

**IMPLEMENTASI APLIKASI E-PEKEN DALAM UPAYA
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) PASCA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



OLEH :

BALOISTA SAFIA HAYA

NPM.20041010188

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI

ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI APLIKASI E-PEKEN DALAM UPAYA
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) PASCA PANDEMI COVID-10 DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

BALOISTA SAFIA HAYA
NPM. 20041010188

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi/Verifikasi artikel

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI APLIKASI E-PEKEN DALAM UPAYA
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) PASCA PANDEMI COVID-10 DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:


BALOISTA SAFIA HAYA
NPM. 20041010188


Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 26 Juni 2024
dan diterima pada *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis Syariah*
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 6 Nomor 10, 2024

Dosen Pembimbing


TIM PENGUJI

1. Ketua



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005


Dra. Sri Whawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

3. Anggota


Tukiman, S.Sos., M.Si
NPT. 196103231989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI APLIKASI E-PEKEN DALAM UPAYA
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) PASCA PANDEMI COVID-10 DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

BALOISTA SAFIA HAYA
NPM. 20041010188

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 03 Juli 2024

Dosen Penguji 1

Menyetujui

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP
NPT. 17119890218905

Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Balqista Safia Haya
NPM : 20041010188
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi E-Peken Dalam Upaya Pemberdayaan
Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Pasca Pandemi
Covid-19 di Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil asli pribadi saya dengan dibuktikan cek plagiasi dengan ketentuan 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 26 Juni 2024

Yang


Balqista Safia Haya
NPM.20041010188

ABSTRAK

IMPLEMENTASI APLIKASI E-PEKEN DALAM UPAYA PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA PASCA PANDEMI COVID-19

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan implementasi Aplikasi E-Peken di Kota Surabaya dalam upaya pemberdayaan UMKM pasca pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian ini dikumpul melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini terdiri dari 6 informan yaitu 2 dinas terkait 2 UMKM dan 2 ASN. Pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu lalu dianalisis melalui teknik analisis data yaitu pengumpulan data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan kondedsasi data. Untuk mengetahui sejauh mana Implementasi Aplikais E-Peken di Kota Surabaya dalam penelitian ini menggunakan hasil kajian dan riset dari *Hardvard JFK School of Government* yaitu elemen sukses yang meliputi *support*, *capacity*, dan *value*. Hasil pengamatan dan wawancara dengan beberapa informan menunjukkan bahwa implementasi Aplikasi E-Peken di Kota Surabaya dalam upaya pemberdayaan UMKM berjalan dengan baik. Dalam implementasinya masih terjadi beberapa kendala pada infrastrukturnya dimana beberapa fitur di Aplikasi E-Peken masih perlu ditambahkan dan dikembangkan lagi. Pemerintah Kota Surabaya khususnya Diskominfo dan Dinkopdag sebagai penanggung jawab pada Aplikasi E-Peken ini perlu meningkatkan dan mengembangkan Aplikasi E-Peken agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien sehingga para pengguna khususnya pelaku UMKM yang menggunakan Aplikasi E-Peken mendapatkan manfaat yang signifikan.

Kata kunci: Pemberdayaan, E-Peken, UMKM, *E-Government*

ABSTRACT

IMPLEMENTASI APLIKASI E-PEKEN DALAM UPAYA PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA PASCA PANDEMI COVID-19

This research aims to analyze and describe the implementation of the E-Peken Application in the City of Surabaya in an effort to empower MSMEs after the Covid-19 pandemic. This research uses qualitative research with a descriptive approach. This research data was collected through observation, interviews and documentation. The informants in this study consisted of 6 informants, namely 2 related agencies, 2 MSMEs and 2 ASN. Data validation was carried out through triangulation of sources, techniques and time and then analyzed through data analysis techniques, namely data collection, data presentation, drawing conclusions and data condensation. To find out the extent of the implementation of the E-Peken application in the city of Surabaya, this research uses the results of studies and research from the Harvard JFK School of Government, namely elements of success which include support, capacity and value. The results of observations and interviews with several informants show that the implementation of the E-Peken Application in the City of Surabaya in an effort to empower MSMEs is going well. In its implementation, there are still several problems with the infrastructure where several features in the E-Peken Application still need to be added and developed further. The Surabaya City Government, especially Diskominfo and Dinkopdag, as those responsible for the E-Peken Application, need to improve and develop the E-Peken Application so that it can run more effectively and efficiently so that users, especially MSMEs who use the E-Peken Application, get significant benefits.

Keywords: Empowerment, E-Peken, MSMEs, E-Government

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Implementasi Aplikasi E-Peken Dalam Upaya Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Pasca Pandemi Covid-19 Di Kota Surabaya”**. Judul ini sangat menarik bagi peneliti karena Aplikasi E-Peken merupakan salah satu inovasi adopsi dari *e-commerce* dari Pemerintah Surabaya untuk memberdayakan UMKM di Kota Surabaya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan bagaimana penerapan Aplikasi E-Peken pasca pandemi Covid-19 dalam memberdayakan UMKM di Kota Surabaya. Aplikasi E-Peken merupakan salah produk *E-Government* dari Pemerintah Kota Surabaya untuk memfasilitasi para pelaku usaha terutama UMKM dalam memasarkan produknya dengan jangkauan yang lebih luas. Namun, dari beberapa kelebihan Aplikasi E-Peken ini ditemukan beberapa kekurangan atau kendala dalam penerapannya.

