

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Surabaya Timur)**

SKRIPSI



Oleh:

Diass Hendika Arfivanti
20013010261/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Surabaya Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Diass Hendika Arfivanti
20013010261/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Surabaya Timur)**

Disusun Oleh:

Diass Hendika Arfivanti
20013010261/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 14 Juni 2024

Pembimbing:
Pembimbing Utama



Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Ak.
NIP. 380101002911

Tim Penguji:
Ketua



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Ak., CMA
NIP. 196812151994032001

Anggota



Dr. Ec. Sjarief Hidajat, M.Si
NIP. 196006141988031001

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Diass Hendika Arfiyanti
NPM : 20013010261
Tempat/Tanggal Lahir : Yogyakarta, 04 Februari 2002
Alamat : Jalan Melati No.1 Kota Madiun
Judul Artikel : Pengaruh Program Pemutihan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Surabaya Timur)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Juni 2024



Diass Hendika Arfiyanti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini dengan judul “Pengaruh Program Pemutihan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Surabaya Timur)” dan selesai tepat waktu.

Selama proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini, penulis selalu mendapatkan dukungan penuh, doa yang tulus, dan restu dari kedua orang tua dan keluarga saya, yaitu Ayah, Bunda, dan Mas untuk kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih yang sebesar besarnya untuk kedua orang tua yang selalu mendukung dan percaya kepada penulis.

Selain itu, untuk dosen pembimbing saya Bapak Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks. yang senantiasa memberikan arahan, nasihat, dan waktunya selama penyusunan tugas akhir (skripsi) ini. Banyak pengorbanan yang beliau berikan kepada saya mulai dari ilmu dan pengalaman, sehingga memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan benar dan baik.

Tugas akhir (Skripsi) ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan

dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Dra. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV., CMA. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, SE, M.Ak Selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu selama menempuh pendidikan
6. Teman – teman dekat saya selama kuliah “Nextcewe” yaitu Fifik, Adis, Wawa, Farshanda, Zakiyah, serta Angel yang selalu mendukung, membantu, berbagi ilmu, mendengarkan keluh kesah, menemani penulis, selalu meluangkan waktu, dan semua hal yang telah dilakukan bersama selama menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih atas kehadiran kalian semua, penulis akhirnya tahu bagaimana rasanya menjadi diri sendiri.

7. Untuk teman – teman seperjuangan selama kuliah yaitu “Next apalagi” yang sudah menemani penulis selama masa perkuliahan dan berjuang bersama. Terimakasih atas seluruh waktu, tenaga, dan kesempatan bisa berkumpul bersama, walaupun nanti kita kembali ke kota masing – masing semoga tetap bisa terus bersama.
8. Seluruh teman saya yang berada di Madiun dan Semarang (OT4), yaitu Sukma, Inas, dan Rifkha walaupun jarang sekali berkomunikasi tetapi terimakasih atas dukungan selama menyelesaikan tugas akhir

Penulis sadar bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka pintu yang sebesar – besarnya atas saran dan kritik yang ditujukan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca di kemudian hari. Mohon maaf atas seluruh kesalahan dan terimakasih.

Surabaya, 23 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	16
2.2.2 Pajak.....	17
2.2.2.1 Pengertian	17
2.2.2.2 Fungsi Pajak	18
2.2.2.3 Jenis – Jenis Pajak.....	19
2.2.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.2.3.1 Definisi.....	21
2.2.3.2 Dasar Pengenaan	22
2.2.3.3 Tarif	25
2.2.3.4 Besaran Pokok Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.2.4 Program Pemutihan.....	27
2.2.5 Kesadaran Wajib Pajak	28
2.2.6 Sosialisasi Perpajakan	30
2.2.7 Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3 Kerangka Pemikiran	32

