

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR BERLANGGANAN  
DI KABUPATEN TUBAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**FARADILA SOFIA NUR FAJ'JRINA**  
**NPM. 20041010217**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR BERLANGGANAN**

**DI KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

**FARADILA SOFIA NUR FAJ'JRINA**  
**NPM.20041010217**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP.196704061994032001**

Mengetahui,  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP.196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN  
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR BERLANGGANAN  
DI KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

**FARADILA SOFIA NUR FAJ'JRINA**  
NPM.20041010217

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada  
Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 3)  
Volume 07 Nomor 03, Juni 2024

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
NIP. 196704061994032001

**TIM PENILAI**

1. Ketua

  
**Dr. Agus Widivarta, S.Sos, M.Si**  
NIP. 1971080820212111005

2. Sekretaris

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
NIP. 196704061994032001

3. Anggota

  
**Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, MPA**  
NPT. 21119930125317

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Polttik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP.196804182021211006



**LEMBAR REVISI**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR BERLANGGANAN**  
**DI KABUPATEN TUBAN**

**Disusun Oleh:**

**FARADILA SOFIA NUR FAJ'JRINA**  
**NPM.20041010217**

Telah direvisi dan disahkan pada 05 Juli 2024


**TIM PENILAI**


**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

  
**Dr. Agus Widhiarta, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 1971080820212111005**

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

  
**Bagus N. Harmawan, S.Sos, MPA**  
**NPT. 21119930125317**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradila Sofia Nur Faj'jrina  
NPM : 20041010217  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Parkir Berlangganan Di  
Kabupaten Tuban

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Tuban, 05 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Faradila Sofia Nur Faj'jrina  
NPM.20041010217

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Parkir Berlangganan Di Kabupaten Tuban”. Penulisan skripsi ini disusun penulis untuk memenuhi persyaratan kelulusan perolehan gelar Sarjana-1 pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya laporan penelitian skripsi ini tidak lepas dari arahan Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian, arahan, dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Motivasi yang diberikan kepada penulis sangat bermanfaat dan berdampak positif terhadap penyusunan laporan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat dengan waktunya. Dalam penyusunan laporan penelitian skripsi ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan teoritis dan praktis selama studi perkuliahan;
5. Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban, Kepala Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) dan seluruh jajaran Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian;
6. Keluarga penulis Ayah (Kustono), Ibu (Rumiati), dan Adik (M. Wisnutama Ramadhani) yang selalu memberikan dukungan, materi, doa dan restu dalam setiap perbuatan maupun kegiatan penulis;
7. Sahabat-sahabat terkasih Winda Putri Setiawan, Annisa Salsa Bila Putri, Ira Firnandari, Lusyana Desi Romadhona, Annisa Rohmania, Della Anis Aprilia, Jesarika Tribuana Padma Widya Cakti, Diah Indah Aryani, dan Diah Eka Septyami yang selalu memberikan dukungan mental dan semangat kepada penulis;
8. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;
9. Diriku sendiri yang sudah bekerja keras dan berjuang menyelesaikan skripsi ini, serta kuliah dengan penuh semangat agar dapat lulus dengan cepat.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap ada masukan dan kritik dari para pembaca dan penguji untuk menyempurnakan laporan penelitian skripsi ini. Segala masukan dan kritik sangat

penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya sehingga skripsi ini dapat berguna untuk orang lain.

