

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Ainiyyah, G. R. (2022). Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang belum berubah Status menjadi Perumda atau Perseroda. *Notary Law Journal*, 1(2), 176–203. <https://doi.org/10.32801/nolaj.v1i2.22>
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. CV PUSTAKA SETIA.
- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. (2023, August). *Kekeringan di Pulau Jawa*. <https://data.bnpb.go.id/pages/kekeringan-pulau-jawa>
- Badruzzaman, A. R. (2023, August 3). 64 Desa di Gresik Terancam Kekeringan dan Krisis Air Bersih. *Berita Satu*. <https://www.beritasatu.com/nusantara/1060379/64-desa-di-gresik-terancam-kekeringan-dan-krisis-air-bersih>
- Berlinda Putri, S., Tamrin, M. H., Wahyuni, S., & Rianto, B. (2022). Agile Governance Dalam Pelayanan Publik Di Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Jurnal Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/10.55499/intelektual.v9i1.60>
- Dwyanti, R. (2017). *Studi Neraca Air Minum Kabupaten Gresik Tahun 2037*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. <file:///C:/Users/Thinkpad/Downloads/3313100701-Undergraduate-Theses.pdf>
- Firhansyah, M. (2021, February 15). Agile Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik Propartif. *OMBUDSMAN RI*. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--agile-governance-dalam-perspektif-pelayanan-publik-propartif>
- Fitriyah, F. (2016). *Model Public Private Partnership Dalam Peningkatan Pelayanan Sumber Daya Air Bersih Di Pdam Kabupaten Gresik*. 4.
- Habibie, D. K. (2019). Citizen-Centric E-Government pelayanan Publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.31258/jkp.10.1.p.1-8>
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Rajawali Press.
- Hertati, D. (2023). Evaluation of the Quality of Web-Based Integrated Administration Services (PATEN) in Sidoarjo District, Indonesia. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, 21(1), 1–15. [https://doi.org/10.4335/21.1.1-15\(2023\)](https://doi.org/10.4335/21.1.1-15(2023))
- Hertati, D., & Arif, L. (2020). *Pengembangan Model Pelayanan Publik Yang Berkualitas Berbasis Web Pada Kecamatan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo*. Cakradewa Ilmu.
- J. H. de O. Luna, A., Kruchten, P., & de Moura, H. P. (2015). *Agile Governance Theory: Conceptual development*.

- J.H.de O.Luna, A., Kruchten, P., E.Pedrosa, M. L. G. D., Almeida Neto, H. R. de, & Moura, H. P. de M. (2014). State of the Art of Agile Governance: A Systematic Review. *International Journal of Computer Science and Information Technology*, 6(5), 121–141. <https://doi.org/10.5121/ijcsit.2014.6510>
- Kartini, R. (2023). Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Siak Di Kota Pekanbaru. *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru*.
- Miles, M. B., Huberman, M. A., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publishing.
- Miranti, S. (2022). The Measuring the Efficiency and Productivity of Regional Water Utility Company (PDAM) in Indonesia from 2012 to 2016. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 6(1), 81–105. <https://doi.org/10.36574/jpp.v6i1.278>
- Moleong, J. L. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z., & Laksana, W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Mutiarin, D., Paryanto, Atmojo, M. E., & Mualidin, I. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik di Era new Normal*. Penerbit Samudra Biru.
- Nafi'ah, Z., & Tukiman, T. (2022). Kualitas Pelayanan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 252. <https://doi.org/10.31258/jkp.v13i3.8022>
- PAMSIMAS. (2023, July 25). *Bersama Mewujudkan 100% Akses Air Minum Bagi Seluruh Rakyat Indonesia*. <https://pamsimas.pu.go.id/bersama-mewujudkan-100-akses-air-minum-bagi-seluruh-rakyat-indonesia/>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024 (2020).
- Prastika, F. D. N. (2021). *Analisis Pelayanan E-Government Dalam Aplikasi Gita Ceria Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Giri Tirta Kabupaten Gresik*. 1(4).
- Purwanto, E. A. (2019). *Kebijakan Publik yang Agile dan Inovatif dalam Memenangkan Persaingan di Era VUCA (Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous)*. Universitas Gadjah Mada.
- Putratama, R. (2023, August 1). 63% Wilayah Sudah Masuk Musim Kemarau, Indonesia Bersiap Hadapi El Nino. *Badan Meteorologi, Klimatologi, Dan Geofisika*. <https://www.bmkg.go.id/berita/?p=63-wilayah-sudah-masuk-musim-kemarau-indonesia-bersiap-hadapi-el-nino&lang=ID>
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang

- Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22.
<https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Supriyadi Bratakusumah, D., & Solihin, D. (2002). *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Syafirah, L., & Nawangsari, E. R. (2021). Efektivitas Pelayanan Pengaduan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(2), 928.
<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i2.2170>
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).
- Vernanda, R. (2019). Kesiapan Indonesia Menuju Agile Governance. *Government Information Quarterly*, 30, S1–S8.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.11.003>
- Zariyah, S. A., Wijoyo, S., Salman, R., & Darwati, Y. (2023). *Peningkatan Pelayanan Perumda Giri Tirta Dalam Pemenuhan Hak Masyarakat Dalam Rangka Mewujudkan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Di Kabupaten Gresik*. 02(01).