

ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL READINESS, DIGITAL ORGANIZATIONAL CULTURE, DAN DIGITAL CAPABILITIES* TERHADAP IMPLEMENTASI *DIGITAL INNOVATION* DISKOMINFO JATIM

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

DIMAS MIRZA ALIFANSA

20082010181

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL READINESS*, *DIGITAL ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN *DIGITAL CAPABILITIES* TERHADAP IMPLEMENTASI *DIGITAL INNOVATION* DISKOMINFO JATIM

Disusun oleh :

DIMAS MIRZA ALIFANSA
20082010181

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 21 Juni 2024

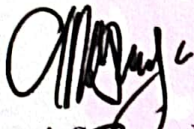
Pembimbing :

1.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

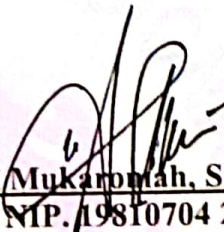
2.



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

Tim Penguji :

1.



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

2.



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003

3.

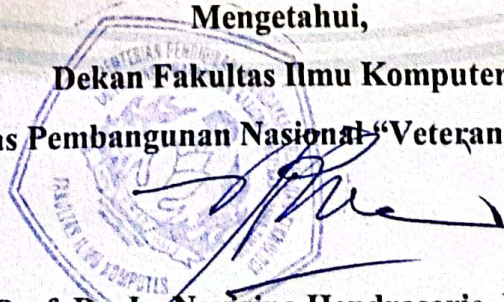


Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19940929 2022031 008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL READINESS*, *DIGITAL ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN *DIGITAL CAPABILITIES* TERHADAP IMPLEMENTASI *DIGITAL INNOVATION* DISKOMINFO JATIM

Disusun oleh :

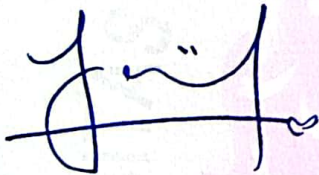
DIMAS MIRZA ALIFANSA
20082010181

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni Periode 2024 pada
Tanggal 12 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Dimas Mirza Alifansa

NPM : 20082010181

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 21 Juni 2024 dengan judul:


ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL READINESS*, *DIGITAL ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN *DIGITAL CAPABILITIES* TERHADAP IMPLEMENTASI *DIGITAL INNOVATION* DISKOMINFO JATIM

Oleh karenanya, mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 21 Juni 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi :

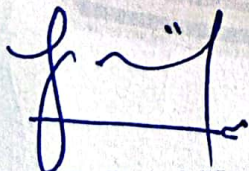
1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011
2. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003
3. Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19940929 2022031 008

{  }
{  }
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimas Mirza Alifansa

NPM : 20082010181

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa judul/ Tugas Akhir berikut :

ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL READINESS*, *DIGITAL ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN *DIGITAL CAPABILITIES* TERHADAP IMPLEMENTASI *DIGITAL INNOVATION* DISKOMINFO JATIM

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/ Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan tersebut terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 21 Juni 2024

Hormat Saya,



Dimas Mirza Alifansa

NPM. 20082010181

Judul : Analisis Pengaruh *Organizational Readiness, Digital Organizational Culture, Dan Digital Capabilities* Terhadap Implementasi *Digital Innovation* DISKOMINFO JATIM

Pembimbing 1 : Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Inovasi digital pada bidang pemerintahan dapat terlihat pada penerapan e-government. Di Indonesia, banyak lembaga pemerintahan yang menerapkan e-government salah satunya DISKOMINFO JATIM. Akan tetapi, terdapat permasalahan penerapan inovasi digital seperti e-government tidak terintegrasi, teknologi yang tidak memadai, aplikasi yang masih minim, dan keterampilan TIK aparat negara yang masih belum memadai. Skripsi ini bertujuan untuk melakukan analisis pengaruh faktor kesuksesan implementasi inovasi digital dengan hasil dari penelitian ini adalah hasil olahan data penelitian dan rekomendasi untuk DISKOMINFO JATIM dalam meningkatkan kesuksesam implementasi inovasi digital. Peneliti menggunakan *Digital Innovation Model* dengan melibatkan 196 pegawai DISKOMINFO JATIM sebagai responden kuesioner skripsi.

Dari hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa semua variabel *Digital Innovation Model* mempengaruhi kesuksesan implementasi inovasi digital pada DISKOMINFO JATIM secara positif. Akan tetapi, nilai rata-rata (*mean*) dari tiap indikator memiliki nilai dibawah 3,5 yang menunjukkan masih terdapat pegawai DISKOMINFO JATIM yang masih belum dapat mengimplementasikan inovasi digital dengan baik. Melalui hasil tersebut, peneliti merekomendasikan untuk meningkatkan kesiapan organisasi, budaya digital organisasi, kapabilitas digital, serta proses inovasi digital pada DISKOMINFO JATIM dengan mulai menciptakan kebijakan atau SOP yang fleksibel dan terbuka akan teknologi digital serta melakukan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan digital tiap pegawai.

