

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN EFIKASI

DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang

Bandar Udara Juanda Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Disusun Oleh:

DWI RETNO ANJASARI

17042010032

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang
Bandar Udara Juanda Surabaya)

Disusun Oleh:

DWI RETNO ANJASARI

NPM 17042010032

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya)**

Disusun Oleh

DWI RETNO ANJASARI
NPM. 17042010032

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 26 Februari 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001


Tim Penguji,

1. Ketua



Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001

2. Sekretaris



Nurul Azizah, S.AB, M.AB
NPK. 17219910501002

3. Anggota



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001



Mengetahui,
MELAKUKAN
Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkatrahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya)”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Dr. Nurhadi, Msi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Yth:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Nurhadi, M.si selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Kedua orang tua, kakak, dan adek saya yang sudah memberikan semangat serta doa untuk Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh staff PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya khususnya *Human Capital Business Partner Section* yang telah membantu dalam memberikan informasi kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1 Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.2.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.3	Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	27
2.2.4	Iklm Organisasi	28
2.2.4.1	Pengertian Iklm Organisasi	28
2.2.4.2	Aspek-Aspek Yang Mempengaruhi Iklm Organisasi.....	29
2.2.4.3	Dimensi Iklm Organisasi	30
2.2.4.4	Indikator Iklm Organisasi	31
2.2.5	Komitmen Organisasi	32
2.2.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi	32
2.2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	33
2.2.5.3	Teknik dalam meningkatkan komitmen organisasi	34
2.2.5.4	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	36
2.2.6	Efikasi Diri	37
2.2.6.1	Pengertian Efikasi Diri	37
2.2.6.2	Dampak Efikasi Diri	38
2.2.6.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	40
2.2.6.4	Indikator Efikasi Diri	42
2.3.	Kerangka Berpikir	43
2.4.	Hipotesis	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1	Jenis Penelitian	47
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.2.1.	Definisi Operasional.....	47
3.2.2.	Pengukuran Variabel.....	54
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	55

3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel	56
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	57
3.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1	Jenis Data	59
3.4.2	Sumber data	59
3.5	Teknik Analisis	60
3.5.1	Uji Validitas	60
3.5.2	Uji Reliabilitas	61
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	62
3.5.3.1	Uji Autokorelasi	63
3.5.3.2	Uji Normalitas	64
3.5.3.3	Uji Multikolinieritas	64
3.5.3.4	Uji Heterokedastisitas	65
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	66
3.5.5	Uji Hipotesis	67
3.5.6	Koefisien Determinasi	71
3.6.	Jadwal Penelitian	72
BAB IV	73
HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1	Hasil	73
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1.1	Sejarah PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya	73
4.1.1.2	Profil Perusahaan	74
4.1.1.3	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	75
1.	Visi PT. Angkasa Pura I (Persero)	75
2.	Misi PT. Angkasa Pura I (Persero)	75
3.	Nilai PT. Angkasa Pura I (Persero)	76
4.1.1.4	Budaya Perusahaan	76
4.1.1.5	Struktur Organisasi	78

4.1.1.6	Job Deskripsi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya	79
4.1.2	Penyajian Data.....	82
4.1.2.1	Karakteristik Responden	82
1)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
2)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
3)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
4)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
4.1.2.2	Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	85
1)	Deskripsi Variabel Iklim Organisasi (X1).....	85
2)	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	87
3)	Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X3)	90
4)	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	92
4.2.	Analisis dan Pembahasan	95
4.2.1.	Analisis dan Pengujian Hipotesis	95
4.2.1.1	Uji Validitas	95
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	96
4.2.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	97
1.	Uji Autokorelasi.....	97
2.	Uji Normalitas.....	98
3.	Uji Multikolinieritas.....	99
4.	Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.2.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda	102
4.2.1.5	Uji Hipotesis.....	104
1.	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	104
2.	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	105
4.2.1.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	109
4.2.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	110
4.2.2.1	Pengaruh Secara Simultan	110
4.2.2.2	Pengaruh Secara Parsial	112
4.2.2.3	Matriks Hasil Penelitian	119

BAB V	122
PENUTUP	122
5.1. KESIMPULAN	122
5.2. SARAN	123
Daftar Pustaka	125
LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghargaan Perusahaan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Setiap Department.....	56
Tabel 3. 3 Perhitungan Sampel <i>Disproportionate Stratified Random Sampling</i>	58
Tabel 3. 4 Kriteria Autokorelasi	63
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 4. 1 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4. 2 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4. 3 Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Variabel Iklim Organisasi (X1) N=185.....	85
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X2) N=185	87
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel Efikasi Diri (X3) N=185	90
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) N=185.....	92
Tabel 4. 9 Uji Validitas	95
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi	98
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	104
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	106
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	109
Tabel 4. 18 Matriks Hasil Penelitian.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	69
Gambar 3. 2 Kurva Uji t.....	71
Gambar 4. 1 Logo PT. Angkasa Pura I (Persero).....	74
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya.....	78
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Gambar 4. 5 Kurva Uji F.....	105
Gambar 4. 6 Kurva Uji t Iklim Organisasi (X1)	107
Gambar 4. 7 Kurva Uji t Komitmen Organisasi (X2).....	108
Gambar 4. 8 Kurva Uji t Efikasi Diri (X3)	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik Responden

Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Dwi Retno Anjasari, 17042010032, Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya)

Terbentuknya kinerja karyawan bergantung pada bagaimana suatu iklim organisasi yang ada pada suatu perusahaan, komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan terhadap suatu organisasi, serta efikasi diri yang berada dalam diri karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui pengaruh iklim organisasi, komitmen organisasi, dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan, 2) mengetahui pengaruh iklim organisasi, komitmen organisasi, dan efikasi diri secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini ialah 343 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah 185 karyawan, dengan menggunakan teknik penarikan sampel *disproportionate stratified random sampling*. Teknik pengambilan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan ialah analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara empiris variabel iklim organisasi, komitmen organisasi, efikasi diri secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sementara pengujian secara parsial iklim organisasi dan efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun secara parsial untuk variabel komitmen organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, Efikasi Diri, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Dwi Retno Anjasari, 17042010032, *The Influence of Organizational Climate, Organizational Commitment, and Self Efficacy on Employee Performance (Study at PT. Angkasa Pura I (Persero) Juanda Airport Surabaya)*

The formation of employee performance depends on how an existing organizational climate is in a company, the organizational commitment that employees have towards an organization, and the self-efficacy that is in the employee.

This study aims to 1) determine the effect of organizational climate, organizational commitment, and self efficacy on employee performance, 2) determine the effect of organizational climate, organizational commitment, and partial self-efficacy on employee performance.

The populations of this study was 343 employees. The research sample this study was 185 employees, using disproportionate stratified random sampling technique. This research data collection technique using a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of the analysis show that empirically the variables of organizational climate, organizational commitment, self efficacy simultaneously affect employee performance. Meanwhile, the partial testing of organizational climate and self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance. However, partially for the variable organizational commitment has a positive and insignificant effect on the performance of employees of PT. Angkasa Pura I (Persero) Juanda Airport Surabaya.

Keywords: Organizational Climate, Organizational Commitment, Self Efficacy, and Employee Performance