

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP
KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA DIMEDIASI SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DI DESA KEMANTREN DAN DESA
JANTI KECAMATAN TULANGAN KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

Ninesia Aliya Ryandi
20013010165/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP
KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA DIMEDIASI SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DI DESA KEMANTREN DAN DESA JANTI
KECAMATAN TULANGAN KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

Ninesia Aliya Ryandi
20013010165/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 14 Juni 2024

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Tim Penguji:
Ketua

Dr. Ridwan Perwita Sari, SE., M.Ak., Ak., CA., CPA., CIBA
NIP. 384121002931

Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak., CA., CMA
NIP. 196610171993032001

Anggota Penguji

Dra. Ec. Anik Yuliati, M.Ak.
NIP. 196108311992032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ninesia Aliya Ryandi

NPM : 20013010165

NIK : 3578086906020001

Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/29 Juni 2002

Alamat : Jl. Kalibokor Kencana II/22, Surabaya

Judul Artikel : The Influence of Accountability and Transparency on
Public Trust in Villages Mediated by Internal Control
Systems in Sidoarjo

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini merupakan asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik.

Surabaya, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Ninesia Aliya Ryandi

KATA PENGANTAR

Kami mengungkapkan rasa syukur yang dalam kepada Allah SWT atas rahmat dan bimbingan-Nya, yang memungkinkan penulis untuk berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa Dimediasi Sistem Pengendalian Internal di Desa Kemantren dan Desa Janti Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo”. Karya ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menerima bimbingan, dukungan, dan arahan yang berharga dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ""Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si,CFrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional ""Veteran" Jawa Timur.
5. Dr. Rida Perwita Sari, S.E., M.Aks., Ak, CA, CPA, CIPSAS, CfrA selaku Dosen Pembimbing penulis selama penyusunan skripsi.
6. Dr. Dra.Ec. Siti Sundari, M.Si selaku dosen wali penulis.

7. Bapak dan ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk pedoman penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua dan keluarga penulis, Ibu saya tercinta Rida Baktiati, Ayah saya tercinta Nuryanto, Nenek saya tercinta Mustini, Saudara saya tercinta Mas Inmas, Mas Ganis, Mbak Athifa, Mbak Oppy, Chessy, Izam, Chiko, Zeeshan serta keluarga penulis yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu, atas semua bentuk pengorbanan, baik dukungan, perhatian, jerih payah, serta dapat berperan sebagai teman untuk bertukar pikiran, dan kasih sayang yang selama ini diberikan dalam mendidik dan mendampingi penulis selama hidup ini bahkan saat mengenyam dunia Pendidikan tidak terkecuali saat di perguruan tinggi, serta dapat menjadi support system dikala penulis membutuhkan semangat.
9. Kepada Bapak/Ibu pemerintah desa dan BPD Kemantren dan Janti yang telah membantu dalam perolehan data yang dibutuhkan untuk skripsi ini, yaitu H. Kuswandi, Erlina, Subagar, Joko Santosa, Syarifudin, Antok, Tina, dan pihak lainnya yang belum saya sebutkan satu per satu.
10. Seluruh teman teman saya terutama Dina, Dewi, Amanda, Lysta, Anggun, Yoga, Afif, Raihan, Ulik, Rani, Vieren, Alfi, Katrine, Irreva, JN *girls*, dan Rachma yang selama ini menjadi teman seperjuangan penulis dalam membantu menyemangati dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi. Banyak kenangan berharga yang terukir bersama teman-teman tercinta. Sangat bersyukur dikelilingi teman-teman baik seperti mereka.