Kata Kunci: budaya digital, digital innovation model, inovasi digital, kapabilitas digital, kesiapan organisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat serta Kasih Sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah senantiasa mendoakan dan mendukung penulis tanpa henti dalam kelancaran pengerjaan skripsi.
2. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sepenuh hati memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang turut memberikan bimbingannya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
6. Ibu Farah Devi Isnanda, S.ST dan seluruh pegawai DISKOMINFO JATIM yang telah bersedia menerima, membantu dan mendukung dalam proses skripsi.

7. Sistem Informasi Angkatan 2020 (ATENSI) yang telah memberikan dukungan dan motivasi mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
8. Terima kasih kepada teman yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, ataupun nasehat yang bermanfaat. Penulis menyadari bahwa dalam dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu komputer serta bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Skripsi.....	6
1.5. Manfaat Skripsi.....	6
1.6. Relevansi SI.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kesiapan Organisasi.....	10
2.2. Budaya Digital Organisasi.....	10
2.3. Kapabilitas Digital.....	11
2.4. Implementasi Inovasi Digital.....	11
2.5. <i>Digital Innovation Model</i>	12
2.6. SEM-PLS.....	13
2.7. DISKOMINFO JATIM.....	16
2.8. Penelitian Terdahulu.....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	22

3.1. Alur skripsi	22
3.2. Studi Literatur dan Observasi	22
3.3. Identifikasi Masalah	23
3.4. Model Konseptual	23
3.5. Hipotesis skripsi	24
3.6. Definisi Operasional	29
3.7. Metode Pengumpulan Data	30
3.8. Penyusunan Instrumen skripsi	33
3.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.10. Penyebaran Kuesioner	41
3.11. Pengolahan dan Analisis Data	41
3.12. Pengujian Hipotesis	44
3.13. Penarikan Kesimpulan dan Saran	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Data Demografi Responden	46
4.2. Pembahasan Analisis Deskriptif	48
4.3. Pembahasan Analisis Inferensial	53
4.4. Pembahasan Hasil Skripsi	67
BAB 5 PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
JADWAL SKRIPSI	94
LAMPIRAN	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. EGDI Rankings Indonesia (Sumber: EGOVKB).....	3
Gambar 1.2. Area Sistem Informasi di Organisasi (Carvalho et al., 2013).....	7
Gambar 2.1. Struktur Organisasi DISKOMINFO JATIM.....	18
Gambar 3.1. Alur skripsi.....	22
Gambar 3.2. Digital Innovation Model (Zhen et al., 2021).....	23
Gambar 4.1. Persentase Usia Responden.....	46
Gambar 4.2. Persentase Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4.3. Persentase Pelaksanaan Pelatihan TIK.....	47
Gambar 4.4. Persentase Intensitas Pemanfaatan Teknologi Digital.....	48
Gambar 4.5. <i>Digital Innovation Model</i> (DIM) Pada SmartPLS.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel DIM	29
Tabel 3.2. Skala Skripsi	33
Tabel 3.3. Instrumen Skripsi	33
Tabel 3.4. Hasil <i>Outer Loadings</i> (Pretest)	38
Tabel 3.5. Hasil AVE (Pretest)	39
Tabel 3.6. Hasil <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i> (Pretest)	40
Tabel 4.1. Hasil Statistik Jawaban <i>Organizational Readiness</i> (OR)	49
Tabel 4.2. Hasil Statistik Jawaban <i>Digital Organizational Culture</i> (DOC)	50
Tabel 4.3. Hasil Statistik Jawaban <i>Digital Capabilities</i> (DC)	51
Tabel 4.4. Hasil Statistik Jawaban <i>Digital Innovation</i> (DI)	52
Tabel 4.5. Hasil <i>Outer Loadings</i> Pada SmartPLS	54
Tabel 4.6. Hasil AVE Pada SmartPLS	55
Tabel 4.7. Hasil <i>Cross Loadings</i> Pada SmartPLS	58
Tabel 4.8. Hasil <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i> Pada SmartPLS	58
Tabel 4.9. Hasil <i>total effect</i> Pada SmartPLS	59
Tabel 4.10. Hasil <i>indirect effect</i> Pada SmartPLS	59
Tabel 4.11. Hasil <i>direct effect</i> Pada SmartPLS	60
Tabel 4.12. Hasil <i>R-Square</i> Pada SmartPLS	62
Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis Pada SmartPLS	63