

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari pengujian hipotesis dan analisis data yang dilaksanakan, kesimpulan berikut ini dapat dirumuskan:

1. Akuntabilitas berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan masyarakat. Hasil penelitian menyatakan bahwa semakin baik akuntabilitas yang diterapkan, kepercayaan masyarakat akan semakin meningkat.
2. Transparansi berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan masyarakat desa. Hasil penelitian menyatakan bahwa semakin baik transparansi yang diterapkan, kepercayaan masyarakat desa juga semakin meningkat.
3. Akuntabilitas berpengaruh positif signifikan terhadap sistem pengendalian internal. Hasil penelitian menyatakan bahwa semakin baik akuntabilitas yang diterapkan, efektivitas penerapan sistem pengendalian internal akan meningkat.
4. Transparansi berpengaruh positif signifikan terhadap sistem pengendalian internal. Hasil penelitian menyatakan bahwa semakin tingginya tingkat transparansi, semakin meningkat pula efektivitas penerapan sistem pengendalian internal.
5. Sistem pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan masyarakat desa. Hasil penelitian menyatakan bahwa

semakin baiknya penerapan sistem pengendalian internal, kepercayaan masyarakat desa akan semakin meningkat.

6. Akuntabilitas berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan masyarakat desa dimediasi sistem pengendalian internal. Hasil penelitian menyatakan bahwa sistem pengendalian internal mampu memediasi hubungan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat desa.
7. Transparansi berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan masyarakat desa dimediasi sistem pengendalian internal. Hasil penelitian menyatakan bahwa sistem pengendalian internal mampu memediasi hubungan transparansi dan kepercayaan masyarakat desa.

## **5.2. Saran**

Penelitian ini menawarkan beberapa saran yang dapat diimplementasikan, yang mencakup:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber evaluasi bagi pemerintah desa dalam upaya memperkuat kepercayaan masyarakat lokal. Hal ini melibatkan peningkatan dalam aspek akuntabilitas, transparansi, serta penerapan sistem pengendalian internal yang lebih efektif.
2. Untuk peneliti yang akan datang, disarankan agar meluaskan distribusi kuesioner untuk meningkatkan tingkat generalisasi dari temuan penelitian.
3. Untuk para peneliti yang akan datang, diharapkan mereka akan memasukkan variabel tambahan yang mungkin berdampak terhadap

kepercayaan masyarakat di desa, sehingga memperkaya literasi diskusi dan mengembangkan variasi tema penelitian di masa yang akan datang.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini telah dilakukan dengan maksimal untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa keterbatasan yang tidak dapat dielakkan dalam penelitian ini. Berikut adalah keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini:

1. Sampel yang digunakan terbatas hanya pada lingkup desa yang terlibat *fraud* dengan masyarakat yang terindikasi krisis kepercayaan terhadap pemerintah desa pada wilayah Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo, yaitu Desa Kemantren dan Desa Janti.
2. Badan Permusyawaratan Desa tidak selalu berada di balai desa, sehingga kuesioner disampaikan kepada BPD melalui perantara pekerja yang sedang berada di balai desa serta pengembalian kuesioner cenderung lama.

### **5.4. Implikasi Penelitian**

Diharapkan hasil penelitian ini memberikan manfaat yang signifikan bagi semua pihak yang terkait, dengan cara-cara sebagai berikut:

1. Implikasi Penelitian secara Teoritis

Penelitian ini menggali lebih dalam mengenai hubungan antara akuntabilitas dan transparansi dengan kepercayaan masyarakat dalam konteks pemerintahan desa. Hasil penelitian menegaskan bahwa sistem

pengendalian internal berfungsi sebagai variabel perantara yang memediasi hubungan antara akuntabilitas, transparansi, dan kepercayaan masyarakat. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman yang lebih luas mengenai dinamika kepercayaan publik, khususnya dalam administrasi desa. Hal ini memberikan wawasan baru mengenai bagaimana sistem pengendalian internal dapat dioptimalkan untuk meningkatkan kepercayaan publik.

## 2. Implikasi Penelitian secara Praktis

Penelitian ini memberikan dasar bagi pemerintah desa untuk memperkuat kepercayaan masyarakat dengan cara memperbaiki akuntabilitas dan transparansi. Dengan memahami bahwa sistem pengendalian internal berperan sebagai faktor kunci, pemerintah desa dapat mengimplementasikan kontrol yang lebih efektif untuk mendukung kebijakan pemerintah.