

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap LMS Maxy, dapat disimpulkan bahwa perancangan ulang UI/UX dengan pendekatan UCD mulai dari tahapan *specify the context of use* hingga tahapan *evaluate designs against user requirement* telah membawa perubahan yang signifikan dalam pengalaman pengguna. Pengujian *usability* yang dilakukan dengan SUS, performa pengguna, dan evaluasi heuristik, menunjukkan peningkatan yang konsisten dari sebelumnya. Dengan memperhatikan masukan dari pengguna dan evaluator heuristik, desain yang baru berhasil mengatasi beberapa kelemahan yang ada dalam versi sebelumnya. Dihasilkan pada iterasi kedua, terjadi peningkatan pengujian *usability*. Pengujian SUS pada iterasi pertama menghasilkan 80 poin, sedangkan pada iterasi kedua mencapai 91,42 poin, meningkat sebanyak 11,42 poin. Pengujian performa pengguna pada iterasi pertama menghasilkan 76,17%, sedangkan pada iterasi kedua mencapai 93,01%, meningkat sebanyak 16,93%. Hal ini menunjukkan penerimaan yang lebih baik dari pengguna terhadap desain yang baru dengan dilakukannya iterasi untuk penyempurnaan LMS. Serta mengindikasikan bahwa perubahan yang dilakukan dalam perancangan ulang telah memberikan dampak positif pada keseluruhan pengalaman pengguna. Ini menunjukkan bahwa metode perancangan ulang dengan pendekatan UCD telah tepat dalam menangani permasalahan yang ada dan meningkatkan kualitas keseluruhan dari LMS Maxy.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran untuk langkah-langkah selanjutnya dalam meningkatkan perancangan UI/UX LMS Maxy berdasarkan hasil penelitian ini untuk peneliti selanjutnya yaitu:

1. Penting untuk melakukan studi perbandingan dengan LMS lain yang digunakan di industri serupa untuk memahami kelebihan dan kelemahan masing-masing. Untuk dapat memberikan wawasan baru mengenai bagaimana LMS Maxy bisa lebih kompetitif.
2. Dalam pengembangan rancangan aplikasi LMS dapat mencoba pendekatan yang berbeda, seperti *design thinking*, *lean ux*, dan lain-lain untuk dapat mendapatkan wawasan baru dalam memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Pada tahap evaluasi desain, pertimbangkan untuk memperluas cakupan pengujian dengan melibatkan kelompok pengguna yang lebih luas dan beragam seperti jumlah responden atau jenis *bootcamp* responden.