2.4 Hipotesis.....	39
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian.....	41
3.3 Subjek Penelitian	41
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.4.1 Definisi Operasional.....	42
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.5.1 Populasi Penelitian.....	46
3.5.2 Sampel Penelitian.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.1 Jenis Data dan Sumber Data	47
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	48
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	49
3.7.1.1 Uji Reliabilitas	49
3.7.1.2 Uji Validitas.....	49
3.7.2 Uji Normalitas	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.3.1 Uji Multikolonieritas.....	50
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	51
3.7.3.3 Uji Autokorelasi.....	51
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.7.5 Uji Hipotesis	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Kantor SAMSAT Surabaya Timur	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56

4.2.1 Deskripsi Responden	56
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	60
4.2.2.1 Variabel Program Pemutihan (X1)	60
4.2.2.2 Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2)	61
4.2.2.3 Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3).....	62
4.2.2.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	63
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis	64
4.3.1 Uji Kualitas Data	64
4.3.1.1 Uji Reliabilitas	64
4.3.1.2 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Normalitas	67
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.3.3.1 Uji Multikolonieritas	68
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	69
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.3.5 Uji Hipotesis	71
4.3.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	71
4.3.5.2 Uji Parsial (Uji t)	71
4.3.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	73
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	74
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.4.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	78
4.4.4 Pengaruh Program Pemutihan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	80
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83

5.2 Implikasi Penelitian	84
5.3 Saran	86
5.4 Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Ketidakpatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor SAMSAT Surabaya Timur Tahun 2021 - 2023	4
Tabel 2: Data Kecamatan dan Kelurahan setiap Kantor SAMSAT Kota Surabaya	8
Tabel 3: Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson	51
Tabel 4: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	57
Tabel 6: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	57
Tabel 7: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan	58
Tabel 8: Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan	59
Tabel 9: Deskripsi Variabel Program Pemutihan	60
Tabel 10: Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	61
Tabel 11: Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	62
Tabel 12: Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	63
Tabel 13: Uji Reliabilitas	64
Tabel 14: Uji Validitas Variabel Program Pemutihan (X1)	65
Tabel 15: Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	65
Tabel 16: Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3)	66
Tabel 17: Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	66
Tabel 18: Uji Normalitas	67
Tabel 19: Uji Multikolonieritas	68
Tabel 20: Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 21: Uji Autokorelasi	69
Tabel 22: Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 23: Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 24: Uji t.....	72
Tabel 25: Uji F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pemikiran.....	39
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Penelitian ke BAKESBANGPOL	91
Lampiran 2: Surat Permohonan Izin Penelitian ke BAPENDA.....	92
Lampiran 3: Surat Perizinan dari BAKESBANGPOL	93
Lampiran 4: Surat Perizinan dari BAPENDA	95
Lampiran 5: Data Objek Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Surabaya Timur Tahun 2023	99
Lampiran 6: Penelitian Terdahulu	100
Lampiran 7: Kuisisioner	111
Lampiran 8: Rekap Jawaban Responden Terkait Program Pemutihan (X1).....	116
Lampiran 9: Rekap Jawaban Responden Terkait Kesadaran Wajib Pajak (X2) ..	119
Lampiran 10: Rekap Jawaban Responden Terkait Sosialisasi Perpajakan (X3)..	122
Lampiran 11: Rekap Jawaban Responden Terkait Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	125
Lampiran 12: Uji Reliabilitas	128
Lampiran 13: Uji Validitas	129
Lampiran 14: Uji Normalitas	132
Lampiran 15: Uji Multikolonieritas	133
Lampiran 16: Uji Heteroskedastisitas	134
Lampiran 17: Uji Autokorelasi	135
Lampiran 18: Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t	136
Lampiran 19: Uji f.....	137
Lampiran 20: Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	138

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Surabaya Timur)**

Diass Hendika Arfiyanti

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk menunjukkan pengaruh program pemutihan, kesadaran wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor melalui penelitian melalui metode kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuisioner dan sampel penelitian sebanyak 106 responden. Variabel tersebut akan dianalisis dan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda pada SPSS. Responden merupakan wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Surabaya Timur. Hasil penelitian menjelaskan program pemutihan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Tetapi sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kemudian, secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Kantor SAMSAT Surabaya Timur.

Kata kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Program Pemutihan, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan