

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi* (1 ed.). Pustaka Setia.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang. (2023). *Kabupaten Jombang Dalam Angka 2023* (Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang (ed.); 2023rd ed.). BPS Kabupaten Jombang.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fajri, R. E., & Rizki, C. Z. (2019). Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Kepadatan Penduduk dan Pengangguran terhadap Kriminalitas Perkotaan Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIM)*, 4(3), 255–263.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta. Gava Media
- Hasibuan, F. L., Melisa, & Novel. (2021). *Peran Kepolisian Dalam Melakukan Pembinaan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Desa Melalui Pendekatan Komprehensif (Penelitian Di Polsek Baturaja Barat)*. 2(1), 76–88. <https://jurnal.umitra.ac.id/index.php/JPJ/article/viewFile/668/529>
- Herdini, F., & Widiyarta, A. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik dalam Menangani Keluhan Pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk. *Public Administration Journal of Research*, 2(1), 1–9. <http://paj.upnjatim.ac.id/index.php/paj/article/view/38>
- Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Indonesia. (2013). Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Pasal 1 Ayat 8 tentang Pengelolaan Pengaduan
- Indonesia. (2021). Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor.
- Kurniasih, D. R. (2021). *Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Kepolisian Sektor Kecamatan Uluere Kabupaten Bantaeng*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Mahsyar, A. (2011). *MASALAH PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF ADMINISTRASI PUBLIK*. I(2), 81–90. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/Otoritas/article/download/22/20>

- Meutia, I. F. (2017). *Reformasi Administrasi Publik*. CV. Anugrah Utama Raharja.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2022). *Laporan Tahunan 2022*.
- Rasdiana, & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, XVII(2), 249–265. <https://makassar.lan.go.id/jap/index.php/jap/article/download/76/57/>
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33), 81–95. <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/download/2374/1691/6594>
- Rukmana, N. S., & Ismail, I. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sinjai. *Jurnal Administrasi Publik*, XVI(1), 1–12. <https://makassar.lan.go.id/jap/index.php/jap/article/download/27/22/>
- Sabiq, R. M. (2019). Pengaruh Kepadatan Penduduk terhadap Tindakan Kriminal. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 3(2), 161–167.
- Safitri, D. I. (2016). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Administrasi Negara, Universitas Hasanuddin
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sofianti, M., Malik, I., & Parawu, H. E. (2021). Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Kantor Kepolisian Sektor Alla Kabupaten Enrekang. 2(4), 1195–1214. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Soselisa, H. C., & Putuhuru, D. (2021). Penerapan Prinsip New Publik Service dalam Pelayanan STNK pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 2(2), 315–331. <http://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj/article/download/39/47/>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ulfa, A. M. (2017). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus: Pelayanan Polres Enrekang terhadap Pengaduan Masyarakat). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Administrasi Negara, Universitas Hasanuddin, Makassar