

**PENGARUH DISIPLIN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
DI UNIT PENJUALAN PT PETROKIMIA GRESIK**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister  
PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh :**

**KURNIA AZHAR NUR**

**NPM : 20061020021**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING DI UNIT PENJUALAN  
PT PETROKIMIA GRESIK**

Yang dipersiapkan Oleh :

**KURNIA AZHAR NUR**  
NPM : 20061020021

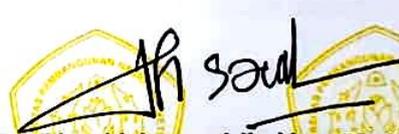
Telah dipertahankan didepan Penguji  
pada tanggal : 19 Februari 2024 dan dinyatakan telah  
memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing I**

**Anggota Dewan Penguji**

  
**Prof. Dr. Yuniningsih, SE., M.Si**  
NIP. 197006202021212001

  
**Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE., MM., CFP**  
NIP. 196309241989031001

**Pembimbing II**

  
**Dr. Hesty Prima Rini, SE., M.M.**  
NIP. 198410132019032010

  
**Dr. Dewi Khrisna Sawitri, SS., S.Psi., M.Si**  
NPT. 380061003021

Surabaya, 19 Februari 2024  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Program Magister Manajemen

  
**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**  
NIP. 196304201991032001

## **PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak siapapun, di dalam tesis ini tidak ada karya ilmiah yang pernah disusun atau ditulis oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik suatu perguruan tinggi, kecuali dikutip dalam tesis ini dan dituliskan dalam daftar pustaka.

Di dalam naskah tesis ini apabila ternyata didalamnya dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik Magister Manajemen yang telah saya peroleh untuk dibatalkan untuk selanjutnya dapat diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 19 Februari 2024

Kurnia Azhar Nur

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas karunia dan rahmat dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala penulis dapat rampungkan tesis ini yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening di Unit Penjualan PT Petrokimia Gresik.

Tujuan dari penulisan tesis ini diantaranya merupakan persyaratan wajib guna mendapat gelar Magister di program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari beberapa pihak. Selanjutnya penulis menyampaikan penghargaan yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Papa Drs. Ilham Nur, S.E.,Ak., M.M. dan Mama Wita Rosmalia, B.Sc., selaku orang tua penulis, Ayah Ir. Roestanto Eka Widjaya, M.M. dan Ibu Anis Rusila Ariningsih selaku mertua yang tiada henti-hentinya memberi dukungan dan do'a kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala agar penulis diberi kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec, Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan FEB UPN "Veteran" Jawa Timur.

4. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, SE., M.Si. sebagai Ketua Program Studi MM UPN “Veteran” Jawa Timur serta selaku dosen pembimbing pertama yang memberikan bimbingan dalam tesis ini.
5. Dr. Hesty Prima Rini, SE., M.M. sebagai dosen pembimbing kedua yang selalu membimbing dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE.,MM. CFP dan Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, SS.,S.Psi., M.Si, selaku dosen penguji yang memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.
7. Dosen Pascasarjana yang telah memberikan ilmunya di program studi MM UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Pimpinan atau Pejabat dan staf PT Petrokimia Gresik yang telah membantu penulis dalam memperoleh data untuk penelitian ini.
9. Rekan-rekan yang telah membantu penulis pada penelitian ini..
10. Juga kepada Istri tercinta Rifda Auliyani dan keponakan-keponakan di Gresik khususnya Nabila, Adli dan Naufal.

