

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarisi, S., & Hasanah, U. (2021). Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies. *Cybernetics: Journal Educational Research and Sosial Studies*, 2(April), 1–10.
- Arnita Febriana Puryatama, & Tiyas Nur Haryani. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan : Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40–54.
- Basalamah, J., & Ashoer, M. (2020). Konsep Dasar Manajemen. *E – Jurnal Riset Manajemen*, 146.
- BAYU INDRA PRASETIYO. (2018). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik. *Pelaksanaan Pekerjaan Galian Diversion Tunnel Dengan Metode Blasting Pada Proyek Pembangunan Bendungan Leuwikeris Paket 3, Kabupaten Ciamis Dan Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat*,
- Creswell, J. W. (2014). *RESEARCH DESIGN: Qualitative, Quantitative, and Mixed methods Approaches* (4th ed.). Sage Publication.
- Dan, S., Humas, P., Meningkatkan, D., & Pelayanan, K. (2023). Informasi Publik Di Sekretariat Daerah Kota Pangkal Pinang. Kusuma Wati Hidayat
PENDAHULUAN Pelayanan informasi yang dibuat dan diterima oleh lembaga publik terkait dengan operasi negara atau lembaga publik lainnya yang sesuai dengan undang-undang , serta . 5(2).
- Engkus, Ainyna Rachmadianty Azan, Alliadzar Hanif, & Anisa Tiara Fitr. (2021).

- Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), 39–46.
- Eva, H., Achmad, Y., & Muslimin, S. (2023). Peran Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang Dalam Menyampaikan Informasi Publik. 0147, 86–100.
- Gampar, G., Asfira, ;, & Rinata, R. (2019). PERAN HUMAS UNITRI DALAM MEMPUBLIKASIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIK MELALUI MEDIA INTERNAL DAN EKSTERNAL. 8(4), 282.
- Hafidz, M., & Hikam, A. L. (2022). Proses Peayanan Akta Kealhiran Di Kelurahan Baratajaya. 2(05), 33–41.
- Haikal, A. (2019). Management Humas Bkkbn Dalam Membentuk Citra Positif Melalui Keluarga Kurang Mampu. *Jurnal Komunikasi*, 10(2), 99–107.
- Halawa, P. S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 4(1), 41–52.
- Hamzali, S. (2022). Pengaruh Pembelajaran Organisasi Dan Inovasi Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi. *Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1 Januari), 1–9.
- Helwig, N. E., Hong, S., & Hsiao-wecksler, E. T. (n.d.).
- Indriastuti, I. (2022). Memahami Kembali Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik (Good Governance). *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 10(1), 60–75.

- Ivana, N. Y., & Kurniawan, B. (2022). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamongan. *Jurnal Publika*, *10*(3), 995–1008.
- Juru, N. A., & Gorda, E. S. (2021). Analisis Struktur Organisasi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Perspektif*, *10*(1), 239–247.
- Kaharuddin. (2021). Equilibrium : Jurnal Pendidikan Kualitatif : Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan*, *IX*(1), 1–8.
- Kartika, S., Abdi, A., & Nasrulhaq, N. (2023). Strategi Kehumasan Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Pusat Pelatihan Dan Pengembangan Dan Kajian Manajemen Pemerintahan Lembaga Administrasi Negara. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, *9*(1), 72–85.
- Kusnendar, A. (2018). Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Cijulang Kecamatan Cijulang Kabupaten Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 1–8.
- Loda, T., Gosal, R., & Kairupan, J. (2019). Kinerja DPRD Dalam Melaksanakan Fungsi Legislasi di DPRD Kabupaten Halahera Barat. *Eksekutif, Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 3 no 3(3).
- Luthfia Amanda. (2022). Peran Humas Sebagai Fasilitator Publikasi Informasi dan Dokumentasi Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, *13*(1), 1–5.

- Moelong, L. J. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (cet 40). PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Moleong, J. L. (2010). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (Revisi). PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Muttaqin, G. F. (2018). Pengaruh Pendelegasian Wewenang Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 11(2), 159–176.
- Ngabito, F. M., & Potale, I. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik di Kantor Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Gorontalo Utara. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(1), 40–46.
- Nur'aini, R. D. (2020). Penerapan Metode Studi Kasus Yin Dalam Penelitian Arsitektur Dan Perilaku. *INERSIA: LNformasi Dan Ekspose Hasil Riset Teknik Sipil Dan Arsitektur*, 16(1), 92–104.
- Pande Putu Regina Maharani, Tedi Erviantono, G. I. P. (2020). Strategi humas, protokol dan publikasi dprd kabupaten badung dalam mewujudkan good governance di kabupaten badung. Pande Putu Regina Maharani, Tedi Erviantono, Gede Indra Pramana, 1(1), 1–8.
- Rahmawati, N. (2020). Literasi Legislasi Anggota Dprd Provinsi Jawa Timur Periode 2019-2024. *Journal of Civics and Moral Studies*, 5(1), 16–30.
- Rianto, P., & Indonesia, U. I. (2020). Modul metode penelitian kualitatif (Issue July).

- Saputra, E. K. O. (2023). Manajemen siaran pers sebagai bentuk strategi komunikasi pelayanan kehumasan lembaga pemerintahan. 4(1), 38–48.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *MANAJEMEN & EVALUASI KINERJA* (Edisi ke 3). Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- S. Wanto, M., Ihsan Mattalitti, M., & Lampasa, Y. (2022). Aktivitas Publikasi Humas Terhadap Peningkatan Kinerja Anggota DPRD Kota Kendari. *Parabela: Jurnal Ilmu Pemerintahan & Politik Lokal*, 1(1), 29–48.
- Sinambela, E. A., & Darmawan, D. (2021). Pengaruh Total Quality Management dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Organisasi. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 1(4), 1–12.
- Sobirin, A. (n.d.). Konsep Dasar Kinerja dan Manajemen Kinerja.
- Sun, L., & Zhang, Y. (2023). *Heliyon Research on the impact of information interaction between government and media on the dissemination of public opinion on the internet. Heliyon*, 9(6), e17407.
- Surahmat, A. E., & Aminah, S. (2022). Analisis Kinerja Humas dalam Keterbukaan Informasi pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Wajo. *Jurnal Ada Na Gau: Public ...*, 3(1), 922–929.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229.
- Wanto, A. H. (2018). Strategi Pemerintah Kota Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City.