

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Suka Press
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
- Agustina, M. dan Sahfitri, V. (2022). Analysis of Online Transportation User Satisfaction Using the Customer Satisfaction Index (CSI) and Important Performance Analysis (IPA) Methods In Palembang City. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(4), 1063–1075.
- Amara, R. S., Mutiah, N. dan Febriyanto, F. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Mobile Service Quality Dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus : Pengguna E-Commerce Shopee Di Kota Pontianak). *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(02), 274–287.
- Annur, C.M. (2022). "Nilai Transaksi Ojek Online di Indonesia Diproyeksi Sebesar Rp124 Triliun pada 2022". <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/31/nilai-transaksi-ojek-online-di-indonesia-diproyeksi-sebesar-rp124-triliun-pada-2022>. Diakses pada 20 Februari 2024.
- Arvie, D. dan Tanaamah, A. R. (2020). Technology Acceptance Model For Evaluating IT Of Online Based Transportation Acceptance: A Case of GOJEK in Salatiga. *Telkonnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 17(2), 667–675.
- Astuti, D. Y. Hadayani, E S. dan Rahmawati, U. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi Maxim Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Research In Accounting Journal*, 1(3), 412–419.

- Banggoi, R. Mendo, A. Y. dan Asi, L. L. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna Di Kota Gorontalo. *JAMBURA : Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 242–249.
- Candra, V., Simarmata, N. I. P., Mahyuddin, Purba, B., Sukarman Purba, M. C., Abdurrozzaq Hasibuan, Tiurlina Siregar, S., & Karwanto, Romindo, J. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Damayanti, J. Puspitasari, P. dan Fardiaz Kuswanda, G. (2022). Implementasi Metode CSI Dan IPA Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik. *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah Lembaga Penelitian Universitas Trisakti*, 7(2), 241-256.
- Ernawati, N. dan Noersanti, L. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan pada Aplikasi OVO. *Jurnal Manajemen STEI*, 1(6), 27–37.
- Fahlevi, P. dan Dewi, A. O. P. (2019). Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 103–111.
- Fauzy, Akhmad. (2019). *Buku Materi Pokok Metode Sampling*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka
- Ferdila, M. dan Us, K. A. (2021). Analisis Dampak Transportasi Ojek Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi. *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 6(2), 136.
- Gunawan, A.dkk. (2021). Kualitas Pelayanan Aplikasi Dana Terhadap Kepuasan Konsumen. *Journal of Integrated System*, 4(2), 181–198.

- Google Trends. (2024). *Explore for "maxim" in East Java past 12 months*.
<https://trends.google.com/trends/explore?q=maxim&date=now%201d&geo=ID&hl=en>. Diakses pada: 3 April 2024
- Hanggono, A. A. Handayani, S. R. dan Susilo, H. (2022). Analisis Atas Praktek TAM Dalam Mendukung Bisnis Online Dengan Memanfaatkan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26(1), 1–9.
- Haryanto, Roland Y. H. , Setiawati, M. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi XYZ untuk Meningkatkan Kepuasan Mitra dengan Metode Servqual, IPA, dan CSI. *Journal of Integrated System (JIS)*, 6(2), 197–209.
- Hasanah, A. dan Sari, B. N. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Jasa Ojek Online Maxim Pada Google Play Dengan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(1), 90–96.
- Hidayanto, N. R. dan Kurniawan, I. S. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, motivasi ekstrinsik, dan keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasional. *AKUNTABEL: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 19(4), 731–739.
- Imro'ah, N. dkk. (2022). Pelatihan Software Minitab pada Evaluasi Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 3(2), 706–712.
- Irawati, A. E. dan Suhartono, E. (2020). Analisis Technology Acceptance Model Aplikasi Linkaja. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 13(3), 164-174.
- Iriani, I. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Jasa Cuci Dengan Metode Servqual, Zone Of Tolerance, Dan Importance Performance Analysis Di Vicha Laundry. *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, 14(2), 13-21.

- Japarianto, E. dan Anggono, Y. D. (2020). Analisa Pengaruh Perceived Ease of Use Terhadap Intention to Buy Dengan Perceived Usefulness Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi E-Commerce Tokopedia. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 7(1), 1–9.
- Jumhadi dan Mulyani (2023). Perkembangan Industri Transportasi Ojek Online di Era 5.0 dari PT.GOJEK. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(6), 2393–2402.
- Kurniawan, N. A. dan Febrianti, A. (2022). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode Important Performance Analysis. *Prosiding Diseminasi FTI*, 1(3), 1–10.
- Kotler, K. (2019). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.
- Luwihono, A. Peranginangin, A. F. Makanuay, A. dan Penerbangan Jayapura, P. (2020). Peningkatan Moda Transportasi Indonesia Era Digital Berbasis Sistem Cerdas. *ATDS SAINTECH-Journal of Engineering*, 1(3), 55–63.
- Maharani, M. R. dan Usman, O. (2021). The effect of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use on The Use of E-learning with TAM Model in Faculty of Economics Student of Jakarta State University. *Jurnal Pendidikan Ekonomi, Perkantoran, Dan Akuntansi-JPEPA*, 2(3), 427–438.
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40-49.
- Minan, K. (2021). Analisis Pendekatan Metode TAM pada Penggunaan Aplikasi E-Commerce. *Jurnal EKUITAS*, 3(2), 181–187.
- Musdalifah, M. dan Hadisaputro, E. L. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Dana. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(1), 72–78.

