

**ANALISIS RESPONSIBILITAS SUB HUMAS PROTOKOL DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Oleh :

INNIKE FITRA FARASTUTIE
NPM : 20041010218

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS RESPONSIBILITAS SUB HUMAS PROTOKOL DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

**Innike Filtra Farastutie
NPM. 20041010218**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**


**Dr. Agus Widiyarta, M.Si
NIP. 197108082021211005**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**


**Dr. Catur Suratnoail, M. Si
NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS RESPONSIBILITAS SUB HUMAS PROTOKOL DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

Innike Fitra Farastutie
NPM. 20041010218

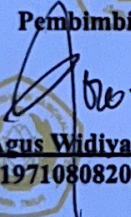
**Telah diuji oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada Jurnal
Ilmiah Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba
(Terakreditasi Sinta 4)**

Volume 6 Nomor 9, 20 September 2024

Menyetujui,

Pembimbing

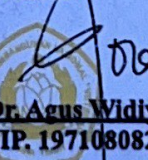
Tim Penguji


Dr. Agus Widiarta, M.Si
NIP. 197108082021211005

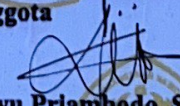
1. Ketua


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP.
NIP. 199303162022032008

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiarta, M.Si
NIP. 197108082021211005

3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP.
NPT. 21119931216819

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN REVISI
ANALISIS RESPONSIBILITAS SUB HUMAS PROTOKOL DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN DPRD PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

Innike Fitra Farastutie
NPM. 20041010218

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 4 Juni 2024

Tim Penilai

Penilai 1

Rosyidatuzzahro A. S.AP. M.AP
NIP. 199303162022032008

Penilai 2

Dr. Agus Widiyarta, M.Si
NIP. 197108082021211005

Penilai 3

Bayu Priambodo, S.IP. M.IP
NPT. 21119931216819

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Innike Fitra Farastutie
NPM : 20041010218
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi

**ANALISIS RESPONSIBILITAS SUB HUMAS PROTOKOL DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi sayang yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 4 Juni 2024



INNIKE FITRA FARASTUTIE
NPM. 20041010218

ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh tanggung jawab kerja pegawai pada Sekretariat DPRD Jawa Timur bagian Sub Humas Protokol yang dilihat dari bagaimana penyelenggara pemerintah menjalankan wewenangnya. Tanggung jawab merupakan pondasi yang krusial bagi kinerja dan legitimasi pemerintah. Sekretariat DPRD merupakan lembaga pemerintah yang menunjang seluruh kegiatan DPRD Jawa Timur. Sub Humas Protokol memiliki peran yakni memfasilitasi dan mempublikasikan kegiatan DPRD Provinsi Jawa Timur. Tujuan dari penelitian ini ialah mengetahui bagaimana responsibilitas di Sub Humas Protokol dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya, mewujudkan kinerja yang berkualitas dan bertanggungjawab sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan dan menunjang tugas DPRD dengan optimal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori Parameter Responsibilitas menurut Jabra dan Dwivedi yakni pemahaman akan tanggung jawab, pemberian wewenang sesuai dengan tanggung jawab, adanya evaluasi kinerja, tindakan-tindakan yang akurat, adil, tepat waktu, dan komitmen dari pemimpin. Hasil penelitian ini menemukan bahwa responsibilitas dan tanggung jawab pada bagian Sub Humas Protokol sangat baik. Hal ini dilihat dari hasil capaian kerja pada bagian tersebut telah menjalankan tupoksinya dengan baik.

Kata Kunci : Organisasi, Kinerja, Responsibilitas.

ABSTRACT

This research is motivated by the work responsibilities of employees at the East Java DPRD Secretariat in the Sub Public Relations Protocol section which is seen from how government administrators exercise their authority. Responsibility is a crucial foundation for government performance and legitimacy. The DPRD Secretariat is a government institution that supports all activities of the East Java DPRD. The Protocol Sub Public Relations role is to facilitate and publicize the activities of the East Java Province DPRD. The aim of this research is to find out how responsive the Sub-Public Relations Protocol is in carrying out its duties and obligations, realizing quality and responsible performance so that it can achieve the desired goals and support the DPRD's duties optimally. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. This research uses the Responsibility Parameter theory according to Jabra and Dwivedi, namely understanding responsibility, granting authority in accordance with responsibility, performance evaluation, accurate, fair, timely actions, and commitment from the leader. The results of this research found that the responsibility and responsibility of the Protocol Sub Public Relations section was very good. This can be seen from the results of the work achievements in that section, which has carried out its main duties and tasks well.