Demikian kata pengantar ini, selanjutnya diharapkan tesis ini berguna dan memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 19 Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman  |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                      | i        |
| LEMBAR SAHNYA TESIS.....                                 | ii       |
| ORISINILITAS TESIS.....                                  | iii      |
| KATA PENGANTAR.....                                      | iv       |
| DAFTAR ISI.....  | vii      |
| DAFTAR TABEL.....  | xi       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                       | xii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                     | xiii     |
| ABSTRAK.....   | xiv      |
| ABSTRACT.....  | xv       |
| <br>   |          |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang .....                                | 1        |
| 1.2. Rumusan .....                                       | 5        |
| 1.3. Tujuan .....  | 6        |
| 1.4. Manfaat .....                                       | 6        |
| <br>   |          |
| <b>BAB II     KAJIAN TEORI.....</b>                      | <b>8</b> |
| 2.1. Peneliti Terdahulu.....                             | 8        |
| 2.2. Teori.....  | 21       |
| 2.2.1. <i>Grand Theory</i> .....                         | 21       |
| 2.2.2. Disiplin Kerja.....                               | 22       |
| 2.2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....                  | 22       |
| 2.2.2.2. Tujuan Disiplin Kerja.....                      | 25       |
| 2.2.2.3. Jenis Disiplin Kerja.....                       | 26       |
| 2.2.2.4. Faktor yang Mempengaruhi<br>Disiplin Kerja..... | 26       |
| 2.2.2.5. Indikator Disiplin Kerja.....                   | 26       |
| 2.2.3. Kompensasi.....                                   | 30       |
| 2.2.3.1. Kompensasi.....                                 | 30       |
| 2.2.3.2. Tujuan Kompensasi.....                          | 36       |
| 2.2.3.3. Komponen atau jenis<br>Kompensasi.....          | 39       |
| 2.2.3.4. Indikator Kompensasi.....                       | 40       |
| 2.2.4. Motivasi Kerja.....                               | 44       |
| 2.2.4.1. Motivasi Kerja.....                             | 44       |
| 2.2.4.2. Teori-teori Motivasi.....                       | 45       |
| 2.2.4.3. Indikator-indikator Motivasi Kerja.....         | 53       |

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| 2.2.5. Kinerja Karyawan.....   | 57        |
| 2.2.5.1. Pengertian Kinerja.....   | 57        |
| 2.2.5.2. Penilaian Kinerja.....  | 59        |
| 2.2.5.3. Hal-hal Perlu Diperhatikan Dalam<br>Penilaian Kinerja.....  | 59        |
| 2.2.5.4. Kegunaan Penilaian Kinerja.....   | 61        |
| 2.2.5.5. Hal-hal Yang Dinilai Dalam Penilaian<br>Kinerja.....  | 63        |
| 2.2.5.6. Ukuran-ukuran nilai Kinerja.....  | 64        |
| 2.2.5.7. Indikator Kinerja Karyawan.....   | 65        |
| 2.3. Pengaruh Antar Variabel.....  | 68        |
| 2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja<br>Karyawan.....   | 68        |
| 2.3.2. Pengaruh Kompensasi Kerja dengan<br>Kinerja Karyawan.....   | 71        |
| 2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap<br>Kinerja Karyawan dengan Motivasi<br>Kerja sebagai variabel intervening..... | 72        |
| 2.3.4. Pengaruh Kompensasi terhadap<br>Kinerja Karyawan dengan Motivasi<br>Kerja sebagai variabel intervening.....     | 73        |
| 2.4. Kerangka Penelitian.....  | 75        |
| 2.5. Hipotesis Penelitian.....   | 75        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | <b>76</b> |
| 3.1. Definisi Operasional Variabel.....  | 76        |
| 3.1.1. Variabel Disiplin Kerja (X1).....   | 76        |
| 3.1.2. Variabel Kompensasi (X2).....   | 77        |
| 3.1.3. Variabel Motivasi Kerja (Z).....  | 77        |
| 3.1.4. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....  | 78        |
| 3.2. Objek Penelitian.....   | 79        |
| 3.3. Desain Penelitian.....  | 79        |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....  | 79        |
| 3.4.1. Populasi.....   | 79        |
| 3.4.2. Sampel.....   | 80        |
| 3.5. Jenis dan Sumber Data.....  | 81        |
| 3.5.1. Jenis Data.....   | 81        |
| 3.5.2. Sumber Data.....  | 81        |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data.....  | 81        |
| 3.7. Pengukuran Variabel.....  | 82        |
| 3.8. Variabel-variabel Penelitian.....   | 82        |
| 3.8.1. Variabel Bebas (independen)   | 83        |
| 3.8.2. Variabel Terikat (dependen)   | 83        |
| 3.8.3. Variabel Intervening  | 83        |