11. Seluruh pihak telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis berharap kiranya kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Skripsi ini diakui oleh penulis memiliki banyak kekurangan dan kesalahan yang masih terdapat di dalamnya, yang mendorong penulis untuk terus belajar dan meningkatkan kualitas pekerjaan lebih lanjut. Untuk itu, penulis sangat terbuka menerima saran dan kritik yang konstruktif agar penulisan skripsi ini dapat ditingkatkan ke arah yang lebih baik lagi. Dengan segala kekurangannya, penulis berharap skripsi ini tetap dapat memberikan manfaat tidak hanya untuk penulis tetapi juga bagi pihak lain yang membutuhkan. Selain itu, penulis mengaspirasikan agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 31 Januari 2024

Ninesia Aliya Ryandi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Teori Keagenan	19
2.2.1.1. Pengertian Teori Keagenan.....	19
2.2.1.2. Asimetri Informasi	20
2.2.2. Akuntabilitas	23
2.2.2.1. Pengertian Akuntabilitas	23
2.2.2.2. Prinsip Akuntabilitas.....	23
2.2.2.3. Indikator Akuntabilitas.....	24
2.2.3. Transparansi	25
2.2.3.1. Pengertian Transparansi.....	25

2.2.3.2.	Prinsip Transparansi.....	25
2.2.3.3.	Indikator Transparansi	26
2.2.4.	Sistem Pengendalian Internal.....	26
2.2.4.1.	Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	26
2.2.4.2.	Indikator Sistem Pengendalian Internal	28
2.2.5.	Kepercayaan Masyarakat	30
2.2.5.1.	Pengertian Kepercayaan.....	30
2.2.5.2.	Indikator Kepercayaan Masyarakat.....	31
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	32
2.3.1.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa ..	32
2.3.2.	Pengaruh Transparansi Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa ...	33
2.3.3.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Sistem Pengendalian Internal	35
2.3.4.	Pengaruh Transparansi Terhadap Sistem Pengendalian Internal	36
2.3.5.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa	38
2.3.6.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa Dimediasi Sistem Pengendalian Internal	39
2.3.7.	Pengaruh Transparansi Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa Dimediasi Sistem Pengendalian Internal	41
2.4	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1.	Jenis dan Objek	46
3.1.1.	Jenis Penelitian.....	46
3.1.2.	Objek Penelitian	46
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.2.1.	Definisi Operasional.....	46
3.2.1.1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	47
3.2.1.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	48
3.2.1.3.	Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>).....	49

3.2.2.	Pengukuran Variabel.....	50
3.3.	Teknik Penentuan Sampel.....	51
3.3.1.	Populasi.....	51
3.3.2.	Sampel.....	53
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1.	Jenis Data dan Sumber Data	56
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.5.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
3.5.1.1.	Uji Validitas	58
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas	59
3.5.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
3.5.2.1.	Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i> atau R^2).....	60
3.5.2.2.	Predictive Relevance (<i>Q-Square</i> atau Q^2).....	60
3.5.3.	Uji Hipotesis	62
BAB IV PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.1.1.	Profil Kabupaten Sidoarjo.....	63
4.1.2.	Profil Desa Kemantren.....	63
4.1.2.1.	Demografi Desa Kemantren.....	64
4.1.2.2.	Kondisi Pemerintahan Desa Kemantren	64
4.1.2.3.	Visi Misi Desa Kemantren	65
4.1.3.	Profil Desa Janti	66
4.1.3.1.	Demografi Desa Janti.....	66
4.1.3.2.	Kondisi Pemerintahan Desa Janti	67
4.1.3.3.	Visi Misi Desa Janti	68
4.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	69
4.2.1.	Karakteristik Responden	69
4.2.2.	Frekuensi Penilaian Responden	72