Surabaya, Juni 2024

Penulis,



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Kajian Teori .....	21
2.2.1 Kebijakan Publik.....	21
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	25
2.2.3 Parkir Berlangganan.....	32

2.3 Kerangka Berfikir.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Definisi Konseptual.....	38
3.3 Lokasi Penelitian.....	39
3.4 Fokus Penelitian .....	40
3.5 Sumber Data.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Teknik Penentuan Informan.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
3.9 Keabsahan Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
4.2 Penyajian Data Penelitian .....	69
4.3 Pembahasan.....	124
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
5.1 Kesimpulan .....	134
5.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>140</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tuban.....	6
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini .....	20
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian .....	59
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan .....	60
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) .	62



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Target dan Realisasi Retribusi PAD Parkir Tepi Jalan Umum Sebelum dan Sesudah Berlangganan .....	11
Gambar 1.2 Papan Tarif Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum .....	14
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut Smith.....	28
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Menurut Edward III.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data.....	46
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Tuban .....	51
Gambar 4.2 Populasi Penduduk Kabupaten Tuban Tahun 2023 .....	53
Gambar 4.3 Kantor Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan (DLHP) Kabupaten Tuban.....	54
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan (DLHP) Kabupaten Tuban.....	57
Gambar 4.5 Kantor Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) Kabupaten Tuban .....	61
Gambar 4.6 Mobil Patroli Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ).....	62
Gambar 4.7 Mobil Derek Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ).....	63
Gambar 4.8 Mobil PJU Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ).....	63
Gambar 4.9 Bus Sekolah Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) .....	64
Gambar 4.10 Alat Perlengkapan Jalan Rambu Lalu Lintas, Marka Jalan, dan Traffic Light.....	68
Gambar 4.11 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 2 dan 3 .....	69

Gambar 4.12 Interaksi Pihak Dinas Kepada Pengguna Layanan Parkir Berlangganan .....	72
Gambar 4.13 Patroli Pihak Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Seksi Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas .....	73
Gambar 4.14 Rapat Bulanan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) bersama Juru Parkir Dinas .....	76
Gambar 4.15 Patroli Seksi Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas serta Keselamatan Jalan terhadap Juru Parkir Dinas .....	77
Gambar 4.16 Launching dan Sosialisasi Penerapan Parkir Berlangganan Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tuban .....	80
Gambar 4.17 Berita Peluncuran Kebijakan Parkir Berlangganan .....	81
Gambar 4.18 Patroli Gabungan Seksi Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas serta Keselamatan Jalan dengan Kepolisian .....	82
Gambar 4.19 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 9 Ayat (2) .....	83
Gambar 4.20 Bentuk Rekening Koran Retribusi Parkir Berlangganan .....	85
Gambar 4.21 Rapat Rekonsiliasi .....	86
Gambar 4.22 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 10 dan 11 .....	87
Gambar 4.23 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 12 .....	89
Gambar 4.24 Bukti Setoran Retribusi Parkir Berlangganan .....	90
Gambar 4.25 Rekening Koran Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Nota Kredit Retribusi Parkir Berlangganan .....	92
Gambar 4.26 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 4 .....	94

Gambar 4.27 Bukti STNK Lunas, Sticker Parkir Berlangganan dan Notice Pajak .....	95
Gambar 4.28 Karcis Resmi dari Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan untuk Penarikan Plat Kendaraan Luar Kabupaten Tuban .....	98
Gambar 4.29 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 6 Ayat (2).....	99
Gambar 4.30 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 14 Ayat (3).....	102
Gambar 4.31 Atribut Lengkap Juru Parkir Dinas saat Bertugas .....	102
Gambar 4.32 Pembagian Jadwal Piket Juru Parkir Dinas.....	103
Gambar 4.33 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 15 .....	104
Gambar 4.34 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 17 .....	106
Gambar 4.35 Penegakan Disiplin terhadap Juru Parkir Dinas .....	107
Gambar 4.36 Nomor Aduan Parkir Berlangganan Kabupaten Tuban .....	108
Gambar 4.37 Contoh Aduan Masyarakat terhadap Kendala Parkir Berlangganan pada Nomor Aduan.....	109
Gambar 4.38 Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tuban No 2 Tahun 2017 mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Pasal 16 .....	110
Gambar 4.39 Pelayanan Juru Parkir Dinas sesuai dengan Standart Operasional Prosedur (SOP).....	111
Gambar 4.40 Apel Juru Parkir Dinas Sebelum Bertugas .....	116
Gambar 4.41 Berita Kenaikan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dari Retribusi Parkir Berlangganan .....	121



