

***E-READINESS* AKTOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN NING
YAONAH (NIKMATNYA NGANTRI DAN PELAYANAN *ONLINE*
MUDAH) DI KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

SHOFWATUN NAILUL ISTI'ANAH

NPM. 20041010077

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**E-READINESS AKTOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN NING YAONAH
(NIKMATNYA NGANTRI DAN PELAYANAN *ONLINE* MUDAH) DI KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun Oleh:

Shofwatun Nailul Isti'annah

NPM. 20041010077

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.

NPT. 21119930125317

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

***E-READINESS* AKTOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN NING YAONAH
(NIKMATNYA NGANTRI DAN PELAYANAN *ONLINE* MUDAH) DI KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun oleh:

Shofwatun Nailul Isti'annah

NPM. 20041010077

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada **Jurnal Kebijakan Publik
(JKP) (Terakreditasi Sinta 4)**
Volume 15, Nomor 3, September 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.
NPT. 21119930125317

TIM PENILAI

1. Ketua

Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.
NPT. 21119930125317

3. Anggota

Dr. Agus Widhyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 1971080820212111005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006



LEMBAR REVISI




**E-READINESS AKTOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN NING YAONAH
(NIKMATNYA NGANTRI DAN PELAYANAN *ONLINE* MUDAH) DI KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun oleh:



Shofwatun Nailul Isti'annah

NPM. 20041010077



Telah direvisi dan disahkan pada 5 Juli 2024

TIM PENILAI



Dosen Penguji 1

Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001



Dosen Penguji 2

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.
NPT. 21119930125317



Dosen Penguji 3

Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si
NIP. 1971080820212111005

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofwatun Nailul Isti'anah
NPM : 20041010077
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : ***E-READINESS* AKTOR PELAKSANA
DALAM PENERAPAN NING YAONAH
(NIKMATNYA NGANTRI DAN
PELAYANAN *ONLINE* MUDAH) DI
KABUPATEN JOMBANG**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 7 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Shofwatun Nailul Isti'anah

NPM. 20041010077

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan anugerah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“E-READINESS AKTOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN NING YAONAH (NIKMATNYA NGANTRI DAN PELAYANAN *ONLINE* MUDAH) DI KABUPATEN JOMBANG”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya guna membantu memberikan bimbingan, nasihat, dan juga motivasi pada penulis. Penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan serta wawasannya secara teoritis dan praktis selama berlangsungnya studi perkuliahan.
5. Ibuk, bapak, adik, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan restunya kepada penulis.
6. Bapak Masduqi Zakaria, M.Si selaku Kepala Dispendukcapil Kabupaten Jombang yang telah membantu memberikan informasi untuk tugas akhir ini.
7. Segenap pegawai Dispendukcapil Kabupaten Jombang yang berkenan memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis untuk tugas akhir ini.
8. Dinda, Izha, Putri, dan Shinta yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Rosa, Rania, Vira, Annisa, dan Audy yang juga selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman Administrasi Publik 2020 yang sama-sama sedang berjuang untuk mencapai kelulusan.

Dengan kerendahan hati dalam hal ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kepada semua pihak untuk bisa memberikan suatu kritik atau saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Surabaya, 10 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR REVISI | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 18 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 18 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 19 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 20 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.2. Landasan Teori | 25 |
| 2.2.1. Pelayanan Publik..... | 25 |
| 2.2.2. <i>E-Readiness</i> | 26 |
| 2.2.3. <i>E-Government</i> | 28 |
| 2.2.4. Model Penilaian <i>E-Readiness</i> | 29 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.5. | <i>Framework</i> STOPE..... | 32 |
| 2.4. | Kerangka Berpikir..... | 37 |
| 2.5. | Hipotesis | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 41 |
| 3.1. | Metode dan Jenis Penelitian | 41 |
| 3.1.1. | Pertama, Penelitian Kuantitatif..... | 41 |
| 3.1.2. | Kedua, Penelitian Kualitatif..... | 42 |
| 3.2. | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 42 |
| 3.2.1. | Definisi Operasional | 42 |
| 3.2.2. | Pengukuran Variabel..... | 50 |
| 3.3. | Uji Validitas dan Realibilitas Data Kuantitatif..... | 51 |
| 3.3.1. | Uji Validitas..... | 51 |
| 3.3.2. | Uji Reliabilitas | 53 |
| 3.4. | Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel..... | 54 |
| 3.4.1. | Populasi..... | 54 |
| 3.4.2. | Sampel dan Teknik Penarikan Sampel | 55 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| 3.5.1. | Survei..... | 56 |
| 3.5.2. | Wawancara..... | 59 |
| 3.5.3. | Studi Kepustakaan | 60 |
| 3.6. | Teknik Analisis Data | 60 |
| 3.6.1. | Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif | 60 |
| 3.6.2. | Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif | 62 |
| 3.7. | Uji Kredibilitas Data Kualitatif..... | 64 |
| 3.8. | Waktu Penelitian..... | 65 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 67 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 67 |
| 4.1.1. Profil Dispendukcapil Kabupaten Jombang | 67 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Dispendukcapil Kabupaten Jombang..... | 71 |
| 4.1.3. Profil <i>Website</i> NING YAONAH | 72 |
| 4.1.4. Landasan Hukum NING YAONAH..... | 75 |
| 4.2. Analisis Karakteristik Responden..... | 77 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 78 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 78 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 80 |
| 4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pelayanan yang Diberikan.. | 81 |
| 4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Perangkat yang Digunakan | 82 |
| 4.2.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Terakhir Memberikan Pelayanan | 83 |
| 4.3. Hasil | 85 |
| 4.3.1. <i>E-Readiness</i> Dispendukcapil Kabupaten Jombang Dalam Penerapan NING YAONAH | 85 |
| 4.3.2. Domain Pendorong Kesiapan Aktor Pelaksana Dalam Penerapan NING YAONAH | 107 |
| 4.4. Pembahasan | 142 |
| 4.4.1. Kesiapan <i>Strategy</i> Dalam Penerapan NING YAONAH..... | 142 |
| 4.4.2. Kesiapan <i>Technology</i> Dalam Penerapan NING YAONAH | 144 |
| 4.4.3. Kesiapan <i>Organization</i> Dalam Penerapan NING YAONAH..... | 148 |
| 4.4.4. Kesiapan <i>People</i> Dalam Penerapan NING YAONAH..... | 152 |
| 4.4.5. Kesiapan <i>Environment</i> Dalam Penerapan NING YAONAH | 157 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 162 |

