

**PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN  
UMUM DI KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**LALA SEVINA PUTRI**  
**NPM.20041010209**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM DI**  
**KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA DINAS PERHUBUNGAN**  
**KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

Lala Sevina Putri  
NPM.20041010209

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,  
PEMBIMBING



Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si  
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM DI  
KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA SURABAYA**


Disusun Oleh:

Lala Sevina Putri  
NPM. 20041010209

Telah diuji oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada Jurnal Ilmiah  
*Religion Education Social Laa Roiba Jurnal (Reslaj)*  
(Terakreditasi Sinta 4)  
Volume 6 Nomor 11  
Pada tanggal 20 November 2024

Menyetujui,

Pembimbing


  
Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si  
NIP. 196411021994031001

Tim Penguji

1. Ketua

  
Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP  
NIP. 199303162022032008


2. Sekretaris

  
Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si  
NIP. 196411021994031001

3. Anggota

  
Singih Mangalou, S.IP, M.IP  
NPT. 2119920401314

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

  
Dr. Catur Suratneali, M. Si  
NIP. 196804182021211006

**LEMBAR PENGESAHAN REVISI**

**PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM DI  
KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Lala Sevina Putri**  
**NPM. 20041010209**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 1 Juli 2024**

**Tim Penilai**

**Penilai 1**



**Rosyidatuzzahro A., S.AP., M.AP**  
**NIP. 199303162022032008**

**Penilai 2**



**Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

**Penilai 3**



**Singih Manggalou, S.IP, M.IP**  
**NPT. 2119920401314**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lala Sevina Putri  
NPM : 20041010209  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi

**PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM DI  
KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi sayang yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 1 Juli 2024  
Yang Membuat Pernyataan

**LALA SEVINA PUTRI**  
**NPM. 20041010209**

## ABSTRAK

### PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM DI KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

Lala Sevina Putri  
NPM. 20041010209

Penelitian ini dilatar belakangi karena banyaknya penyelenggaraan parkir tepi jalan umum di Kawasan Wisata Jalan Tunjungan Surabaya yang belum sesuai dengan peraturan yang ada sehingga banyak menimbulkan keresahan masyarakat pengguna jalan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dalam penelitian ini menggunakan teori pelaksanaan pengawasan menurut Soekidjo Notoatmodjo yang terdiri dari tiga yaitu objek pengawasan, metode pengawasan, dan proses pengawasan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan penyelenggaraan parkir tepi jalan umum di Kawasan Wisata Jalan Tunjungan belum sepenuhnya optimal karena belum memenuhi kriteria dalam hal objek pengawasan dan metode pengawasan. Hal ini disebabkan karena tingkat kedisiplinan juru parkir yang rendah selain itu kurangnya sosialisasi terkait peraturan penyelenggaraan parkir kepada masyarakat sehingga jarang terdapat pengaduan yang dilakukan oleh masyarakat. Meskipun demikian, dalam kriteria proses pengawasan menunjukkan bahwa proses pelaksanaan pengawasan oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya sesuai dengan alur yang ditetapkan dan pemberian sanksi terhadap pelanggaran oleh juru parkir ditetapkan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hasil penelitian tersebut diharapkan dapat menjadikan pengawasan lebih optimal.

**Kata kunci:** Pengawasan; Kebijakan Perparkiran; Parkir Tepi Jalan Umum

## **ABSTRACT**

### ***SUPERVISION OF THE ORGANIZATION OF PUBLIC ROADSIDE PARKING IN THE TUNJUNGAN ROAD TOURISM AREA AT THE SURABAYA CITY TRANSPORTATION DEPARTMENT***

Lala Sevina Putri  
NPM. 20041010209

*This research was motivated by the fact that many public roadside parking arrangements in the Jalan Tunjungan Tourist Area in Surabaya were not in accordance with existing regulations, causing a lot of anxiety among road users. This research uses a qualitative descriptive approach with primary and secondary data resources. Data collection methods used were observation, interviews and documentation. Data analysis techniques use data collection data condensation, data presentation, and drawing conclusions. This research uses the theory of implementation of supervision according to Soekidjo Notoatmodjo which consists of three, namely the object of supervision, the method of supervision, and the process of supervision. The results of this research indicate that supervisions of the implementation of public roadside parking in the Jalan Tunjungan Tourist Area is not yet fully optimal because it does not meet the criteria in terms of supervision objects and supervision methods. This is due to the low level of discipline of parking attendants, in addition to the lack of socialization regarding parking regulations to the public so that there are rarely complaints made by the public. However, the criteria for the supervision process show that the process of carrying out supervision by the Surabaya City Transportation Service is in accordance with the established flow and the impositions of sanctions for violations by parking attendants is determined in accordance with applicable regulations. It is hoped that the results of this research can make supervision more optimal.*