- Mustopa, Y., Astuti, M., & Sukmasari, D. (2022). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Tunjangan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung. *JAK: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 27(1), 47–
- Mutia, A. (2022). "Perusahaan Aplikasi Transportasi Online yang Digunakan Publik". <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/11/survei-publik-jabodetabek-paling-sering-pakai-gojek-bagaimana-grab-maxim-dan-indriver>. Diakses pada: 20 Februari 2024.
- Naufaldi, I. dan Tjokrosaputro, M. (2020). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, dan Trust terhadap Intention To Use. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 715.
- Novianti, K. D. P. Putri, N. K. W. L. dan Purnamayanti, I. A. G. W. (2022). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus : Sijalak Desa Pohsanten). *Jurnal INSERT: : Information System and Emerging Technology Journal* , 2(2), 113-121.
- Novianti, R. Pusnita, I. Mahdiana, Y. dan Alpiansyah, D. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Inovasi Transportasi Online Berbasis Whatsapp di Desa Galang Tinggi Banyuasin III. *Abdimas Altruis: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 163–168.
- Nurdiansyah, Yanuar. (2021). Pengukuran Kesiapan Pengguna Aplikasi Face to Face Polsek Semboro Menggunakan Metode TRI (Technology Readiness Index). *Prosiding Seminar Nasional Sains Teknologi dan Inovasi Indonesia*, 3(1). 135-143.
- Nur, N. K. Rangan, P. R. dan Mahyuddin. (2021). Sistem Transportasi. Makassar : *Yayasan Kita Menulis*.

- Nurian, A. dan Sari, B. N. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Google Play Menggunakan Naïve Bayes. *JITET: Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3 S1), 829–835.
- Nurlaila. Setyadi, H. J. dan Widagdo, P. P. (2022). Penerapan Metode Technology Acceptance Model Untuk Mengukur Penerimaan Website Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) di Diskominfo Kota Samarinda. *Jurnal Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 1(2), 91–99.
- Prasetyo, B. Adnan, F. dan Syahputra, R. A. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli Daerah (E-PAD) Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(1), 83-90.
- Prasetyo, C. H. dan Kusmindari, C. D. (2020). Analisis Gap Di PT. Bank Mandiri Tbk. Dengan Metode SERVQUAL (Studi Kasus KCP. MMU. KTM. Tanjung Api-Api. *Bina Darma Conference on Engineering Science*. 2(1). 612-624
- Prawiyogi, A. G. Sadiyah, T. L. Purwanugraha, A. dan Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Basicedu: Journal of Elementary Education*, 5(1), 446–452.
- Purbasari, R., Jamil, N., Novel, A. dan Kostini, N. (2023). Digitalisasi Logistik Dalam Mendukung Kinerja E-Logistic Di Era Digital: A Literature Review. *Jurnal Organisasi dan Manajemen Bisnis Logistik*, 01(02), 177–196.
- Ramadhanti, E. dan Marlana, N. (2021). Analisis Strategi Kualitas Layanan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 23(3), 431–441.

- Renaldi, R. dan Pradana, M. (2023). Analisis Ekspektasi Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Management and Business*, 6(1), 887–897.
- Rohman, A. N. Mukhsin, M. dan Ganika, G. (2023). Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Analisis Actual Use Penggunaan E – Commerce Tokopedia Indonesia. *JEMAKBD*, 2(1), 25–36.
- Ruwaida, R. dan Aqilah, N. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Produk Fashion pada Situs Belanja Online Lazada. *Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 159–169.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
- Setiawan, M. H., Komarudin, R., & Kholifah, D. N. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Tampilan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pemilihan Aplikasi Marketplace. *Jurnal Infortech*, 4(2), 139-147.
- Siahaan, M. dan Kurniawan, K. (2022). Analysis Of Acceptance Online Transportation Application In The Riau Islands Using The Technology Acceptance Model. *CoMBInES*, 3(6), 289–303.
- Sihombing, P.R. dan Arsani, A.M. (2022). *Aplikasi Minitab Untuk Statistisi Pemula*. Depok : Gemala.
- Sirhan, F. Wahyu, W. dan Agung, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Mahasiswa SI FISIP Universitas Merdeka Malang). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 120–134.

- Soeprapto, E. F. Wibisono, A. dan Tranggono. (2023). Perancangan Mesin Pemotong Kain Upper Sandal yang Ergonomis Menggunakan Metode Pahl and Beitz. *Waluyo Jatmiko Proceeding*, 16(1), 121–130.
- Sucipto, R. H. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Pelanggan Dan Tingkat Kepentingan Untuk Peningkatan Kinerja Koperasi Karyawan Republika. *JMBI UNSRAT*, 8(3), 857–877.
- Suharsono, dkk. (2023). Pengaruh Garansi Produk Dan Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Produk Elektronik Pada PT.Bhakti Idola Tama. *Journal Economic Management and Business*, 2(2), 399-400.
- Tampanguma, I. K. Kalangi, J. A. F. dan Walangitan, O. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado. *Productivity Journal*, 3(1), 7–12.
- Wahid, U., & Eka Puspita, A. (2020). Upaya Peningkatkan Brand Awareness PT. Go-Jek Indonesia Melalui Aktivitas Marketing Public Relations. *Jurnal Komunikasi*, 9(1), 31–43.
- Watung, M.P. Rotinsulu, D.C.H. dan Tumangkeng, S.Y.L. (2020). Analisis Perbandingan Pendapatan Ojek Konvensional Dan Ojek Online Di Kota Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 20(03), 126–139.
- Waworuntu, S. Taroreh, R. dan Sendow, G. (2023). Analisis Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Cineplex 21 Grup Manado Town Square 3 Menggunakan Importance Performance Analysis. *EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 01–10.

- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., dan Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Integrasi : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(1), 32–39.
- Wuisan, H. S. Pati, A. B. dan Wilar, W. (2020). Pengaruh Transportasi Berbasis Online terhadap Mobilitas Masyarakat di Kota Manado. *POLITICO: Jurnal Ilmu Politik*, 9(3), 1–8.