| | | |
|-----------------------------|------------------|------------|
| 5.1. | Kesimpulan | 162 |
| 5.2. | Saran | 164 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 166 |
| LAMPIRAN..... | | 176 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 <i>E-Government Development Index</i> (EGDI) Indonesia Tahun 2010-2022 | 5 |
| Tabel 1.2 Sepuluh Pemerintah Daerah Kabupaten atau Kota dengan Nilai SPBE Tertinggi di Provinsi Jawa Timur Tahun 2022..... | 9 |
| Tabel 1.3 Ulasan Warga Mengenai Pelayanan <i>Online</i> NING YAONAH | 12 |
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..... | 24 |
| Tabel 3.1 Modifikasi Indikator <i>Framework</i> STOPE..... | 43 |
| Tabel 3.2 Indikator <i>Framework</i> STOPE Setelah Dilakukan Modifikasi | 44 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Konsep | 46 |
| Tabel 3.4 Skala Likert | 51 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 3.6 Pemeringkatan <i>E-Readiness</i> Berdasarkan CID Harvard..... | 62 |
| Tabel 4.1 Data Pengguna NING YAONAH Tahun 2021-2023 | 72 |
| Tabel 4.2 Data Pengajuan NING YAONAH Tahun 2021-2023..... | 75 |
| Tabel 4.3 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain ICT <i>Leadership</i> | 86 |
| Tabel 4.4 Penilaian <i>E-Readiness</i> Subdomain dan Domain (<i>Strategy</i>)..... | 87 |
| Tabel 4.5 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Basic Communication & Information Infrastructure</i> | 88 |
| Tabel 4.6 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT e-Service Infrastructure</i> | 88 |
| Tabel 4.7 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Provisioning</i> | 89 |
| Tabel 4.8 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Support</i> | 90 |
| Tabel 4.9 Penilaian <i>E-Readiness</i> Subdomain dan Domain (<i>Technology</i>)..... | 91 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.10 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Government Regulations</i> | 92 |
| Tabel 4.11 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Cooperation</i> | 95 |
| Tabel 4.12 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Management</i> | 95 |
| Tabel 4.13 Penilaian <i>E-Readiness</i> Subdomain dan Domain (<i>Organization</i>)..... | 96 |
| Tabel 4.14 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Awareness</i> | 98 |
| Tabel 4.15 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Education & Training</i> | 99 |
| Tabel 4.16 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>ICT Qualifications & Jobs</i> | 100 |
| Tabel 4.17 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>Management of ICT Skills</i> | 101 |
| Tabel 4.18 Penilaian <i>E-Readiness</i> Subdomain dan Domain (<i>People</i>) | 101 |
| Tabel 4.19 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>Knowledge</i> | 103 |
| Tabel 4.20 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>Organization</i> | 104 |
| Tabel 4.21 Penilaian <i>E-Readiness</i> Sub-subdomain dalam Subdomain <i>Budget</i> ... | 105 |
| Tabel 4.22 Penilaian <i>E-Readiness</i> Subdomain dan Domain (<i>Environment</i>)..... | 106 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1.1 Potensi Pelayanan Publik Digital | 3 |
| Gambar 1.2 Presentase Predikat Hasil SPBE 2022..... | 6 |
| Gambar 2.1 <i>An Integrated Information Rich E-Readiness Assessment Tool</i> | 31 |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir | 37 |
| Gambar 3.1 Hasil Uji Reliabilitas | 54 |
| Gambar 3.2 Komponen Model Analisis Data Interaktif | 62 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kabupaten Jombang..... | 68 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 78 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 79 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 80 |
| Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pelayanan yang Diberikan | 81 |
| Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Perangkat yang Digunakan... | 82 |
| Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Terakhir Memberikan Pelayanan | 84 |
| Gambar 4.8 Bentuk Sosialisasi Melalui Media Sosial | 128 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi | 176 |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara | 185 |
| Lampiran 3 Hasil Perhitungan <i>Framework</i> STOPE | 188 |
| Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Kepada Dispendukcapil Kabupaten Jombang | 190 |
| Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Kepada DPMPTSP Kabupaten Jombang..... | 191 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari DPMPTSP Kabupaten Jombang..... | 192 |
| Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian..... | 193 |
| Lampiran 8 <i>Letter of Acceptance</i> | 195 |
| Lampiran 9 Akreditasi Jurnal..... | 196 |
| Lampiran 10 Lembar Persetujuan Publikasi | 197 |
| Lampiran 11 Bukti Cek Plagiasi Skripsi..... | 198 |