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| 3.9. Teknik Analisis Data .....  | 84        |
| 3.9.1. <i>Structural Equation Modeling</i> .....                           | 84        |
| 3.9.2. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....                             | 86        |
| 3.9.3. Cara Kerja PLS.....   | 87        |
| 3.9.4. Langkah-langkah PLS.....  | 87        |
| 3.9.4.1. Merancang Model Struktural ( <i>Inner model</i> ).....            | 89        |
| 3.9.4.2. Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....            | 89        |
| 3.9.4.3. Mengkontruksi Diagram Jalur.....                                  | 89        |
| 3.9.4.4. Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....                   | 89        |
| 3.9.4.5. Estimasi: <i>Weight, Koefisien Jalur</i> dan <i>Loading</i> ..... | 91        |
| 3.9.4.6. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> .....                             | 92        |
| 3.9.4.7. Pengujian Hipotesis ( <i>Resampling Bootstrapping</i> ).....      | 94        |
| 3.9.5. Uji Hipotesis.....  | 94        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>96</b> |
| 4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....                                       | 96        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....                                     | 96        |
| 4.1.2. Visi, Misi dan Tata Nilai.....                                      | 99        |
| 4.1.2.1. Visi, Misi dari PT Petrokimia Gresik.....                         | 99        |
| 4.1.2.2. Tata Nilai dari PT Petrokimia Gresik.....                         | 99        |
| 4.1.3. Struktur Organisasi.....  | 102       |
| 4.1.4. Kegiatan Produksi.....  | 104       |
| 4.1.4.1. Kapasitas Produksi Pabrik Pupuk.....                              | 104       |
| 4.1.4.2. Kapasitas Produksi Pabrik Non Pupuk.....                          | 104       |
| 4.1.5. Infrastruktur / Fasilitas Pendukung.....                            | 105       |
| 4.2. Deskripsi Penelitian.....   | 106       |
| 4.2.1. Karakteristik Responden.....  | 106       |
| 4.2.2. Jenis Kelamin.....  | 106       |
| 4.2.3. Lamanya Bekerja.....  | 106       |
| 4.2.4. Usia.....   | 107       |
| 4.2.5. Tingkat Pendidikan.....   | 107       |
| 4.2.6. Posisi Personalia di Unit Kerja Penjualan.....                      | 108       |
| 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....                                    | 109       |
| 4.3.1. Variabel Disiplin Kerja (X1).....                                   | 109       |
| 4.3.2. Variabel Kompensasi (X2).....                                       | 111       |
| 4.3.3. Variabel Motivasi Kerja (Z).....                                    | 113       |
| 4.3.4. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                                  | 116       |

|  | Halaman |
|--|---------|
| 4.4. Hasil Analisis Data Penelitian-Pengujian  |         |
| Hipotesis.....   | 119     |
| 4.4.1. Analisis Model Menggunakan <i>PLS-SEM</i> ..                                  | 119     |
| 4.4.2. Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....                                      | 122     |
| 4.4.2.1. Tahap 1 Uji Validitas Kovergen<br>( <i>Covergent Validity</i> ).....        | 122     |
| 4.4.2.2. Tahap 2. Uji Validitas Diskriminan<br>( <i>Discriminant Validity</i> )..... | 125     |
| 4.4.3. Pengujian Reliabilitas.....   | 127     |
| 4.4.4. Evaluasi Model Struktural.....  | 128     |
| 4.5. Uji Hipotesis.....  | 130     |
| 4.6. Pembahasan.....   | 132     |
| 4.6.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap<br>Kinerja Karyawan                          | 132     |
| 4.6.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja<br>Karyawan                              | 135     |
| 4.6.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap<br>Kinerja Karyawan melalui Motivasi         | 138     |
| 4.6.4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja<br>Karyawan melalui Motivasi             | 140     |
| 4.7. Keterbatasan Penelitian   | 142     |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....  | 144     |
| 5.1. Kesimpulan.....   | 144     |
| 5.2. Saran.....  | 145     |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 148     |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....   | -       |

