

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan tentang Kinerja Humas Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur dalam publikasi informasi kepada masyarakat, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada fokus Produktivitas, Humas Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur terlihat cukup mendukung, hal ini dapat dilihat dari penyelesaian pelayanan publikasi informasi melalui media online dan media sosial yang sesuai dengan target dan sasaran. Akan tetapi dalam pelaksanaan pelayanan kepada anggota dewan seperti kegiatan peliputan di luar kantor humas mengalami kendala keterbatasan sumber daya manusia.
2. Pada Fokus Kualitas Layanan pada Humas Protokol dalam wadah pelayanan informasi atau PPID DPRD Jatim sudah cukup baik, mempunyai website yang dapat di akses secara umum. Penyelesaian permohonan informasi paling lambat 10 hari sejak diterimanya permintaan. Dalam publikasi melalui media sosial humas juga mempunyai laporan yang terdapat grafik mengenai seberapa banyak kegiatan yang dipublikasikan pada tiap-tiap alat kelengkapan dewan.

3. Pada Fokus Responsivitas humas protokol dalam merespon pelayanan cukup baik, dalam memberikan tanggapan kepada masyarakat melalui chat dan lapor pada website dan tanggapan kepada pemohon informasi pada PPID DPRD Provinsi Jawa Timur. Dalam membalas aspirasi, chat dan lapor pada website dilakukan satu hari setelah aspirasi masuk.
4. Pada Fokus Responsibilitas Humas Protokol juga sudah baik. Ketika terjadi permasalahan berita informasi yang tersampaikan tidak diterima atau disanggah masyarakat pada media, humas merevisi postingan berita lalu kemudian mengkonfirmasi dan membenarkan berita. Humas juga membantu dalam menyampaikan sanggahan kepada bagian yang mewenangi urusan tersebut
5. Pada Fokus Akuntabilitas pada Humas Protokol juga sudah cukup baik,. informasi yang di publikasikan oleh Humas Protokol dapat di pertanggungjawabkan, karena kegiatan diselenggarakan secara langsung dan benar-benar dilaksanakan oleh anggota dewan. Terdapat bukti kegiatan seperti foto dan video, tidak hanya itu informasi yang dipublikasikan membutuhkan persetujuan dari ketua tim kerja dan dalam pelaksanaannya terdapat SOP yang menjadi dasar jika informasi tersebut benar dan dapat di pertanggungjawabkan

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti dapat memberikan saran yang mungkin saja dapat bermanfaat bagi Organisasi Humas Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur, yaitu :

1. Mengoptimalkan sumberdaya manusia agar dapat efektif dalam kinerjanya yaitu memfasilitasi anggota dewan, pelayanan informasi PPID DPRD Jatim dan penyelesaian publikasi informasi secara lengkap dan detail di Provinsi Jawa Timur..
2. Mengadakan rumah pengaduan, bukan hanya terkait pelayanan informasi akan tetapi diperlukan juga rumah pengaduan yang secara langsung bisa tertunjukkan kepada anggota dewan.