ABSTRAK

***E-READINESS* AKTOR PELAKSANA DALAM PENERAPAN NING YAONAH (NIKMATNYA NGANTRI DAN PELAYANAN *ONLINE* MUDAH) DI KABUPATEN JOMBANG**

SHOFWATUN NAILUL ISTI'ANAH

NPM. 20041010077

Setelah pandemi COVID-19 berlalu, instansi pemerintah mulai beradaptasi dengan perkembangan teknologi dalam melakukan aktivitas sehari-hari, salah satunya yaitu dengan menjalankan pemerintahan berbasis elektronik (*e-government*) sehingga pelayanan publik tidak harus dilakukan secara tatap muka tetapi bisa dilakukan dimana saja. Hal ini juga dilakukan untuk meminimalisir penyebaran virus kala itu. Oleh karena itu, Kabupaten Jombang sebagai Kabupaten dengan nilai SPBE tertinggi keenam di Provinsi Jawa Timur tahun 2022, membuat layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil secara *online* yaitu NING YAONAH (Nikmatnya Ngantri dan Pelayanan *Online* Mudah). Layanan ini dikelola oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil dengan dapat dilakukan secara *online* tanpa harus datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang. Namun, masih ditemukan permasalahan dan kendala yang diungkapkan oleh masyarakat mengenai pelaksanaan NING YAONAH. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai *e-readiness* Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang dalam penerapan NING YAONAH. Metode penelitian yang digunakan yaitu *mixed method* dengan desain *explanatory sequential*. Dalam penelitian ini, *e-government readiness* dinilai menggunakan *framework* STOPE dari Al-Osaimi et al., (2006) dengan lima domain penilaian yaitu *strategy, technology, organization, people, dan environment* yang dapat dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan penelitian. Penelitian ini juga menggunakan pemeringkatan *e-government readiness* dari *Center for International Development Harvard University* (2019) yang terdiri dari empat skala yaitu belum siap, cukup siap, siap, dan sangat siap. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu survey, wawancara, dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif dan model analisis data interaktif. Pada penelitian ini, hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima domain termasuk ke dalam kategori siap dengan nilai *overall* 3,76 dan dengan presentase 75,20%. Sehingga, dapat diartikan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang sudah siap dalam penerapan NING YAONAH.

Kata Kunci: *E-Government, E-Readiness, Framework* STOPE, NING YAONAH

ABSTRACT

E-READINESS OF IMPLEMENTING ACTORS IN THE IMPLEMENTATION OF NING YAONAH IN JOMBANG REGENCY

SHOFWATUN NAILUL ISTI'ANAH

NPM. 20041010077

After the COVID-19 pandemic passed, government agencies began to adapt to technological developments in carrying out daily activities, one of which is by running an electronic-based government (e-government) so that public services do not have to be done face-to-face but can be done anywhere. This was also done to minimize the spread of the virus at that time. Therefore, Jombang Regency as the Regency with the sixth highest SPBE score in East Java Province in 2022, created an online population and civil registration administration service namely NING YAONAH. This service is managed by the Population and Civil Registration Office of Jombang Regency to make it easier for the community to take care of population administration documents and civil registration by being able to do it online without having to come directly to the Population and Civil Registration Office of Jombang Regency. However, there are still problems and obstacles expressed by the community regarding the implementation of NING YAONAH. So, this study aims to determine and analyze the e-readiness of the Population and Civil Registration Office of Jombang Regency in implementing NING YAONAH. The research method used is mixed method with explanatory sequential design. In this study, e-government readiness was assessed using the STOPE framework from Al-Osaimi et al. (2006) with five assessment domains namely strategy, technology, organization, people, and environment which can be modified according to research needs. This research also uses the e-government readiness ranking from Center for International Development Harvard University (2019) which consists of four scales namely not ready, quite ready, ready, and very ready. The data collection techniques used is surveys, interviews, and literature studies. The data analysis techniques used is descriptive statistics and interactive data analysis models. In this study, the results showed that the five domains fell into the ready category with an overall score of 3.76 and with a percentage of 75.20%. So, it can be interpreted that the Population and Civil Registration Office of Jombang Regency is ready to implement NING YAONAH.

Keywords: *E-Government, E-Readiness, Framework STOPE, NING YAONAH*