Pada kesempatan ini peneliti juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk dapat memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada peneliti dalam rangka proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan.
6. Jajaran pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya yang telah bersedia untuk membagikan data dan informasi terkait penelitian kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini.
7. Jajaran pegawai Dinas Koperasi Perdagangan dan UKM Kota Surabaya yang telah bersedia untuk membagikan data dan informasi terkait penelitian kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini.
8. Informan peneliti yaitu pelaku UMKM dan ASN Kota Surabaya yang telah bersedia untuk membagikan data dan informasi terkait penelitian kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua dan adik peneliti yang selalu mengiringi peneliti dengan doa, nasehat, dukungan serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Para sahabat peneliti: Hanin Kaulika Ulma, Adinda Prameswary, Lisa Dwi Yuliana, Zildjianisa Rhisma Widyatna, Reny July Rivany, Evi Tri Jayanti, Risma Ardana Reswari, Amelia Ayu Aksanti, serta Yolanda Nawal yang bersedia menjadi teman diskusi bertukar pikiran dalam rangka proses menyelesaikan skripsi ini;

11. Para teman-teman KKN-T Kelompok 58 yang selalu bersedia menyemangati dan mendukung peneliti dalam rangka proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk idola penulis, EXO, NCT, serta DPR IAN yang selalu memberi hiburan dari musik mereka di saat peneliti lelah, dan menjadi inspirasi saat peneliti mengerjakan skripsi ini.
13. Teman-teman prodi Administrasi Publik angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sama-sama sedang berjuang seperti penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu berbagai saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan peneliti demi memperbaiki dan menyempurnakan untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang peneliti miliki, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi panduan penelitian bagi penelitian-penelitian selanjutnya..

Surabaya, 26 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.2 E-Peken.....	28
2.2.3. Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	31

2.2.4 Implementasi E-Government.....	32
2.3 Kerangka Berfikir	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Sumber data	39
3.5 Teknik pengumpulan data.....	40
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.8 Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.3 Pembahasan Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah UMKM Tahun 2015-2018 (Sebelum Pandemi Covid-19).....	7
Tabel 1.2 UMKM Yang Menggunakan Aplikasi E-Peken.....	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	22
Tabel 4.1 Sanding Data.....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Lima Provinsi Dengan Jumlah UMKM Terbanyak Di Indonesia Sepanjang 2022	5
Gambar 1.2 UMKM Di Jawa Timur Tahun 2019.....	6
Gambar 1.3 Tampilan Aplikasi E-Peken	11
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	35
Gambar 3.1 Pola analisis data: Model interaktif menurut Miles dan Huberman	43
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Koperasi UKM Dan Perdagangan.....	47
Gambar 4.2 Susunan Organisasi Dinas Koperasi UKM Dan Perdagangan Kota Surabaya	49
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya	55
Gambar 4. 4 Tampilan Inovasi Aplikasi E-Peken dalam bentuk Mobile Untuk Pelaku Usaha	58
Gambar 4. 5 Fitur-Fitur Pada Aplikasi E-Peken dalam bentuk Mobile Untuk Pelaku Usaha	59
Gambar 4. 6 Tampilan E-Peken Website Pembeli.....	61
Gambar 4. 7 Fitur-Fitur Pada Web E-Peken untuk Pembeli.....	62
Gambar 4. 8 Surat Anjuran ASN Belanja Di Aplikasi E-Peken	66
Gambar 4. 9 Promosi Produk UMKM dan Memperkenalkan Aplikasi E-Peken	69
Gambar 4. 10 Sosialisasi UMKM Oleh Dinkopdag	71
Gambar 4. 11 Promosi E-Peken melalui Media Sosial Instagram.....	73
Gambar 4. 12 Daftar Fasilitas atau Infrastruktur di Diskominfo.....	77
Gambar 4. 13 Gambar Jumlah Pegawai Diskominfo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80

Gambar 4. 14 Gambar Struktur SDM Menurut Pendidikan Dinkopdag	81
Gambar 4. 15 Grafik Omset Peningkatan Omset Pada Aplikasi E-Peken Per-tahun	83
Gambar 4. 16 Transaksi Pemesanan Produk UMKM do Aplikasi	84
Gambar 4. 17 Jumlah UMKM yang Menggunakan Aplikasi E-Peken	85
Gambar 4. 18 Penghargaan Kota Terinovatif Dengan Inovasi E-Peken Dalam IGA Tahun 2022.	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian Universitas	107
Lampiran 2. Surat Izin Peneltian	109
Lampiran 3. LOA Artikel Ilmiah	111
Lampiran 4. Akreditasi Jurnal	112
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah.....	113
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara.....	114
Lampiran 7. Kartu Bimbingan.....	118
Lampiran 8. Bukti Cek Plagiarisme Turnitin	120
Lampiran 9. Pedoman Observasi.....	120
Lampiran 10. Pedoman Wawancara	121
Lampiran 11. Pedoman Dokumentasi.....	123