

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PELAYANAN RS  
BEDAH MITRA SEHAT LAMONGAN MENGGUNAKAN  
MODEL IS-IMPACT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memasukan persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**ADITYA KURNIA PRATAMA**

**20082010166**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**SKRIPSI**

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PELAYANAN RS BEDAH MITRA  
SEHAT LAMONGAN MENGGUNAKAN MODEL IS-IMPACT**

Disusun oleh :

**ADITYA KURNIA PRATAMA**

**20082010166**


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional  
"Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 21 Juni 2024


**Pembimbing :**

**Tim Penguji :**

1.

1.

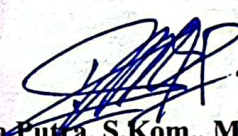
  
**Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19870519 2018031 001**

  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19810704 2021212 011**

2.

2.

  
**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19930316 2019032 020**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**


3.

  
**Abdul Rezha Eirat Najaf, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19940929 2022031 008**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN  
EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PELAYANAN RS BEDAH MITRA  
SEHAT LAMONGAN MENGGUNAKAN MODEL IS-IMPACT**

**Disusun oleh :**

**ADITYA KURNIA PRATAMA**  
**20082010166**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni Periode 2024 pada  
Tanggal 12 Juni 2024**

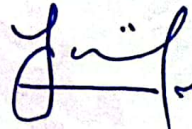
**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**



**Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19870519 2013031 001**



**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19930316 2019032 020**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



### KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Aditya Kurnia Pratama

NPM : 20082010166

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 17 Juni 2024 dengan judul:

#### EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PELAYANAN RS BEDAH MITRA SEHAT LAMONGAN MENGGUNAKAN MODEL IS-IMPACT

Oleh karenanya, mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 20 Juni 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi :

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011
2. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19851124 2021211 003
3. Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19940929 2022031 008

{  }

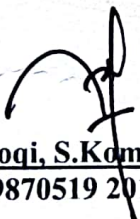
{  }


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

  
Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditya Kurnia Pratama

NPM : 20082010166

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa judul/ Tugas Akhir berikut :

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PELAYANAN RS BEDAH MITRA  
SEHAT LAMONGAN MENGGUNAKAN MODEL IS-IMPACT**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/ Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan tersebut terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 17 Juni 2024

Horr  
  
Aditya Kurnia Pratama

NPM. 20082010166

**Judul : EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN RS BEDAH MITRA SEHAT  
LAMONGAN MENGGUNAKAN MODEL IS-IMPACT**

**Pembimbing 1 : Asif Faroqi S.kom M.Kom**

**Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri S.Kom M. Kom**

---

---

**ABSTRAK**

Skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RS Bedah Mitra Sehat Lamongan menggunakan model IS-IMPACT. Model IS-IMPACT, yang dikembangkan oleh Guy Gable, digunakan untuk menilai empat konstruksi utama: kualitas sistem, kualitas informasi, dampak individu, dan dampak organisasi. Skripsi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel jenuh yang melibatkan 119 responden dari staf rumah sakit. Hasil skripsi menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dampak individu dan dampak organisasi juga menunjukkan hubungan yang kuat dengan kepuasan pengguna. Beberapa kendala yang diidentifikasi meliputi lambatnya waktu respon, database yang tidak terbaca, kurangnya integrasi dengan BPJS, dan sistem keuangan yang belum mendukung pembayaran cashless. Rekomendasi yang diberikan mencakup peningkatan infrastruktur teknologi, pelatihan dan pengembangan staf, integrasi sistem yang lebih baik, penyesuaian dan pengembangan fitur-fitur baru, dukungan teknis yang responsif, serta evaluasi berkelanjutan menggunakan model IS-IMPACT.

**Kata Kunci:** Kinerja SIMRS, Model IS-IMPACT, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat serta Kasih Sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1     Mama dan Ayah yang telah senantiasa mendoakan dan mendukung penulis tanpa henti dalam kelancaran pengerjaan skripsi.
- 2     Bapak Asif Faroqi S.kom M.Kom dan Ibu Eristya Maya Safitri S.Kom M. Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sepenuh hati memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 3     Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang turut memberikan bimbingannya.
- 4     Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
- 5     Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
- 6     Bapak Mail , mas Afza dan seluruh dan seluruh pegawai Rumah Sakit bedah Mitra Lamongan
- 7     Sistem Informasi Angkatan 2020 (ATENSI) yang telah memberikan dukungan dan motivasi mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.