Gambar 4.42 Rapat Rekonsiliasi Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan  
dengan Pihak yang Terkait ..... 122

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	140
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	142
Lampiran 3 Surat Disposisi Penelitian.....	143
Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian .....	144
Lampiran 5 Cek Plagiasi .....	145
Lampiran 6 Letter Of Acceptance (LOA) Jurnal .....	146
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	147

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR BERLANGGANAN DI KABUPATEN TUBAN

Faradila Sofia Nur Faj'jrina<sup>1</sup>, Sri Wibawani<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur,

<sup>2</sup>Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur

Kebijakan adalah aktivitas pemerintah yang bertujuan untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat luas. Keberhasilan kebijakan tidak hanya ditentukan oleh proses pembuatannya, tetapi juga oleh implementasinya. Implementasi kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Tuban menunjukkan hasil yang cukup efektif dengan adanya keterlibatan berbagai stakeholder yang bekerjasama dengan Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban dan peningkatan pendapatan retribusi parkir sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara lebih lanjut mengenai implementasi kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Tuban. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan analisis berdasarkan model Implementasi Smith dengan beberapa fokus penelitian, diantaranya adalah kebijakan ideal (*idealized policy*), *Target groups* (kelompok sasaran), *Implementing organization* (badan pelaksana), *Environmental factors*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fokus *idealized policy* telah berjalan efektif, dibuktikan melalui interaksi yang digagas oleh perumus kebijakan seperti Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan, UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah (PPD), BPKPAD, Kepolisian, juru parkir dinas, dan pengguna layanan parkir. Fokus *target groups* berhasil efektif mencapai target dengan meningkatkan kesadaran masyarakat serta memastikan keselamatan dan kenyamanan pengguna layanan parkir. Namun, *implementing organization* kurang efektif karena kurangnya perhatian terhadap pengguna jasa parkir. Fokus *environmental factors*, dipengaruhi budaya, sosial, ekonomi, dan politik, mendukung keberhasilan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Tuban.

**Kata Kunci: Kebijakan Publik, Implementasi Kebijakan, Kebijakan Parkir Berlangganan**



## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF SUBSCRIPTION PARKING POLICY IN TUBAN REGENCY**

**Faradila Sofia Nur Faj'jrina<sup>1</sup>, Sri Wibawani<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Study Program Public Administration UPN "Veteran" Jawa Timur,

<sup>2</sup> Study Program Public Administration UPN "Veteran" Jawa Timur

*Policy is a government activity aimed at providing positive impacts for the wider community. The success of a policy is determined not only by its formulation process but also by its implementation. The implementation of the subscription parking policy in Tuban Regency has shown quite effective results with the involvement of various stakeholders working together with the Tuban Regency Environmental and Transportation Agency, leading to an increase in parking fee revenue. Therefore, this study aims to further examine the implementation of the subscription parking policy in Tuban Regency. The research method used in this study is a qualitative descriptive method, analyzing based on Smith's Implementation Model with several research focuses, including idealized policy, target groups, implementing organization, and environmental factors. The results of the study show that the focus on idealized policy has been effective, as evidenced by the interactions initiated by policy formulators such as the Environmental and Transportation Agency, the Regional Revenue Management Unit (UPT PPD), BPKPAD, the police, official parking attendants, and parking service users. The focus on target groups has been effectively achieved by raising public awareness and ensuring the safety and comfort of parking service users. However, the implementing organization was less effective due to insufficient attention to parking service users. The focus on environmental factors, influenced by cultural, social, economic, and political elements, supports the success of the subscription parking policy in Tuban Regency.*

**Keywords: Public Policy, Policy Implementation, Subscription Parking Policy**