## DAFTAR TABEL

| Nomor       |  | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Tabel 1.1.  | Data Penjualan Pupuk Non Subsidi dan Penjualan Non Pupuk PT Petrokimia Gresik Periode 2019 – 2021 (dalam ribuan rupiah)..... | 2       |
| Tabel 1.2.  | Data Pelanggaran Disiplin Karyawan Di Unit Pejualan PT Petrokimia Gresik Periode 2019 – 2021 (per kasus per karyawan).....   | 4       |
| Tabel 2.1.  | Perbedaan dan Persamaan Konsep Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu.....  | 21      |
| Tabel 3.1.  | Skala Likert.....  | 82      |
| Tabel 4.1.  | Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..   | 106     |
| Tabel 4.2   | Lamanya Bekerja.....   | 106     |
| Tabel 4.3   | Usia.....  | 107     |
| Tabel 4.4.  | Tingkat Pendidikan.....  | 107     |
| Tabel 4.5.  | Posisi Personalia di Unit Kerja Penjualan.....   | 108     |
| Tabel 4.6.  | Frekwensi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja, <i>Mean</i> dan <i>Factor Loading</i> ...                   | 110     |
| Tabel 4.7.  | Frekwensi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi, <i>Mean</i> dan <i>Factor Loading</i> ....                      | 112     |
| Tabel 4.8.  | Frekwensi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja, <i>Mean</i> dan <i>Factor Loading</i> .                     | 115     |
| Tabel 4.9.  | Frekwensi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan, <i>Mean</i> dan <i>Factor Loading</i> .....               | 118     |
| Tabel 4.10. | Hasil <i>Outer Loading</i> Sebelum Evaluasi.....   | 123     |
| Tabel 4.11. | Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Evaluasi.....   | 125     |
| Tabel 4.12. | Hasil <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> .....  | 126     |
| Tabel 4.13. | Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....  | 127     |
| Tabel 4.14. | Hasil Composite Reliability dan Crobach's Alpha..  | 127     |
| Tabel 4.15. | Hasil <i>R-Square</i> dan <i>Q-Square</i> .....  | 129     |
| Tabel 4.16. | Pengujian Hipotesis.....   | 131     |

**DAFTAR GAMBAR**

| Nomor       |  | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Gambar 2.1. | Hirarki Kebutuhan Maslow.....                                    | 48      |
| Gambar 2.2. | Kerangka Konseptual.....   | 75      |
| Gambar 3.1. | Langkah-langkah PLS.....   | 88      |
| Gambar 4.1. | Struktur Organisasi.....   | 103     |
| Gambar 4.2. | Model Konseptual Diagram Jalur.....                              | 121     |
| Gambar 4.3. | Output Diagram Jalur ( <i>Outer Model</i> Setelah Evaluasi)..... | 124     |
| Gambar 4.4. | Hasil Evaluasi Model Struktural.....                             | 129     |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4. *Frequency Table*
- Lampiran 5. Outer Model Sebelum Evaluasi & Setelah Evaluasi
- Lampiran 6. *Inner Model* dengan intervening
- Lampiran 7. *Outer Loadings* Sebelum Evaluasi
- Lampiran 8. *Outer Loadings* Setelah Evaluasi
- Lampiran 9. *Output PLS*
- Lampiran 10. Pengujian Hipotesis

## **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI UNIT PENJUALAN PT PETROKIMIA GRESIK**

### **ABSTRAK**

Kinerja karyawan sangat penting untuk kesuksesan sebuah perusahaan secara keseluruhan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel Intervening. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan sampel dari Unit Penjualan PT Petrokimia Gresik. Teknik sampel yang dipakai yakni sampling jenuh atau sensus pada unit penjualan dengan jumlah 125 responden. Sedangkan teknik analisis data yang dipakai ialah metode PLS (*PartialLeastSquare*), melalui uji validitas, uji realinilitas dan uji hipotetis.

Hasilnya variabel Disiplin tidak ada kontribusi pada Kinerja Karyawan. Variabel Kompensasi memiliki kontribusi pada Kinerja Karyawan. Variabel Motivasi memediasi Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Motivasi memediasi Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata kunci** :DisiplinKerja, Kompensasi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AS AN  
INTERVENING VARIABLE IN THE SALES UNIT OF  
PT PETROKIMIA GRESIK**

**ABSTRACT**

Employee performance is very important to the overall success of a company. The research aims to determine the effect of work discipline and compensation on employee performance through motivation as an intervening variable. This type of research is quantitative research.

This research uses samples from the PT Petrokimia Gresik Sales Unit. The sampling technique used was saturated sampling or census of sales units with a total of 125 respondents. Meanwhile, the data analysis technique used is the PLS (PartialLeastSquare) method, through validity tests, reality tests and hypothetical tests.

The result is that the Discipline variable makes no contribution to Employee Performance. Compensation variables contribute to employee performance. Motivation variables mediate work discipline on employee performance. Motivation variables mediate compensation on employee performance.

**Keywords:** Work Discipline, Compensation, Motivation and Employee Performance