Keywords : Organization, Performance, Responsibility.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **“ANALISIS RESPONSIBILITAS SUB HUMAS PROTOKOL DALAM PUBLIKASI KEGIATAN DPRD PROVINSI JAWA TIMUR”** ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan bantuan serta doa dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si yang telah memberikan bimbingan serta waktu untuk penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Riyamah dan Bapak Agus Suhendro selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Susi Hardjati., M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan secara teoritis maupun praktis selama studi perkuliahan.
7. Bapak Dr. Andik Fadjar Tjahjono, Drs., M.Si selaku Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Timur.
8. Bapak Ali Latifi, S.sos, M.Si, selaku Kepala Bagian Dokumentasi Informasi dan Publikasi, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Timur.
9. Segenap Aparatur Sipil Negara dan tenaga kontrak di lingkungan Organisasi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Timur.
10. Annisa Fitria Rahma, S.Ant selaku saudara perempuan penulis yang selalu ada meskipun tak sedarah dan telah memberikan support serta selalu siap menemani di setiap proses penulis dalam mengerjakan skripsi.
11. Vanya, Nisa, Enab selaku sahabat SMA yang selalu mendukung dan menemani penulis dan selalu hadir pada proses pengerjaan skripsi.
12. Dea, Laras, Muntia, Alfara, Adella selaku sahabat SMP yang selalu menghibur dan menemani penulis serta hadir di proses pengerjaan skripsi.
13. Mirda Yuma Eka P., selaku sahabat dari semester 1 yang selalu kebersamaan sampai wisuda dan mempunyai gelar bersama.

14. Sarah Adora Febria, selaku seperjuangan skripsi dari awal mengerjakan sampai sidang skripsi bersama.
15. Nadya, Lala, Monjas, Laili, Cece, Febri, Ditak selaku sahabat di perkuliahan yang selalu support serta berjuang bersama-sama demi gelar yang sama dan terimakasih telah hadir di setiap proses pengerjaan skripsi.
16. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, M. Izzat Budi Kusuma. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup, telah menjadi tempat berkeluh kesah, senang, sedih, dan susah. Terimakasih telah kebersamai dalam hal apapun.
17. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang telah membantu penulis baik moril maupun materiil.
18. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih telah memperjuangkan gelar dibelakang nama yang membuat orang tua bangga. Dan terimakasih sudah bertahan sampai titik ini.

Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam berbagai aspek, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan ini karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 4 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Organisasi Sektor Publik.....	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.2.1.2 Pengertian Organisasi Sektor Publik.....	17
2.2.2 Kinerja Organisasi.....	19

2.2.2.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2.2 Pengertian Organisasi.....	20
2.2.2.3 Pengertian Kinerja Organisasi.....	21
2.2.3 Responsibilitas	22
2.2.3.1 Pengertian Responsibilitas	22
2.2.3.2 Jenis Responsibilitas	26
2.2.3.3 Model Responsibilitas.....	31
2.2.3.4 Parameter Responsibilitas	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Fokus Penelitian	38
3.4 Sumber Data.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Penentuan Informan	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Profil DPRD Provinsi Jawa Timur.....	52
4.1.2 Sejarah Singkat DPRD Provinsi Jawa Timur.....	53
4.1.3 Visi Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur	56
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur	58

4.1.6 Daftar Pegawai Sub Humas Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur	71
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Pemahaman Akan Tanggung Jawab	75
4.2.2 Pemberian Wewenang Sesuai Tanggung Jawab.....	76
4.2.3 Adanya Evaluasi Kinerja.....	78
4.2.4 Tindakan-tindakan yang Akurat, Adil, dan Tepat Waktu	79
4.2.5 Komitmen Dari Pimpinan	81
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Pemahaman Akan Tanggung Jawab	88
4.3.2 Pemberian Wewenang Sesuai Tanggung Jawab.....	90
4.3.3 Adanya Evaluasi Kinerja.....	92
4.3.4 Tindakan-tindakan yang Adil, Akurat dan Tepat Waktu	94
4.3.5 Komitmen dari Pemimpin	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data.....	46
Gambar 4. 1 Kantor DPRD Provinsi Jawa Timur	52
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sekretariat	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Pegawai dan Jabatan	8
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang	16
Tabel 2. 2 Model Responsibilitas	31
Tabel 4. 1 Daftar Pegawai Sub Humas Protokol.....	71
Tabel 4. 2 Sarana dan Prasarana Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian	105
Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian	106
Lampiran 3 Bukti Cek Plagiasi	107
Lampiran 4 Surat Persetujuan Kirim Publikasi	108
Lampiran 5 Letter of Acceptance	109
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	110