

**PENGARUH DIGITALISASI PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



Oleh:

Elma Livanty Putri

20013010257/ FEB/ EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH DIGITALISASI PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Elma Liyanty Putri

20013010257/ FEB/ EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI
PENGARUH DIGITALISASI PAJAK, TAX AMNESTY, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

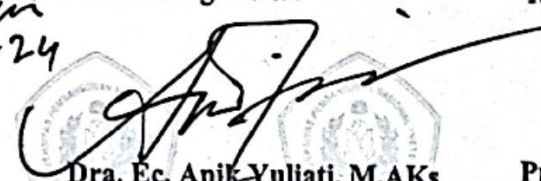
Disusun Oleh:

Elma Liyanty Putri
20013010257/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 14 Juni 2024


Pembimbing:
Pembimbing Utama

Tim Penguji:
Ketua

Anni
1/24
7

Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks
NIP. 196108311992032001


Prof Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak., CA., CMA
NIP. 196610171993032001

Anggota


Dr. Rida Perwita Sari, S.E., M.Aks., Ak, CA, CPA
NIP. 384721002931

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Elma Liyanty Putri
NPM : 20013010227
NIK : 3525095804020002
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 18 April 2002
Alamat : Jl Jawa No.3 RT.04 RW.01 Wadeng Sidayu Gresik
Judul Artikel : Pengaruh Digitalisasi Pajak, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan darisiapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan



Elma Liyanty Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Digitalisasi Pajak, Tax Amnesty, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Endah Susilowati, MSi. Ketua Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. Koordinator Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Anik Yuliati, M.AKs. Dosen pembimbing.

6. Orang tua dan keluarga saya yang senantiasa memberikan doa restu, kasih sayang, dukungan, dan fasilitas untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya di perkuliahan Fieka, Verina, Brina, Nadya, Amel, Lisa dan teman-teman lain yang telah memberikan saya semangat dan motivasi mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
8. Sahabat seperjuangan saya Ayu, Irbah, Nadia yang telah menemani, memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
9. Diri saya sendiri yang telah berdedikasi dalam setiap proses pengerjaan skripsi dengan semangat dan tekad yang kuat.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penulisan. Penulis berharap agar skripsi yang disusun ini dapat menjadi referensi dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	<i>i</i>
DAFTAR ISI	<i>iii</i>
DAFTAR TABEL	<i>vi</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>vii</i>
ABSTRAK.....	<i>viii</i>
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	18
2.2.2 Perpajakan	19
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
2.2.4 Digitalisasi Perpajakan.....	21
2.2.5 <i>Tax Amnesty</i>	23
2.2.6 Sanksi Pajak	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.3.1 Pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Mulyorejo.....	29
2.3.2 Pengaruh <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Mulyorejo.	30
2.3.3 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Mulyorejo.	31
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III.....	34

METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	34
3.2.1 Variabel Independen.....	34
3.2.2 Variabel Dependen	37
3.3 Pengukuran Variabel.....	38
3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	40
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.6.1 Teknik Analisis	41
3.6.2 Uji Hipotesis	44
BAB IV	47
PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Surabaya Mulyorejo.....	47
4.1.2 Visi dan Misi KPP Surabaya Mulyorejo	47
4.1.3 Kedudukan KPP Surabaya Mulyorejo	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Gambaran Umum Responden	48
4.2.2 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel.....	49
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	65
4.4.1 Hasil Uji Validitas	65
4.5 Hasil Uji Klasik	68
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	68
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.6 Uji Hipotesis.....	70

4.6.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.6.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.6.3 Hasil Uji F	73
4.6.4 Hasil Uji t	73
4.7 Pembahasan	75
4.7.1 Pengaruh Digitalisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.7.3 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
<i>PENUTUP</i>	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
5.3 Implikasi	80
5.4 Keterbatasan	81
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>.....	82
<i>LAMPIRAN</i>	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Pengukuran Variabel	38
Tabel 2: Gambaran Umum Responden	48
Tabel 3: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X ₁).....	49
Tabel 4: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X ₂).....	51
Tabel 5: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (X ₃).....	53
Tabel 6: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden (Y)	55
Tabel 7: Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 8: Hasil Uji Validitas	66
Tabel 9: Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 10: Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 11: Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 12: Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 13: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72
Tabel 15: Hasil Uji F	73
Tabel 16: Hasil Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Persentase Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia.....	2
Gambar 2 Persentase Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Surabaya Mulyorejo	6
Gambar 3 Kerangka Berpikir	33

**Pengaruh Digitalisasi Pajak, *Tax Amnesty*, Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak**

Oleh

**Elma Liyanty Putri
20013010257/FEB/EA**

ABSTRAK

Peranan pajak sangatlah penting dalam penyelenggaraan pemerintah dan rancangan Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN) , hal ini dikarenakan pajak menjadi sumber pendapatan negara paling besar yaitu menyumbang 80% dari total pendapatan negara. Oleh karena itu pemerintah melakukan banyak cara dalam mengoptimalkan penerimaan pajak dan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi pajak, *tax amnesty*, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan menggunakan objek data primer yang didapat dari penyebaran kuesioner sebanyak 100 responden. Subjek penelitian adalah wajib pajak orang pribadi *non* karyawan yang terdaftar di KPP Surabaya Mulyorejo. Untuk menganalisis data, digunakan regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan digitalisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi *non* karyawan yang terdaftar di KPP Surabaya Mulyorejo. *Tax amnesty* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi *non* karyawan yang terdaftar di KPP Surabaya Mulyorejo. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi *non* karyawan yang terdaftar di KPP Surabaya Mulyorejo.

Kata Kunci: Digitalisasi Pajak, *Tax Amnesty*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

***The Effect of Tax Digitalization, Tax Amnesty, and Tax Sanctions on Taxpayer
Compliance***

By

Elma Liyanty Putri

20013010257/FEB/EA

ABSTRACT

The role of taxes is very important in the administration of the government and the draft of the State Budget (APBN), this is because taxes are the largest source of state revenue, which contributes 80% of total state revenue. Therefore, the government does many ways to optimize tax revenue and taxpayer compliance. This study aims to analyze the effect of tax digitalization, tax amnesty, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. This research was conducted by quantitative methods and used primary data objects obtained from the distribution of questionnaires as many as 100 respondents. The subject of research is a non-employee individual taxpayer registered at KPP Surabaya Mulyorejo. To analyze the data, multiple linear regression was used with the help of SPSS Version 25 software. The results showed that tax digitalization did not affect the compliance of non-employee individual taxpayers registered at KPP Surabaya Mulyorejo. Tax amnesty has a positive effect on the compliance of non-employee individual taxpayers registered at KPP Surabaya Mulyorejo. Tax sanctions have no effect on the compliance of non-employee individual taxpayers registered at KPP Surabaya Mulyorejo.

Keyword: Tax Digitalization, Tax Amnesty, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance