni kos tidak bebas untuk keluar masuk kos.

Beberapa masalah timbul dari menghuni sebuah kos. Terkadang dalam satu hunian kos, ditempati oleh sekelompok orang yang sudah saling mengenal satu sama lain. Tidak sedikit juga, orang yang belum tentu mengenal tetangga kosnya sendiri. Hal ini disebabkan kurang berinteraksinya orang tersebut dengan penghuni kos lain. Diperlukan sebuah platform yang berisi identitas setiap penghuni kamar kos, agar penghuni kos dapat mengenal satu sama lain.

Pada sebuah kos juga terdapat fasilitas yang dapat dipinjam dan digunakan bersama-sama oleh penghuni kos. Fasilitas yang disediakan terkadang harus memiliki izin untuk dapat digunakan oleh penghuni kos, misalnya fasilitas *co-working space*. Akan lebih mudah mengorganisir peminjaman fasilitas apabila penghuni kos tidak banyak jumlahnya. Apabila kos tersebut memiliki penghuni yang cukup banyak, akan sulit dalam melakukan organisir peminjaman. Sebuah platform peminjaman fasilitas kos diharapkan dapat menjawab permasalahan peminjaman fasilitas kos ini.

Pembayaran sewa kos merupakan kewajiban seorang penghuni kos. Umumnya, pemilik kos akan secara rutin melakukan penagihan pembayaran kos kepada penyewa. Penagihan pembayaran biasanya dilakukan melalui WhatsApp atau media pengirim pesan singkat lainnya. Belum banyak kos yang menerapkan digitalisasi dalam melakukan pengelolaan kosnya. Penerapan digitalisasi dalam pengelolaan kos memiliki kelebihan antara lain riwayat pembayaran dapat disimpan dengan baik tanpa khawatir terhapus dengan tidak sengaja dan riwayat pembayaran dapat terorganisir dengan baik.

Dari beberapa masalah yang diangkat diatas, maka dibutuhkan sebuah Sistem Informasi Layanan Pengelolaan Kos. Sistem informasi ini dirancang dan dibangun dalam basis android. Sistem Informasi Layanan Pengelolaan Kos ini tidak hanya dapat digunakan oleh satu kos saja, melainkan juga dapat digunakan oleh banyak pemilik kos dan penghuninya. Aplikasi ini menyediakan fitur yang dibutuhkan oleh pemilik, pengelola atau penghuni kos untuk memudahkan dalam mengelolanya. Fitur yang dapat ditemukan dalam aplikasi ini antara lain melihat daftar setiap penghuni kos, jatuh tempo pembayaran setiap penghuni kos, layanan peminjaman fasilitas, dan layanan pengelolaan kos. Aplikasi ini terbatas penggunaannya yaitu oleh pemilik kos, pengelola kos, dan penghuni kos.

Guna mendapatkan data untuk mengetahui kebutuhan pengguna, dilakukan wawancara kepada tiga kos berbeda yang berada di Kota Surabaya. Wawancara pada masing-masing kos dilakukan oleh 3 orang berbeda, yaitu pemilik kos, penghuni kos, dan pengelola kos. Adapun lokasi kos yang digunakan sebagai wawancara yaitu Kosan Hub UPN yang berada di Medokan Ayu, Kos Putra Pak Abror yang berada di Klampis, dan Kos Putri Umi Yayuk yang berada di Semolowaru.

Pengujian sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *black box testing*. Pengujian ini dilakukan oleh *user* dan berfokus kepada fungsionalitas sistem. Hasil setelah dilakukan pengujian oleh user menunjukkan bahwa semua skenario program telah berhasil dilakukan.

Pada penelitian sebelumnya yang terkait dengan judul Pengembangan Aplikasi Mobile Manajemen Indekos berbasis Android dengan Metode Human-Centered Design (Studi Kasus: Kos Bu Parjo) (Wicaksono et al., 2022), Aplikasi

Aturkost Berbasis Web Untuk Pengelola Dan Penghuni Kost (Studi Kasus: Kost Jura) (Steven & Christianto, 2021), Sistem Informasi Pembayaran Dan Pendataan Kost D’house Petukangan Jakarta Selatan (Sumiko, 2022), dan penelitian skripsi dengan judul Rancang Bangun Marketplace Sistem Informasi Kosku “Si Kosku” Di Wilayah Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur (Gildbrandsen, 2023) terdapat pengembangan yang diterapkan pada aplikasi Sistem Informasi Layanan Pengelolaan Kos Berbasis Android. Pengembangan yang dilakuakn diharapkan dapat memudahkan pemilik dan pengelola kos dalam mengelola kos serta penghuni kos dalam beraktivitas selama menghuni sebuah kos. Aplikasi dilengkapi dengan data penghuni kos agar sesama penghuni dapat mengenal teman kos satu dengan yang lain, fitur peminjaman fasilitas kos agar mempermudah koordinasi dalam peminjaman fasilitas kos, layanan kos untuk mempermudah dalam pencatatan dan riwayat keluhan penghuni kos terhadap fasilitas yang ada, dan pencatatan keuangan untuk dapat mengetahui riwayat pembayaran kos setiap penghuni.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dari skripsi ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi layanan pengelolaan kos berbasis android.

## **1.3 Batasan Masalah**

Skripsi ini memiliki batasan masalah yang digunakan sebagai acuan aplikasi yang akan dikembangkan. Adapun batasan masalah yang dimaksud antara lain:

1. Aplikasi ini digunakan oleh pemilik kos, pengelola kos, dan penghuni kos.
2. Aplikasi hanya dapat digunakan di smartphone android.

3. Guna keperluan sampel data kuesioner untuk mengetahui kebutuhan aplikasi, data diambil dari 3 kos berbeda yang terletak di Kota Surabaya.
4. Fitur yang disediakan pada aplikasi yaitu melihat data penghuni kos, riwayat pembayaran dan notifikasi tempo bayar, layanan peminjaman fasilitas, dan layanan pengelolaan kos.
5. Belum tersedia sistem pembayaran kos yang ada dalam aplikasi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dijelaskan di atas, maka tujuan dari penelitian skripsi ini yaitu merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Layanan Pengelolaan Kos Berbasis Android.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian skripsi ini tersaji dalam lima bab pembahasan dengan sistematika pembahasan berikut:

##### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini berisi gambaran secara umum tentang latar belakang dari masalah yang diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang dicapai, dan sistematika penulisan skripsi yang digunakan.

##### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi penjelasan tentang landasan teori yang digunakan untuk membangun dan merancang sistem informasi.

##### **BAB III         METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi langkah-langkah dalam melakukan pengerjaan penelitian sesuai dengan metode yang diterapkan.

##### **BAB IV         HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang pembahasan hasil dari perancangan sistem yang dibuat dan implementasinya.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi penjelasan tentang kesimpulan dari pelaksanaan penelitian skripsi yang telah dilakukan dan saran ke penelitian selanjutnya guna menyempurnakan sistem yang telah dibuat.

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi kumpulan literatur untuk pedoman yang dapat membantu dalam pengerjaan skripsi.

## LAMPIRAN

Lampiran berisi pelengkap dan data yang dapat menunjang dalam pembuatan skripsi.