**Keywords:** *supervision; parking policy; public roadside parking*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi dengan judul **“PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM DI KAWASAN WISATA JALAN TUNJUNGAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA”** ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan bantuan serta doa dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si yang telah memberikan bimbingan serta waktu untuk penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan, serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini, diantaranya:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Bapak Muslik dan Ibu Solichah selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Ibu Aminah dan Natasya Maulida selaku nenek dan adik penulis yang memberikan support dan bantuan untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;



4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing;
7. Ibu Dra. Susi Hardjati., M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak dan Ibu program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan secara teoritis maupun praktis selama perkuliahan;
9. Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan seluruh Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Surabaya;
10. Kepala UPT Parkir Tepi Jalan Umum dan seluruh Aparatur Sipil Negara UPT Parkir Tepi Jalan Umum yang membantu peneliti dalam melakukan penelitian di UPT Parkir Tepi Jalan Umum Kota Surabaya;
11. Lylu, Innike, Rachmadita, Laili, Nadya, Mirda, Thersa, Febri, Monjas selaku teman penulis yang ikut memberikan dukungan dan bantuan;
12. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020 yang selalu memberi motivasi, dukungan, semangat, dan saling mendoakan.

Surabaya, 27 Juni 2024

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN REVISI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA .....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori .....	23
2.2.1 Pengawasan .....	23
2.2.2 Parkir Tepi Jalan Umum.....	28
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	30
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian .....	33

3.4 Sumber Data.....	36
3.4.1 Data Primer .....	36
3.4.2 Data Sekunder .....	37
3.4 Teknik Penentuan Informan .....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
3.7 Keabsahan Data.....	41
BAB IV .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Kawasan Wisata Jalan Tunjungan .....	45
4.1.2 Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Parkir Tepi Jalan Umum.....	51
4.2 Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Objek Pengawasan .....	52
4.2.2 Metode Pengawasan.....	74
4.2.3 Proses Pengawasan.....	86
4.3 Pembahasan.....	98
4.3.1 Objek Pengawasan .....	99
4.3.2 Metode Pengawasan.....	106
4.3.3 Proses Pengawasan.....	112
BAB V.....	117
PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran.....	118
LAMPIRAN.....	123

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Titik Lokasi Parkir yang disediakan di Jalan Tunjungan .....	7
Tabel 1. 2 Tarif retribusi parkir TJU.....	12
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	21
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Berdasarkan Bidang .....	50
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Berdasarkan Golongan.....	50
Tabel 4. 3 Contoh Pelanggaran Yang Dilakukan Oleh Juru Parkir .....	54
Tabel 4. 4 Pendapatan Retribusi Karcis Parkir Tepi Jalan Umum .....	62
Tabel 4. 5 Pembinaan Dan Sosialisasi Oleh Dinas Perhubungan .....	70
Tabel 4. 6 Jumlah Pengaduan Pelanggaran Jukir Yang Masuk Ke Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	81
Tabel 4. 7 Bentuk Pelanggaran dan Dokumentasi Patroli.....	93
Tabel 4. 8 Jumlah Jukir Yang Terkena Sanksi Oleh Pihak Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Parkir Tepi Jalan Umum Roda 2 .....	8
Gambar 1. 2 Parkir Tepi Jalan Umum Roda 4 .....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	30
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Model Miles and Huberman (1984).....	40
Gambar 4. 1 Jalan Tunjungan.....	45
Gambar 4. 2 Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	46
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	47
Gambar 4. 4 Struktur Pegawai UPT Parkir Surabaya .....	51
Gambar 4. 5 Sosialisasi Jenis Karcis Parkir Tepi Jalan Umum .....	62
Gambar 4. 6 Rambu Larangan Parkir Di Tepi Jalan Umum Tunjungan .....	67
Gambar 4. 7 Keterangan Postingan Sosialisasi Pada Instagram Parkirsurabaya .....	71
Gambar 4. 8 Pengawasan Secara Langsung Oleh Petugas Dinas Perhubungan .....	75
Gambar 4. 9 Pengawasan Pemasangan Rambu QRIS Oleh Kepala UPT Parkir Surabaya.....	84
Gambar 4. 10 Pelaksanaan Patroli Oleh Kepala UPT Parkir Surabaya .....	85
Gambar 4. 11 Pelaksanaan Patroli.....	90
Gambar 4. 12 Keterangan Penindakan Juru Parkir Tepi Jalan Umum Pada Instagram dishubsurabaya.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	123
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	127
Lampiran 4 Bukti Cek Plagiasi .....	128
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Publish Artikel Jurnal .....	129
Lampiran 6 Letter of Acceptance.....	130