8 Terima kasih kepada teman yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, ataupun nasehat yang bermanfaat. Penulis menyadari bahwa dalam dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu komputer serta bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Skripsi .....	4
1.5 Manfaat Skripsi .....	4
1.6 Relevansi Sistem Informasi.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Dasar Teori .....	8
2.1.1 Definisi Evaluasi .....	8
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	9
2.1.3 Profil Rumah Sakit Mitra sehat.....	11
2.1.4 Definisi Sistem Informasi .....	12
2.1.5. Model IS-Impact .....	13

2.1.6. Uji Hipotesis .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III .....	27
METODOLOGI SKRIPSI .....	27
3.1 Alur Skripsi .....	27
3.2 Studi Literatur .....	27
3.4. Identifikasi Masalah .....	28
3.5. Model konseptual dan Hipotesis .....	29
3.5.1 Model Konseptual .....	29
3.5.2 Hipotesis Skripsi .....	30
3.5.3 Definisi Operasional.....	32
3.6 Pengukuran & Penyusunan Instrumen Skripsi.....	33
3.6.1 Motode Pengumpulan Data.....	33
A. Data primer .....	33
B. Data Sekunder.....	33
C. Populasi.....	34
D. Sampel .....	34
E. Teknik Sampling .....	34
F. Skala Likert.....	34
3.6.2 Penyusunan Instrumen Skripsi .....	35
3.7 Pengujian Instrumen.....	38
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39

3.8.1 Uji Validitas.....	40
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.9 Pengumpulan data .....	45
3.10 Analisis Dan Diskusi .....	46
3.10.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.10.2 Statistik Inferensial.....	46
BAB IV .....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Data Demografi Responden .....	49
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	49
4.1.2 Usia Responden.....	50
4.1.3 Pelaksanaan pelatihan SIMRS .....	50
4.2 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.1 Frekuensi jawaban variable individu .....	51
4.2.2 Frekuensi jawaban variable organisasi.....	52
4.2.3 Frekuensi jawaban variable aligment.....	53
4.2.4 Frekuensi jawaban variable informasi .....	55
4.2.5 Frekuensi jawaban variable sistem .....	56
4.2.6 Frekuensi jawaban variable service .....	59
4.2.7 Tabel Tanggapan Puas dan Tidak puas .....	60
4.3 Analisis Inferensial.....	61
4.3.1 Outer Model .....	61

a.	Convergent Validity .....	61
b.	Discriminant Validity .....	64
c.	Reliability.....	68
4.3.2	Inner Model .....	69
1.	Effect Size F2.....	69
2.	R-Square .....	71
4.3.3.	Uji Hipotesis .....	72
4.4	Pembahasan Hasil Skripsi .....	75
4.4.1	Pengaruh Information Quality terhadap Individual Impact Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	75
4.4.2	Pengaruh Information Quality terhadap Organization Impact Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	77
4.4.3	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap dampak Aligment Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	78
4.4.4	Pengaruh Individual Impact terhadap System Quality Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	79
4.4.5	Pengaruh Organization Impact terhadap System Quality Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	80
4.4.6	Pengaruh <i>Organization Impact</i> terhadap <i>System Quality</i> Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	81
4.4.7	Pengaruh Individual Impact terhadap Service Quality Pengguna SIMRS Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	82

4.4.8 Pengaruh Organization Impact terhadap Service Quality SIMRS	
Bedah Mitra Sehat Lamongan.....	83
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
JADWAL SKRIPSI.....	92
LAMPIRAN.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model IS-Impact .....	15
Gambar 3. 1 Alur Skripsi .....	27
Gambar 4 1 hasil jenis kelamin.....	49
Gambar 4 2 hasil usia responden .....	50
Gambar 4.3 hasil pelatihan Pelaksanaan pelatihan SIMRS responden...	50

## DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Table 3. 1 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3. 2 Skala Penilaian .....	35
Table 3. 3 Instrumen Skripsi .....	36
Table 3. 4 uji validitas variable individu.....	40
Table 3. 5 Hasil uji validitas variable Oorganisasi.....	41
Table 3. 6 Hasil uji validitas variable alignment.....	41
Table 3. 7 Hasil uji validitas variable informasi .....	42
Table 3. 8 Hasil uji validitas variable sistem .....	43
Table 3. 9 Hasil uji validitas variable service .....	44
Table 3. 10 Hasil uji reliabilitas .....	45
Table 4. 1 Frekuensi Jawaban variable Individu .....	51
Table 4. 2 Frekuensi Jawaban variable Organisasi .....	52
Table 4. 3 Hasil Frekuensi Jawaban variable Aligment.....	53
Table 4. 4 Hasil Frekuensi Jawaban variable Informasi .....	55
Table 4. 5 Hasil Frekuensi Jawaban variable Sistem.....	56
Table 4. 6 Hasil Frekuensi Jawaban variable servis.....	59
Table 4. 7 Hasil perhitungan Tanggapan tidak puas vs puas.....	60
Table 4. 8 Hasil Loading Factor.....	61
Table 4. 9 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	64
Table 4. 10 Hasil Fornell-Larcker Criterion .....	65
Table 4. 11 Hasil Cross Loading .....	65
Table 4. 12 Hasil Cronbach's Alpha .....	68

Table 4. 13 Hasil Composite Reliability .....	68
Table 4. 14 Hasil R-Square .....	69
Table 4. 15 Hasil R-Square .....	71
Table 4. 16 Hasil Uji Hipotesis .....	72