4.3.	Hasil Penelitian	78
4.3.1.	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
4.3.2.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
4.3.3.	Uji Hipotesis	86
4.4.	Pembahasan.....	93
4.4.1.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa ..	93
4.4.2.	Pengaruh Transparansi Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa ...	94
4.4.3.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Sistem Pengendalian Internal	95
4.4.4.	Pengaruh Transparansi Terhadap Sistem Pengendalian Internal	97
4.4.5.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa	98
4.4.6.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa Dimediasi Sistem Pengendalian Internal	99
4.4.7.	Pengaruh Transparansi Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa Dimediasi Sistem Pengendalian Internal	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran.....	96
5.3.	Keterbatasan Penelitian	97
5.4.	Implikasi Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	50
Tabel 3. 2.....	52
Tabel 3. 3.....	56
Tabel 3. 4.....	61
Tabel 4. 1.....	64
Tabel 4. 2.....	70
Tabel 4. 3.....	70
Tabel 4. 4.....	71
Tabel 4. 5.....	72
Tabel 4. 6.....	73
Tabel 4. 7.....	74
Tabel 4. 8.....	76
Tabel 4. 9.....	77
Tabel 4. 10.....	80
Tabel 4. 11.....	81
Tabel 4. 12.....	81
Tabel 4. 13.....	82
Tabel 4. 14.....	83
Tabel 4. 15.....	84
Tabel 4. 16	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	44
Gambar 4. 1	65
Gambar 4. 2	67
Gambar 4. 3	68
Gambar 4. 4	86
Gambar 4. 5	86
Gambar 4. 6	87
Gambar 4. 7	88
Gambar 4. 8	89
Gambar 4. 9	90
Gambar 4. 10	91
Gambar 4. 11	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Permohonan Melakukan Penelitian	106
Lampiran 2 - Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 3 - Hasil Jawaban Responden.....	113
Lampiran 4 - Outer Model	124
Lampiran 5 - Inner Model	129
Lampiran 6 - Data Kependudukan	130
Lampiran 7 - APBDes Janti (2021-2023)	131

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP
KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA DIMEDIASI SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DI DI DESA KEMANTREN DAN DESA
JANTI KECAMATAN TULANGAN KABUPATEN SIDOARJO**

Ninesia Aliya Ryandi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menguji hubungan antara akuntabilitas dan transparansi terhadap kepercayaan masyarakat desa dimediasi sistem pengendalian internal di Desa Kemantren dan Desa Janti Kabupaten Sidoarjo. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya peran Badan Permusyawaratan Desa (BPD) sebagai lembaga pemerintahan di tingkat desa dalam memastikan akuntabilitas, transparansi, dan efektivitas pengendalian internal demi meningkatkan kepercayaan masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan mengumpulkan data dari anggota BPD dan perwakilan masyarakat desa melalui kuesioner. Analisis *Partial Least Square* (PLS) dilakukan dengan aplikasi WarpPLS 7.0. Hasil analisis data menunjukkan bahwa akuntabilitas, transparansi, dan sistem pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan masyarakat desa. Selain itu, ditemukan bahwa sistem pengendalian internal mampu memediasi hubungan antara akuntabilitas serta transparansi dengan kepercayaan masyarakat desa. Temuan ini memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang pentingnya penerapan praktik akuntabilitas, transparansi, dan sistem pengendalian internal dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pemerintahan di tingkat desa.

Kata Kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Kepercayaan Masyarakat, Pengendalian Internal

***THE INFLUENCE OF ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY ON
PUBLIC TRUST IN VILLAGE MEDIATED BY THE INTERNAL CONTROL
SYSTEM IN KEMANTREN AND JANTI VILLAGES, TULANGAN
DISTRICT, SIDOARJO REGENCY***

Ninesia Aliya Ryandi

ABSTRACT

This research aims to evaluate and test the relationship between accountability and transparency on village community trust mediated by the internal control system in Kemantren Village and Janti Village, Sidoarjo Regency. The background to this research is based on the important role of the Village Consultative Body (BPD) as a government institution at the village level in ensuring accountability, transparency and effectiveness of internal control in order to increase community trust. The research method used is quantitative by collecting data from BPD members and village community representatives through questionnaires. Partial Least Square (PLS) analysis is performed with WarpPLS 7.0 software. The results of data analysis show that accountability, transparency and internal control systems have a significant positive effect on village community trust. In addition, it was found that the internal control system was able to mediate the relationship between accountability and transparency and village community trust. These findings provide a deeper understanding of the importance of implementing accountability practices, transparency and internal control systems in building community trust in government institutions at the village level.

Keywords: Accountability, Transparency, Public Trust, Internal Control